



# EduSoho 企培版 用户使用指南



# 目录

- ..... 0
- 目录..... 0
- 产品简介..... 4
- 前台篇..... 5
  - 第一章 登录..... 5
    - 1.1 登录..... 5
    - 1.2 重置密码..... 7
  - 第二章 前端-首页介绍..... 7
    - 2.1 导航..... 7
    - 2.2 轮播图..... 9
    - 2.3 学习情况概览..... 9
    - 2.4 首页模块介绍..... 9
    - 2.5 新闻资讯..... 15
    - 2.6 话题小组..... 16
    - 2.7 移动 APP 页..... 16
    - 2.8 活动报名列表..... 17
    - 2.9 培训项目列表..... 17
    - 2.10 线下课程列表..... 18
    - 2.11 问答频道..... 19
    - 2.12 系统通知和私信..... 21
  - 第三章 学习中心..... 22
    - 3.1 学习中心概览..... 22
    - 3.2 我的待办..... 22
    - 3.3 我的课程库..... 26
    - 3.4 查看课程详情..... 27
    - 3.5 课程学习..... 29
    - 3.6 我的收藏..... 30



3.7 部门专属 .....	32
3.8 岗位地图 .....	32
第四章 个人中心 .....	33
4.1 个人主页 .....	33
4.2 个人中心 .....	34
后台篇 .....	42
第五章 后台首页 .....	42
5.1 今日工作 .....	42
5.2 数据概览 .....	42
5.3 系统状态 .....	43
5.4 在线帮助 .....	43
第六章 培训 .....	44
6.1 我的教学 .....	44
6.2 线上课程库 .....	60
6.4 线下课程库（需安装插件） .....	67
6.5 线下课程库开班（需安装插件） .....	68
6.6 线上课程专题 .....	70
6.7 分类管理 .....	72
6.8 标签管理 .....	73
6.9 培训项目 .....	73
6.10 活动管理 .....	82
6.11 试题集 .....	84
6.12 专项考试（需安装插件） .....	86
6.13 问卷调查 .....	102
6.14 问卷管理 .....	103
6.15 讲师管理 .....	106
6.16 证书认证 .....	108
6.17 学分计划 .....	112
6.18 专家中心（需安装插件） .....	117
第七章 数据中心 .....	118

7.1 员工数据 .....	119
7.2 讲师数据 .....	124
7.3 培训数据 .....	126
7.4 运营数据 .....	137
7.5 数据大屏 .....	139
7.6 报告中心（需安装插件） .....	140
第八章 运营 .....	143
8.1 资讯频道管理 .....	143
8.2 小组话题管理 .....	145
8.3 知识管理（安装知识库插件） .....	146
8.4 问答频道管理 .....	151
8.5 积分运营 .....	152
第九章 用户 .....	155
9.1 用户管理 .....	155
9.2 部门管理 .....	158
9.3 岗位管理 .....	161
9.4 用户组管理 .....	164
9.5 角色管理 .....	164
第十章 教育云 .....	166
10.1 概览 .....	166
10.2 云视频 .....	166
10.3 云直播 .....	168
10.4 云短信 .....	169
10.5 云邮件 .....	170
10.6 即时聊天设置 .....	171
10.7 云附件设置 .....	172
10.8 ES 应用 .....	173
10.9 云资源 .....	174
10.10 云附件 .....	175

第十一章 系统 .....	175
11.1 站点设置 .....	175
11.2 PC 端设置 .....	177
11.2.4 PC 端首页设置（需安装首页组件扩展包插件） .....	179
11.2.5 编辑区管理 .....	180
11.2.6 自定义页面管理 .....	181
11.3 APP 设置 .....	181
11.4 用户设置 .....	186
11.5 API 设置 .....	192
11.6 邮件配置 .....	192
11.7 其他站外通知 .....	193
11.8 站内通知 .....	194
11.9 访问 IP 防护 .....	196
11.10 访问 IP 防护 .....	197
11.11 敏感词防护 .....	197
11.12 站外引用防护 .....	198
11.15 课程笔记管理 .....	201
11.16 课程评价管理 .....	201
11.17 系统优化 .....	203
11.18 系统自检 .....	203
11.19 系统日志 .....	204

## 产品简介

EduSoho 作为全球领先的在线教育解决方案提供商，深耕在线学习、实践经验丰富，研发实力强大、技术优势明显，我们已累计服务全球客户超过 10 万家。EdoSoho 企培版，基于 EduSoho 优秀技术架构打造，专门为快速发展的企业提供一体化企业培训、企业大学解决方案，专注人才培养、专注组织发展、帮助企业构建学习型组织。

EdoSoho 企培版，秉持“持续技术创新”的产品理念，提供“强大的技术平台、对口的行业内容、完善的运营服务”，覆盖企业学习全场景、全流程，整合线下、线上业务，结合内部、外部资源，通过管理后台、定制个性前台，为企业用户提供包括平台搭建、方案设计、内容生产、项目实施、业务运营、数据分析、知识沉淀、群组管理、社区维护、站点优化、使用指南、运维服务在内的一系列产品和服务。

EdoSoho 企培版，秉持“聆听用户需求”的服务理念，深耕企业学习、赋能企业成长，已获得大量优秀企业客户的认可，包括字节跳动、腾讯学院、腾讯音乐、中国电信、中国联通、阿里云大学、小米、口碑、国家核能、中建一局、中国质量协会、财通证券、友邦保险、奇瑞、酷狗、瑞思学科英语、启澄学科英语、金宝贝、新百伦、慧聪网等。

当前版本：V23.3.7

发布时间：2023.9.27

# 前台篇

本系统共设有五种默认角色，分别是员工、讲师、培训管理员、部门管理员和超级管理员，每个账号可以同时被设置为多个角色。所有的角色都包含了最基础的员工权限。本篇详细介绍作为一名员工，用户可以使用的功能和服务。

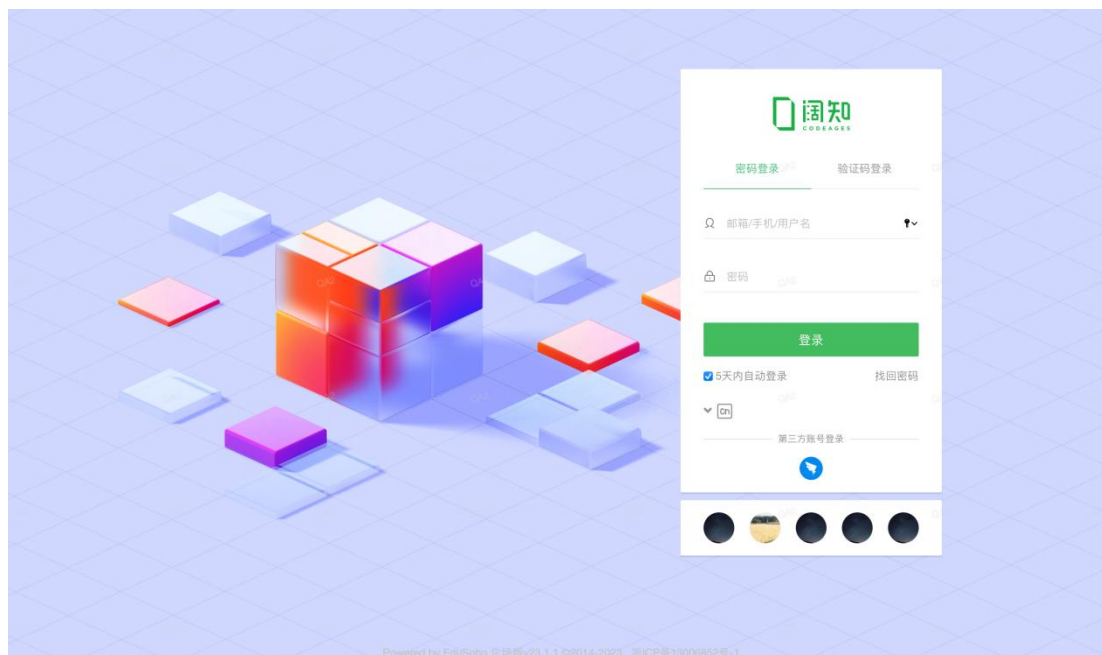
默认角色	权限
员工	系统基础角色，仅前台访问权限。
讲师	前台会显示讲师身份和相关信息。可以访问后台/培训/我的教学，以讲师角色进行课程创建和教学管理。
培训管理员	可以访问后台的培训与数据中心 2 大模块的所有功能，负责培训业务的管理与实施。
部门管理员	可访问后台-数据中心各个模块, 进行数据查看和管理
超级管理员	可访问系统全部功能

## 第一章 登录

EduSoho 企培版为企业内部系统，不对外部用户开放注册，所有的账号由管理员统一创建和管理。

### 1.1 登录

登录页面如下图所示。



本系统支持邮箱、手机、用户名登录。用户名和密码由管理员统一创建和发放；

本系统支持第三方登录，包括钉钉扫码登录、微信、企业微信扫码登录。并提供钉钉内免登、微信和企业微信内免登功能。支持 LDAP 账号登录。

由于账号和密码是管理员统一设置的，出于安全考虑，如果是首次登录的用户，需要修改密码，如下图所示。密码规则：至少 8 位字符，需要包含字母、数字或符号至少 2 类。



## 1.2 重置密码



若用户忘记了登录密码，可点击“忘记密码”，进行密码重置，支持通过邮箱或者手机进行密码重置。

邮箱验证：输入账号绑定的邮箱，即可收到重置密码邮件，打开邮件中的链接，即可进入修改密码界面；

手机号验证：输入账号绑定的手机号，并获取验证码短信，填写、验证成功后，即可进入修改密码界面。

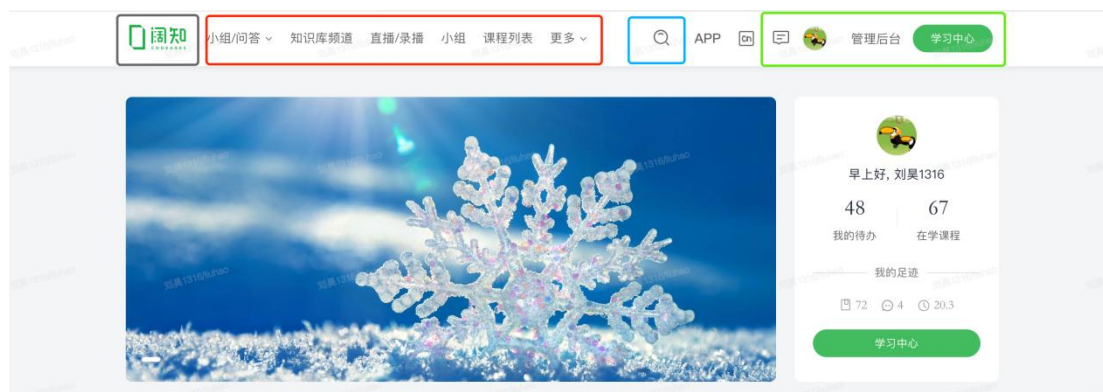
如果账号未绑定邮箱或手机，可以联系管理员在后台进行密码重置。

## 第二章 前端-首页介绍

### 2.1 导航

#### 1) 网站标题

如下图黑色框所示，显示网站的名称或网站的 LOGO，



## 2) 导航栏

如上图红色框所示，显示顶部导航内容，根据管理员设置提供不同的跳转入口。

## 3) 全局搜索栏

全站课程搜索栏，如上图蓝色框所示，可以搜索知识库、问答、课程、培训项目、专题、活动、资讯和小组话题，其中，搜索课程时，可以搜到课程中的任务名。



## 4) 个人信息栏



根据当前登录用户的角色会呈现不同的入口菜单。

“学习中心”入口：点击可进入学习中心。

“管理”入口：点击可以进入后台管理。



消息通知：包含系统通知和用户间私信。

个人菜单：包含个人主页，个人中心以及退出登录。

APP：提供 ES 企培 APP 扫码登录二维码，以及 APP 下载引导。

## 2.2 轮播图

在首页轮播图中，展示的是课程广告，营销活动推送，重大事件通知，企业文化宣传等内容。如下图所示。



## 2.3 学习情况概览

轮播图右侧是用户的个人学习情况概览，方便用户更快地了解并跳转到用户的学习任务和在学课程。点击头像可以快速进入学习中心。

## 2.4 首页模块介绍

### 1) 新鲜事

新鲜事由三个模块组成，分别是新闻资讯、最新话题和学习时间排行榜。



### 2) 培训项目

展示当前用户可以浏览的培训项目列表，优先显示报名中的培训项目，按照报名截止时间升序排列。点击查看更多可以进入培训项目列表页。



### 3) 线下课程报名

展示当前用户可以浏览的线下课程列表，优先显示进行开班的线下课程，按照报名截止时间升序排列。点击查看更多可以进入线下课程列表页。



### 4) 活动报名

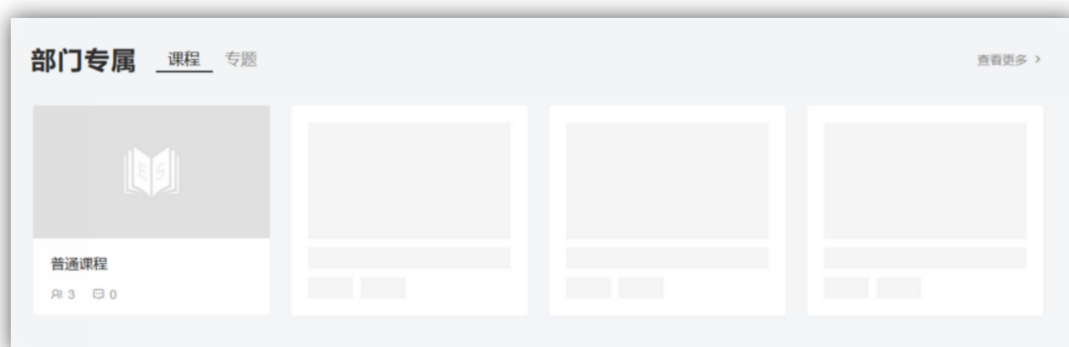
展示了当前用户可以浏览的线下活动列表，按照报名截止时间升序排列。点击查看更多可以进入线下活动列表页。



### 5) 部门专属

展示了面向用户所在部门的开放的课程，并且根据当前访问的用户不同属性(岗位、职级、用户组等)看到不同的课程。点击查看更多可以进入学习中心下的

部门专属频道。



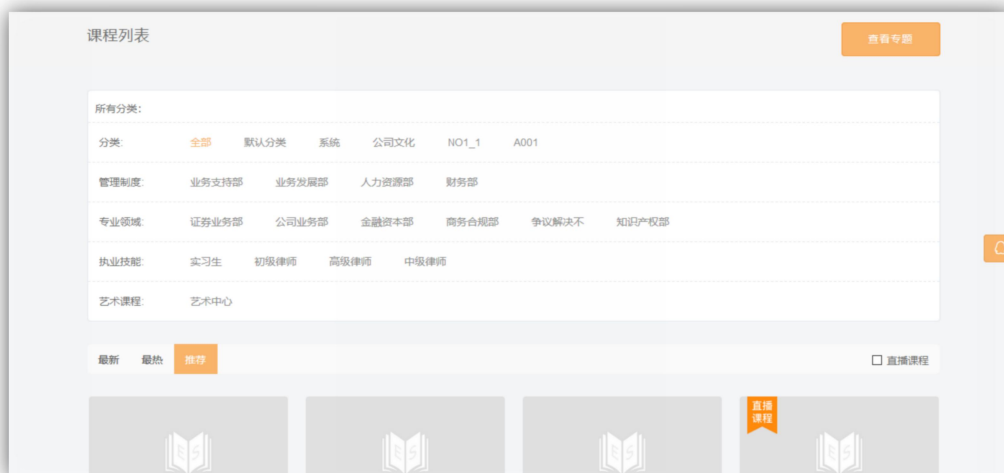
## 6) 公共课程

展示了企业的公共线上课程，即面向全公司全部门的课程，被推荐的课程会排在前面。



点击查看更多可跳转到课程列表页，支持按分类、标签、进行筛选。该列表页显示当前用户可访问的所有课程。

## 【EduSoho 企培版】用户使用指南

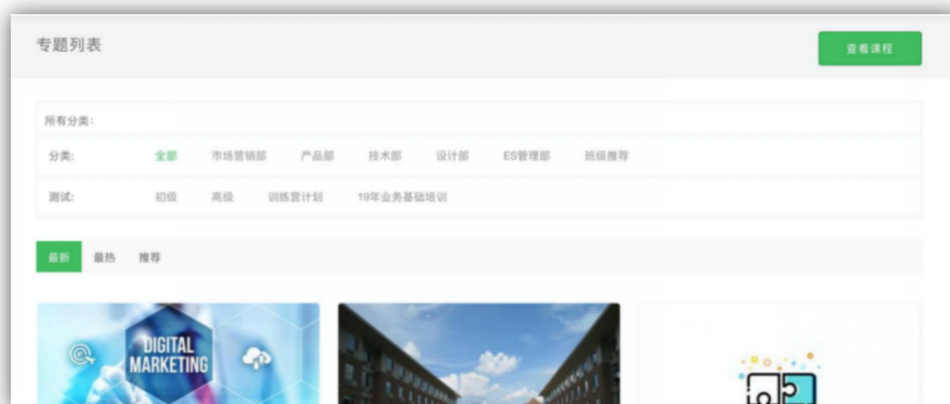


### 7) 公共专题

展示面向全公司发的的课程专题。



点击查看更多可跳转到课程专题列表页，支持按分类、标签进行筛选。该列表页显示当前用户可访问的所有课程专题。

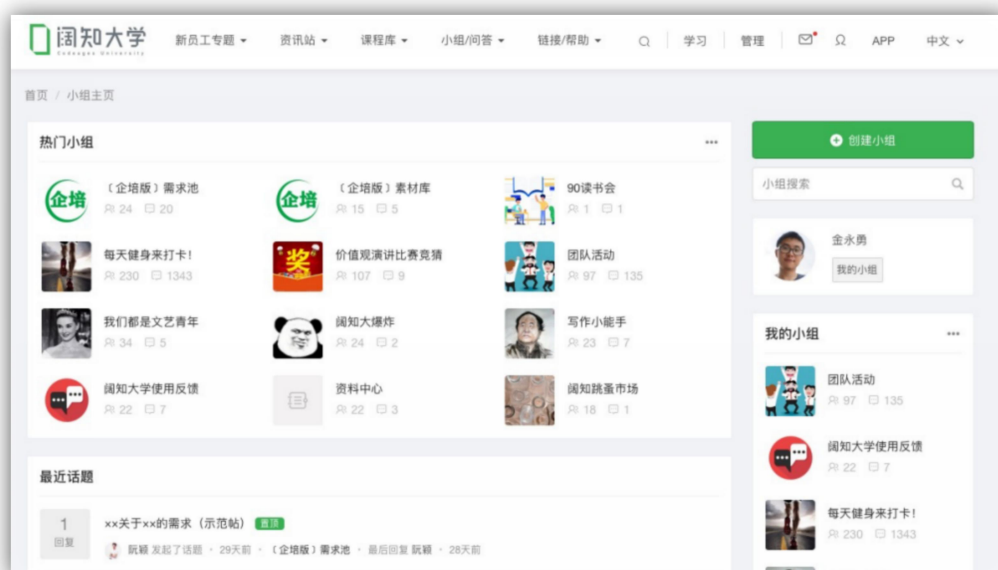


### 8) 话题小组

这里展示了话题小组模块，类似于贴吧功能。

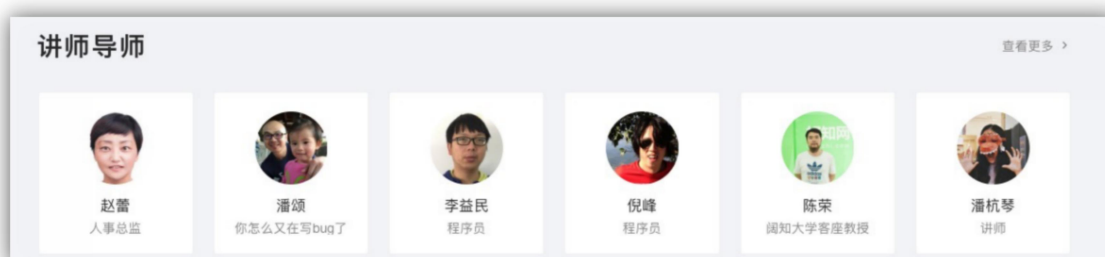


点击查看更多可跳转到话题小组列表页，可在此加入或创建新的话题小组。

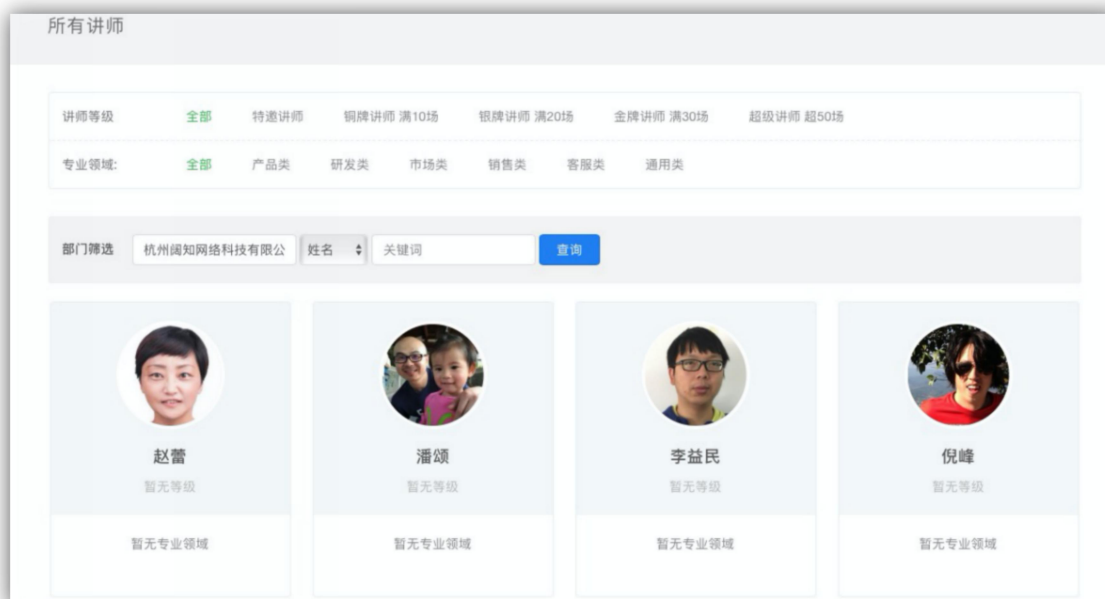


## 9) 讲师导师

展示了企业的讲师风采，被推荐的讲师可以排名更靠前。



点击查看更多可以跳转到所有讲师列表页，支持按讲师等级、专业领域和部门进行筛选，也支持按用户名精确搜索。



## 10) 知识速递

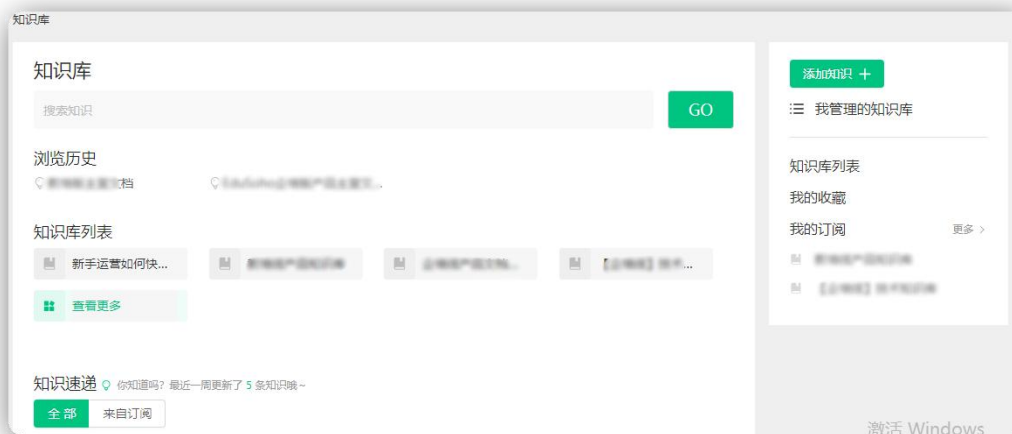
展示了用户订阅的知识内容，优先显示最新订阅。如果用户未订阅，显示可见的知识库。



点击查看更多可以跳转至知识库频道页，显示用户可见的所有知识库内容，支持查看我的收藏、我的订阅。



## 【EduSoho 企培版】用户使用指南



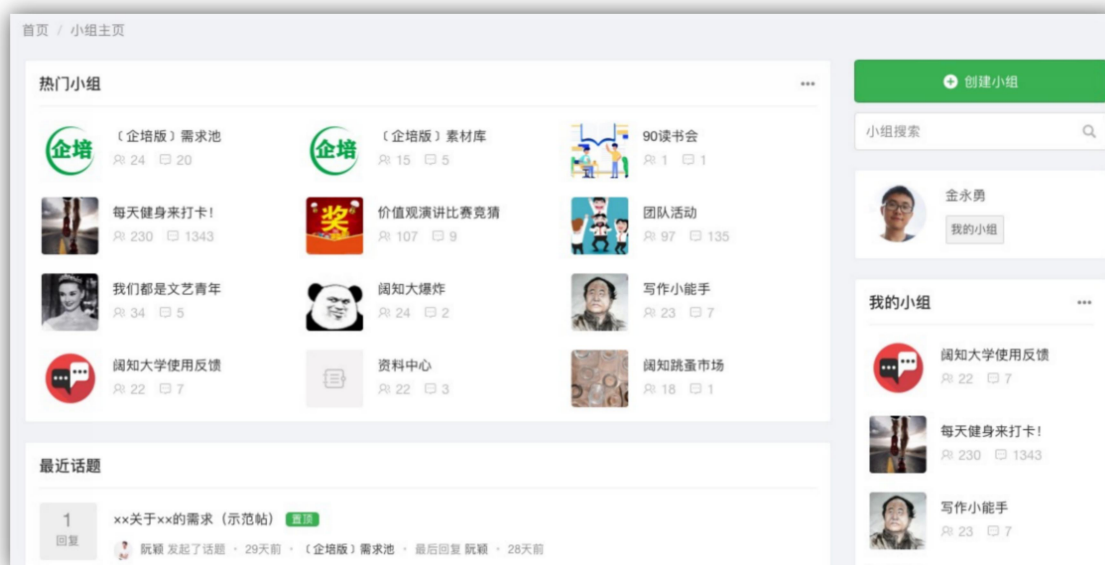
## 2.5 新闻资讯

新闻资讯展示发布的新闻或资讯。可以建立不同的频道展现的是不同主题的资讯。



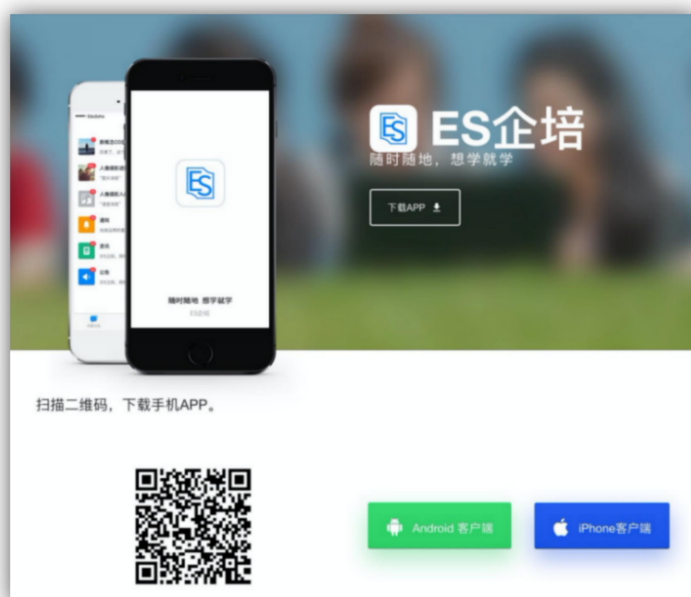
## 2.6 话题小组

小组详情页如下图所示，小组是用来专门讨论某一类话题的集合，类似于百度贴吧，一个小组就是一个贴吧。例如“健身”、“写作”等。而话题就相当于一个个的帖子，加入此小组的成员可以评论和回复。



## 2.7 移动 APP 页

用于展示移动端 APP 的介绍，提供 APP 的下载链接和二维码。（需要后台开启 APP）





## 2.8 活动报名列表

可浏览当前用户可访问的线下活动，进行报名。报名支持满员后继续报名补位，当有学员退出项目报名后，会按照补位顺序，进行自动补位。报名成功后支持取消报名操作。



## 2.9 培训项目列表

可浏览当前用户可访问的培训项目，进行报名。



报名支持满员后继续报名补位，当有学员退出项目报名后，会按照补位顺序，进行自动补位。报名成功后支持取消报名操作。



## 2.10 线下课程列表

可以访问当前针对当前用户开放的线下课程列表，



用户可以进入课程详情页，针对具体的线下课程开班进行报名。用户可以通过右上角的按钮收藏课程和分享课程。



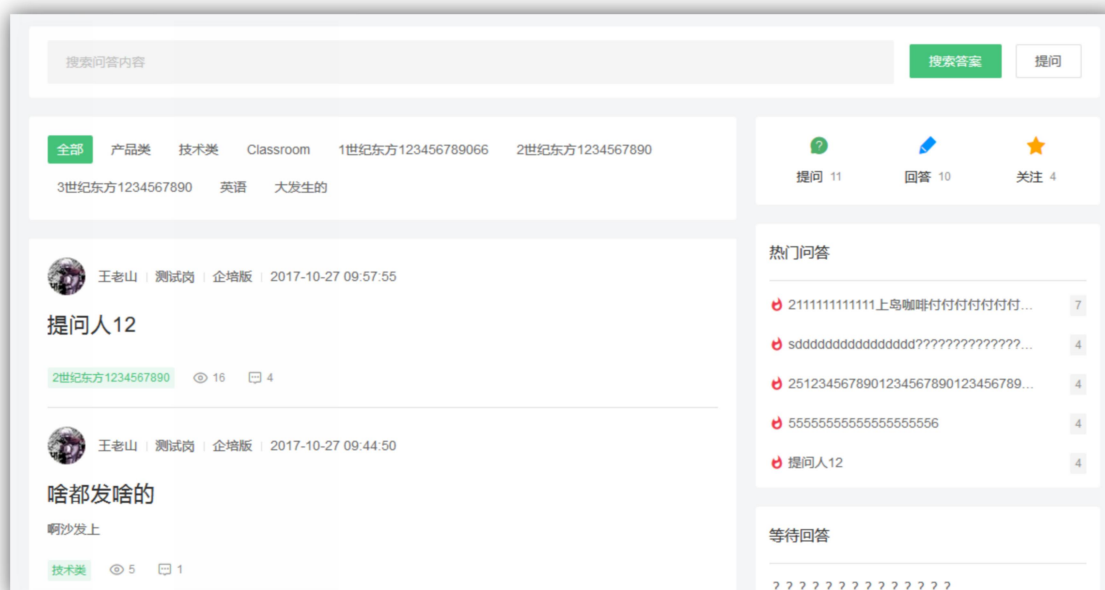
报名支持满员后继续报名补位，当有学员退出项目报名后，会按照补位顺序，进行自动补位。报名成功后支持取消报名操作。

用户可以订阅课程的开班通知（需要后台开启相应的通知功能），订阅后当课程发起新的班次时，会通知订阅的用户开班通知。

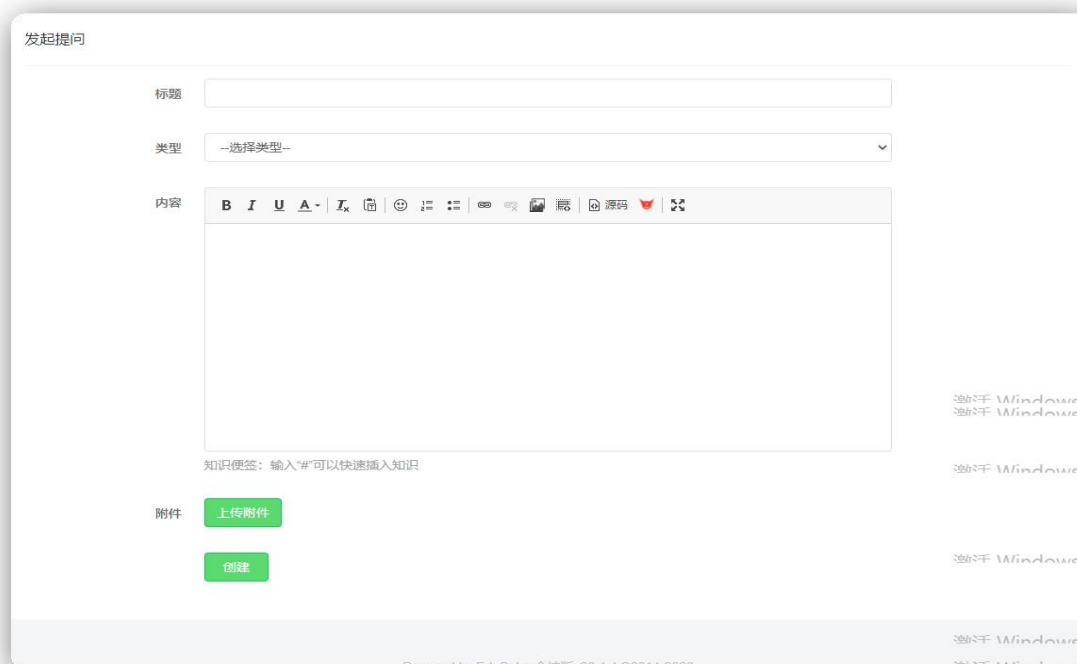
## 2.11 问答频道

这里展示的所有用户提出的问题列表，这里是独立问答频道，与课程内的问答没有联系。用户可以在这里发起提问，搜索提问以及回答他人的问题。

## 【EduSoho 企培版】用户使用指南

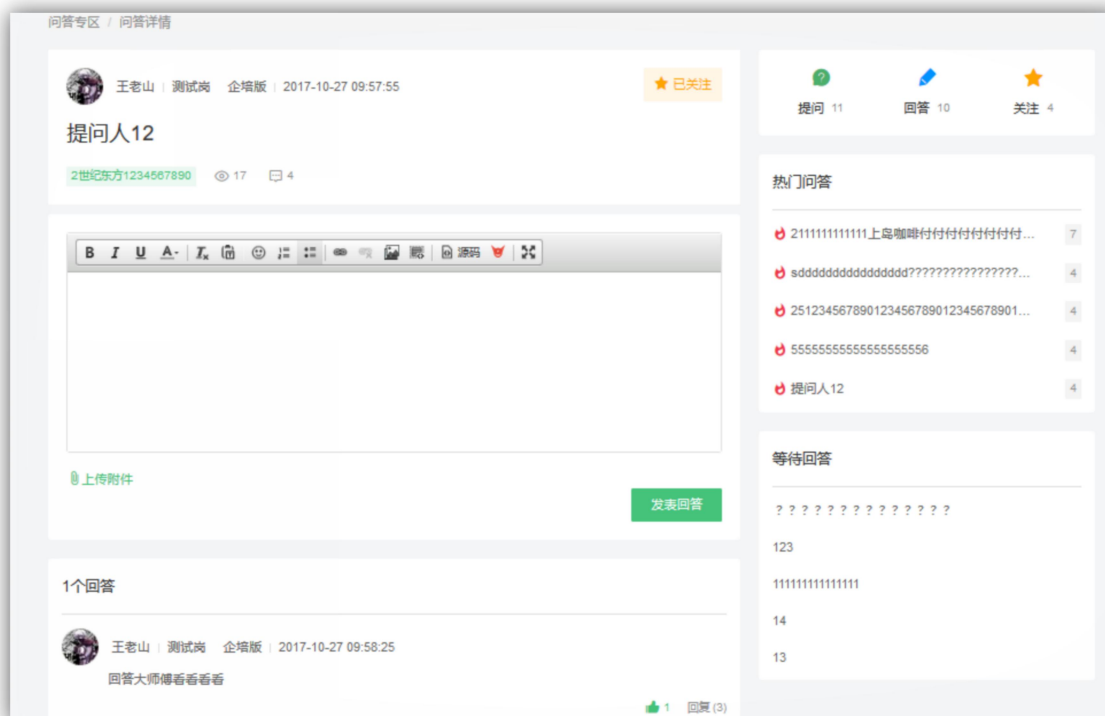


- 1) **发起提问**: 用户可以在这里创建一个问题，须填写问题标题、分类和内容，可以插入知识便签，快速在正文引用知识，支持上传附件。



- 2) **热门问答**: 问答频道右侧展示了 5 个热门问题，计算规则是：最近 30 天内创建的问题中回答数和回复数最高的前五个问题。
- 3) **等待回答**: 在热门问答下方展示的是，所有问题列表中没有答案的问题中的前五个。
- 4) **提问**: 这里展示的是用户所提出的问题列表；
- 5) **回答**: 这里展示的是用户回答过的问题列表；

- 6) 关注：这里展示的是用户所关注的问题列表。
- 7) 问答详情：下图为问答详情页面，展示了问题的详细信息以及所有的回答。用户可以在这里添加用户的答案或者回复他人的回答。



## 2.12 系统通知和私信

系统通知展示了与用户有关的消息提醒。



## 第三章 学习中心

用户可以点击导航栏上的“学习中心”或“学习”按钮进入用户的学习中心。

### 3.1 学习中心概览

下图中顶部导航下的区域就是学习中心概览，展示用户的基本信息和学习情况。



### 3.2 我的待办

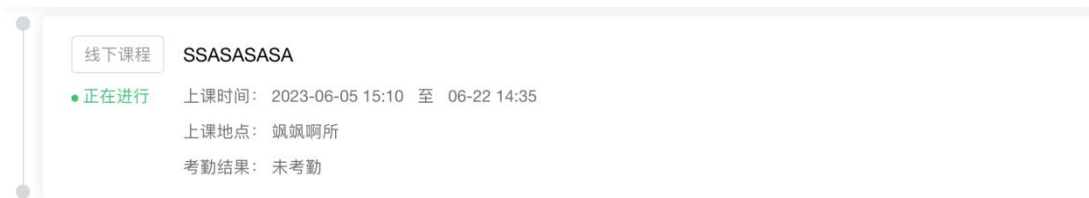
这里是指派给学员的待办，包含的类型包括线上课程、线下课程、专题、直播授课、培训项目、线下班、问卷调查、线上考试、专项考试、线下考试、线下活动、直播、线下作业、531 计划、讲师评价等。待办展示每个任务卡片之间的从属关系，最多三级（例如直播任务属于课程，课程属于培训项目）。列表默认展示未开始、进行中(包含重考和重新上传作业的任务)、已逾期且可处理的卡片，默认收起已结束、已处理、已逾期不可处理的卡片。每个一级和二级的卡片增加收起展开按钮，可展开收起其下的任务卡片。

课程、专题学习进度 100%，培训项目、线下班归档和，专项考试、直播授课、线下活动、问卷调查过期后一级卡片和旗下的子任务卡片从列表中移除。

#### 1) 线下课程

这展示用户线下课程开班待办，支持线下课程，线上考试，线下考试以及反馈评价四种培训活动。

1. 线下课程支持二维码签到考勤，可以查看签到情况，以及考勤结果。
2. 线下课程支持提交课后作业，支持查看作业批阅结果。
3. 支持场景包括，线上线下考试。
4. 支持提交培训反馈评价问卷。



## 2) 培训项目

这里展示的是用户需要完成的培训项目，培训项目支持线上课程、线下课程、线上考试、线下考试、反馈评价、531 计划等六种培训活动。

1. 支持在培训项目中完成线上课程的学习。
2. 线下课程支持二维码签到考勤，可以查看签到情况，以及考勤结果。
3. 线下课程支持提交课后作业，支持查看作业批阅结果。
4. 支持场景包括线上线下考试。
5. 支持提交培训反馈评价问卷。
6. 支持提交 531 计划。



## 3) 问卷待办

这里展示的是用户需要完成的问卷调查，由管理员创建调查进行指派需要参与此次调查的员工。

问卷调查

不可查看结果

进入调查

● 正在进行

调查时间：2023-05-04 00:00 至 06-10 23:59

#### 4) 专项考试待办

这里展示的是用户需要完成的专项考试，包含考试时间、考试次数、最近成绩、最优成绩等信息。用户可通过该待办进入考试页面，查看考试结果。

专项考试

有附件的考试

进入考试

● 正在进行

考试时间：2023-05-29 17:55 至 06-08 22:55  
考试次数：0/不限

#### 5) 线上课程待办

报名课程后，会在学习中心生成一级课程待办卡片，学员加入的培训项目中的线上课程也会生成二级待办卡片。

培训项目

0605

查看详情

● 正在进行

项目时间：2023-06-05 至 2023-06-30

线上课程

属于直播类型的岗位课程（更新）

进入学习

● 正在进行

计划时间：2023-06-07 11:10 至 06-20 17:45

线上课程

测试站内通知的课程

进入学习

#### 6) 线下活动待办

活动待办展示的是用户报名参加的活动信息。

线下活动

1018的活动1018的活动1018的活动1018的活动1018的活动1018的活动101...

查看详情

● 正在进行

活动时间：2022-10-25 17:00 至 2023-12-29 19:50  
地点：和多个多个韩国代购的的

#### 7) 直播待办

直播任务待办展示用户加入的课程中的直播任务。



## 【EduSoho 企培版】用户使用指南

**培训项目** 0605 [查看详情](#)

● 正在进行 项目时间: 2023-06-05 至 2023-06-30

**线上课程** 属于直播类型的岗位课程 (更新) [进入学习](#)

● 正在进行 计划时间: 2023-06-07 11:10 至 06-20 17:45

**直播** 有回放的直播 (更新2) [查看回放](#)

直播时间: 2023-03-15 16:12~16:17

**直播** 未开始的直播 [查看详情](#)

● 未开始 直播时间: 2023-07-13 14:00~14:30

展开 ▾

### 8) 直播授课待办

直播授课待办展示用户加入的专题任务。

**直播授课** 测试直播授课 [查看详情](#)

● 未开始 直播时间: 2023-06-15 13:50~14:50

### 9) 专题待办

专题待办展示用户加入的专题任务。

**专题** 这个做个APP端加入 [进入学习](#)

### 10) 线下班待办

线下班待办展示用户加入的线下班任务。

**线下班** 产品演示讲解-2023-06-07 [查看详情](#)

● 正在进行 项目时间: 2023-06-07 至 2023-06-22

**线下课程** 产品演示讲解

● 正在进行 上课时间: 2023-06-07 10:30 至 06-15 14:50

上课地点: 3213213

考勤结果: 未考勤

**作业** 课后作业1 [提交作业](#)

● 正在进行 截止时间: 2023-06-14 14:30

**线下考试** 线下考试

● 正在进行 考试时间: 2023-06-07 14:00 - 06-22 18:50

地点: 神神道道所多所

### 11) 线上考试待办

这里展示的是用户需要完成的线上考试，包含考试时间、考试次数、最近成绩、最优成绩等信息。用户可通过该待办进入考试页面，查看考试结果。

线上考试

开班线上考试

考试时间：2023-04-26 00:00 至 05-06 00:00

考试结果：已通过 成绩：4.0/4.0

考试次数：3/不限

## 12) 线下考试待办

这里展示的是用户需要完成的线下考试，包含考试时间、考试地点、考试结果、成绩等信息。

线下考试

线下速度都是多

● 正在进行

考试时间：2023-06-08 10:50 - 06-15 14:50

地点：时代大厦

考试结果：未通过 成绩：43.0/120.0

## 12) 线下作业待办

线下作业待办展示用户加入的线下课作业任务。

线下课程

SSASASASA

● 正在进行

上课时间：2023-06-05 15:10 至 06-22 14:35

上课地点：飒飒啊所

考勤结果：未考勤

作业

课后作业1

● 正在进行

截止时间：2023-06-14 09:05

提交作业

## 13) 讲师评价待办

讲师评价待办展示用户加入的培训项目/线下班讲师评价任务。

培训项目

0605

● 正在进行

项目时间：2023-06-05 至 2023-06-30

查看详情

讲师评价

讲师评价

● 正在进行

开始时间：2023-06-05 15:15

进入评价

## 3.3 我的课程库

与“我的待办”不同的是，这里展示的是用户所有学习的课程和专题。用户

可以看到未开始、学习中和已学完的课程。可以查看学习中和已学完的专题。



### 3.4 查看课程详情

用户可以在这里看到课程的介绍、目录、资料 and 评价，以及笔记和话题。

#### 1) 目录

通过目录的右侧的图标，可以看出此课程的类型，是视频类，图文类还是作业类，如果是视频类，可以看到视频的时长。



#### 2) 话题

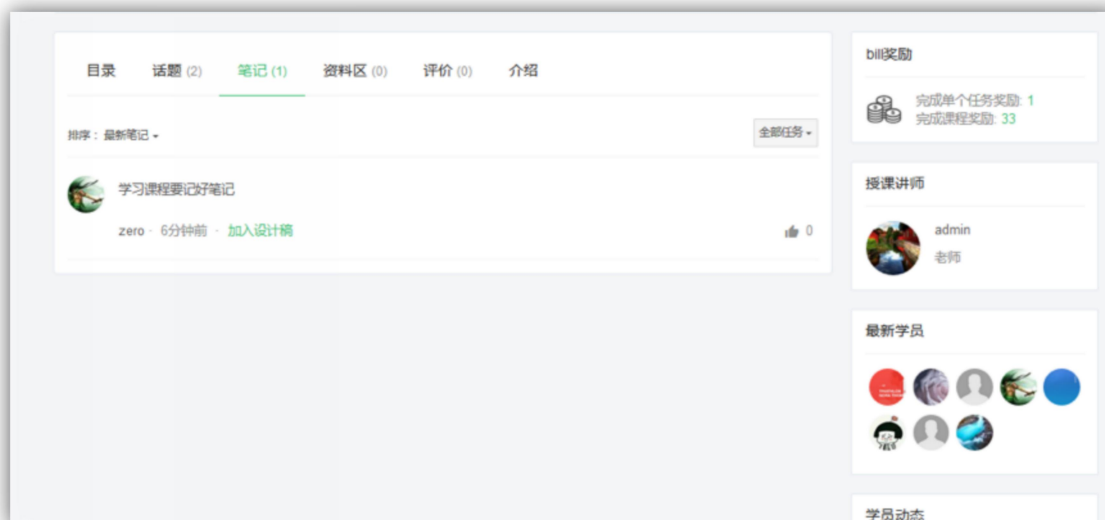
如果对课程有疑问，可以在话题里发表提问或话题，也可以在课程播放页发

起提问，会有老师或者其他学员会对用户的提问进行解答。如果用户对某个问题或话题感兴趣，用户可以进行回复或回答。



### 3) 笔记

用户可以在这里看到自己记的或他人分享的笔记，互相分享学习心得，有助于学习效率的提高。用户还可以看到此笔记来自哪个课程以及点赞量。



### 4) 资料区

资料区是课程中分享的学习资料，供用户下载。

### 5) 评价

可对课程打分并添加评价，并查看到其他学员对课程的评价。

## 6) 介绍

查看课程的详细介绍信息。

## 3.5 课程学习

本系统提供了丰富的课程类型，包括：图文、视频、音频、直播、讨论、flash（手机端不支持）、文档、PPT、考试、作业、练习和资料下载等 12 个教学方式。其中文档课程支持懒加载和加密传输。

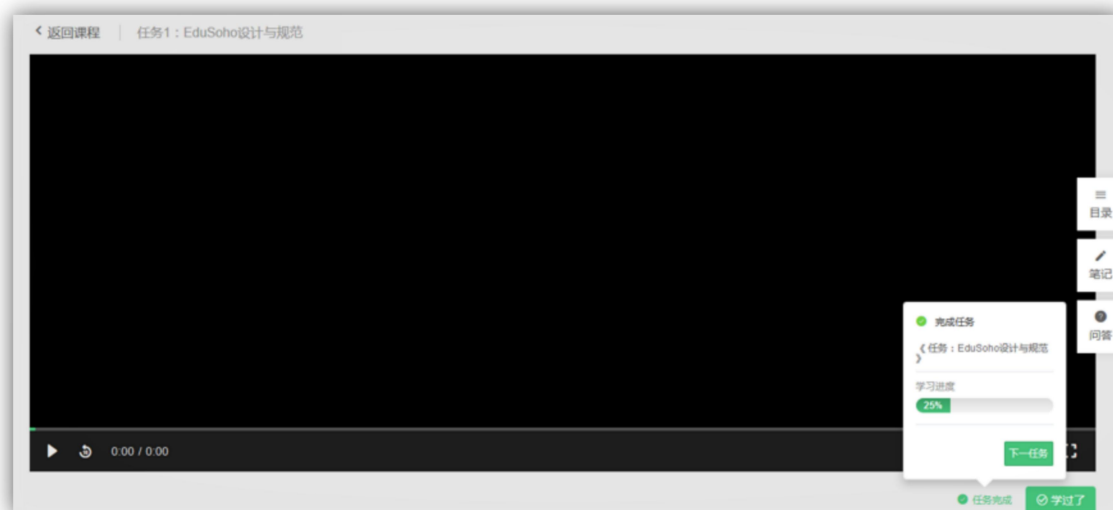
### 1) 课程播放

下图展示的是视频课程播放页，右侧可快速查阅目录，发布笔记和提问。发布笔记时可以选择是否分享出去。



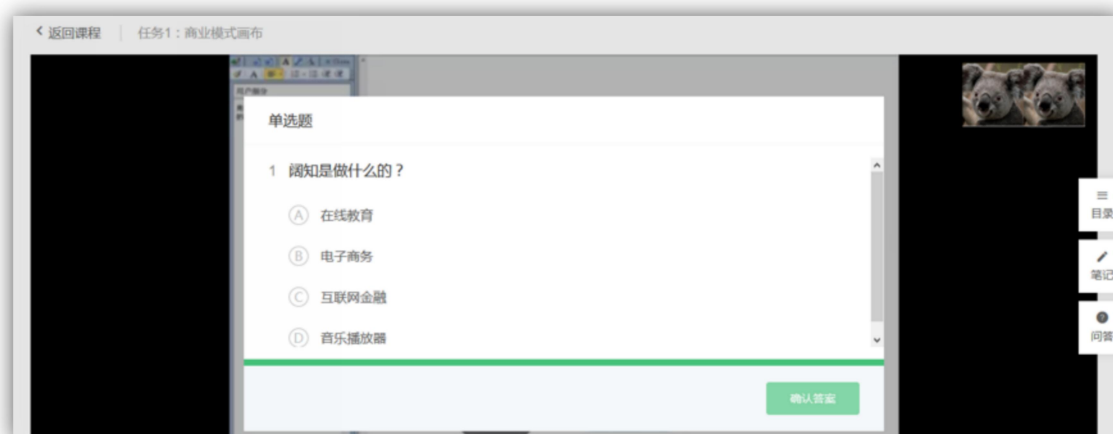
### 2) 任务完成情况

右下角可查看任务的完成条件，如果用户已学过此课程，右下角“学过了”会被勾选。并且悬浮“任务完成”，可以查看此课程的学习情况。



### 3) 弹题功能

在视频任务的学习过程中，播放视频时可以弹出题目来对用户进行测试，回答完题目（不论对错）即可继续学习课程，如果不回答，视频会一直暂停在此。



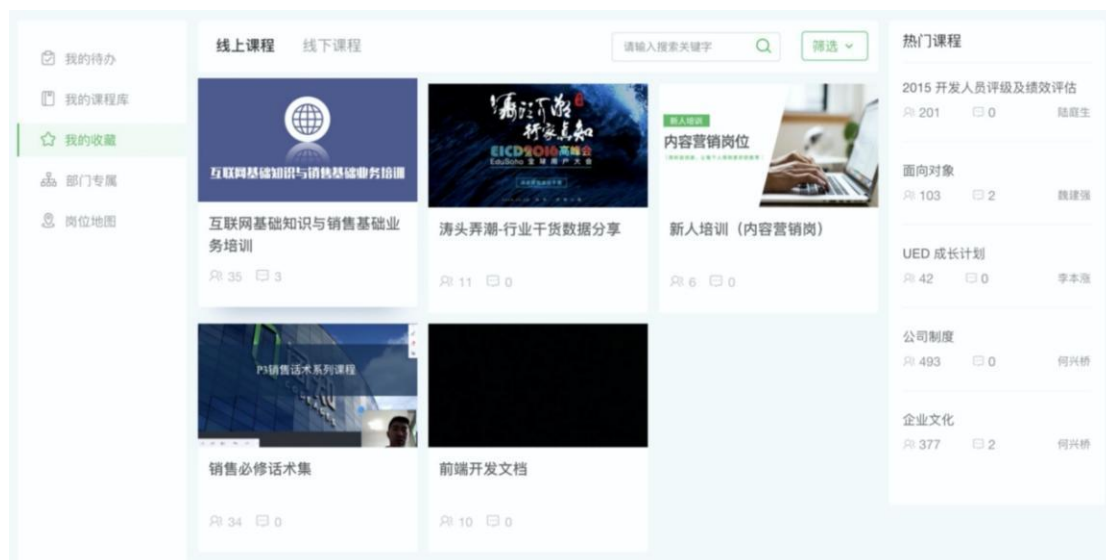
### 4) 视频播放设置

观看视频时，可以倍速播放，也可以切换清晰度。

## 3.6 我的收藏

用户可在此查看我收藏的线上课程和线下课程，可对课程标题进行搜索或根据分类筛选课程。

## 【EduSoho 企培版】用户使用指南



## 3.7 部门专属

根据当前访问用户所属部门，来展示用户所在部门（部门）内部专享的课程或专题。



## 3.8 岗位地图

展示了员工的职业发展通道以及学习成长路径。

1. 岗位组：展示了用户当前的岗位所在的岗位分组，可切换岗位分组查看其他领域的岗位地图。
2. 晋升路线：分为专家线和管理线（可在后台自定义），用于区分同一岗位类别下，不同的晋升通道。
3. 任职要求：用于描述岗位职责以及员工所需的胜任力。
4. 岗位课程：是员工获取胜任力的途径之一，由管理员在后台配置。





## 第四章 个人中心

### 4.1 个人主页

这里展示的是员工的基本信息和学习情况。如果该员工是教师，会比普通员工多出“在教课程”和“在教专题”两个板块。

如果用户对该员工感兴趣，可以关注 TA，成为他的粉丝，实时掌握 TA 的动态。



## 4.2 个人中心

个人中心的入口位用户头像下的个人中心，如下图所示；



这里记录了用户所有的学习数据，包括各种培训、考试、课程以及活动记录；

### 4.2.1 教学档案

如果用户为讲师身份，则进入个人中心时可以看到教学档案模块，这里记录了该讲师的一些教学数据。

#### 4.2.1.1 教学档案

##### 1) 教学看板

展示了讲师本年和去年的教学贡献。包括本年累计培训人次，在教课程的教学评价分布，课程贡献排行榜，以及教学人次排行榜。其中教学评价分布和两个排行榜可查看本年和去年的数据。

线上课程培训人次：该讲师本年新建的线上课程中，所包含的学生数之和。

线下课程培训人次：该讲师本年新建的线下课程中，所包含的学生数之和。

综合教学评价：该讲师本年新建课程教学评价取平均数，其中不计算没有教学评价的课程。



## 2) 线上课程

展示了讲师所教的线上课程列表，并可根据课程的创建时间进行筛选。统计出了每门课程的人均学习时长，学员数和教学评价。



## 3) 线下课程

展示了讲师所教的线上课程列表，并可根据课程的创建时间进行筛选。统计出了每门课程的出勤率、作业通过率、课程时间和教学评价等数据。



## 4.2.2 学习档案

### 4.2.2.1 学习画像

这里展示的是用户周期内的线上线下学习、考试评测以及社区学习情况。

个人学习画像

统计周期 2022/06/09-2023/06/09



金婷

入职时间:

部门: 向日葵

岗位: 待办2

职级: D2

登录率: 60%

登录天数: 221/366

岗位课程 ①	参与项目 ①	获得证书 ①	获得学分 ①
-/1	17	5	8

线上学习

线上学时 (小时) ①

-

参加课程: 111 >

完成率  
6%

2  
发布笔记

8  
发布话题/提问

4  
回复话题

4.2.2.2 我的学分

这里展示的是用户的所有学分信息，包括年、季度获取学分以及所有参加的学分计划。

我的学分

我的学分

学分计划

获得学分

本月学分

0

公司排行 -- 位

部门排行 -- 位

年度学分

0

公司排行 -- 位

部门排行 -- 位

累计学分

0

公司排行 1199 位

部门排行 1199 位

1) 我的学分

用户可以在这里看到本月、年度及累计学分数据和排名，。

2) 学分计划

这里展示的用户参加的所有学分计划，可查看到各个学分计划完成进度。

3) 获得学分

这里展示的是用户可获得的所有学分，点击可查看获得学分的达成条件。

#### 4.2.2.3 证书认证

##### 1) 证书认证

这里展示了用户获取所有的证书，包括通过内部培训业务获取和外部证书，支持查看证书详情、下载证书。



##### 2) 待获取证书

这里展示用户可获取的所有证书，点击获取途径可查看证书的获取途径、获取条件等内容。



##### 3) 上传证书

展示了用户可上传的证书列表，可以上传和查看证书记录



#### 4.2.2.3 培训记录

这里记录了用户所有培训相关的学习数据，包括培训项目，岗位课程，专项考试以及线下活动等；

##### 1) 培训项目记录

展示了用户参加过的培训项目信息，以及各项目的完成情况；展开各个项目可查看各个教学活动的完成情况；

##### 2) 岗位课程记录

这里展示了指派到用户所在岗位的课程信息，以及各课程的完成情况；展开各个课程可查看课程下的各个任务的完成情况；

##### 3) 专项考试记录

这里展示了用户参加过的专项考试情况，不包括课程中的考试。

##### 4) 活动记录

这里展示了用户参加过的线下活动。

#### 4.2.2.4 线上课程数据

这里展示了用户所有参加过的线上课程数据，包括数据概览以及按分类统计的结果；并支持查看各门课程的学习数据。



4.2.3 我的积分

这里展示的是用户的积分信息，需要在后台管理-运营-积分管理里启用积分才可见。“积分”的名称是可以由管理员自定义的。



- 1) 我的积分  
用户可以在这里看到积分余额以及积分账单。
- 2) 积分商城

这里是你们公司设立的一些小奖品，可以是实物奖励，也可以是虚拟物品。

### 3) 兑换记录

在这里用户可以看到用户在积分商城的兑换记录。“状态”表示管理员处理的情况。

### 4) 积分规则

这里介绍了获取积分的途径和数额。


## 4.2.4 个人设置

用户可以在这里进行一些个人信息和账户方面的设置。

### 1) 个人信息

所有基础信息都是不是必填的，其中用户名是不允许员工自己修改的，若要修改用户名，需要联系管理员。

个人信息



用户名  
liuhao

真实姓名  
刘昊1316

性别  
☐ 男 ☒ 女

头衔  
大白老师

个人签名  
333

自我介绍

B I U A- Ix | | | | | | | | | | 源码

大白老师

### 2) 安全设置

设置安全问题，别人就算知道了用户的密码，也不能改掉。绑定手机和邮箱，增加账户登录时的安全性，同时方便找回登录密码。



绑定微信、钉钉、飞书账号，用户就可以使用第三方登录功能了，打开手机 APP 扫码登录。需在后台-系统-用户设置中开启第三方登录功能。

钉钉登录

未绑定

绑定帐号

# 后台篇

## 第五章 后台首页

拥有后台管理权限的用户登录时，导航会出现后台入口，点击“管理”即可进入后台。后台首页概览如图所示，共有工作安排、快速入口、数据概览和系统状态四个模块。

### 5.1 今日工作

这里展示了当前用户相关的培训工作安排。包含直播课程、线下课程、考试、问卷、活动，对应时间落在今日的取前三条。可点击跳转至“我的工作”中查看更多。

可以通过下方的快捷创建按钮创建线上课程、线下课程开班、培训项目、专项考试、问卷调查和线下活动。



### 5.2 数据概览

数据统计：展示全站范围的相关数据的统计，包含用户总数、讲师总数、课程总数（包含线上、线下课程）、培训总数（包含培训项目和线下课程开班）、

考试总数（包含专项考试、培训项目、线下课程开班中的线上考试）、活动总数。  
绿色的数字为本年新增数。

学习趋势图：展示登录人数、学习人数、线上学习时长的统计图表，支持查看本周，上周，本月，上月时间维度。

排行榜：可以查看个人和部门学习时长的排行榜。



## 5.3 系统状态

系统版本指的是当前系统的版本以及是否可更新。以及相关服务开启状态。

系统版本	应用插件	移动客户端	APP版本	邮件服务	ES教育云服务
6.2.2	已更新	已开启	3.2.3 3.3.11	已开启	已开启

## 5.4 在线帮助

- 1) 后台右侧提供帮助中心，可以搜索常见问题，FAQ 库会持续更新。
- 2) 后台右侧提供在线客服咨询，可以快速响应。
- 3) 后台右侧可以下载最新版用户操作指南。



## 第六章 培训

### 6.1 我的教学

作为后台用户，可以在“我的工作”中查看我负责发起的相关培训活动，包含：近期工作、直播授课、线下课程、线上考试、线下考试、线下活动、问卷调查。可快速创建内容。并且可以在我的资料中查看我的教学资料和直播回放，在教课程中查看作为课程讲师的直播回放。在教线上课程、在教线下课程（增加互动游戏入口）、在教专题、直播授课。

## 【EduSoho 企培版】用户使用指南



### 6.1.1 我的资料

这里是用户的教学资料库，支持视频，flash（移动端不能播放），音频，图片，PPT 等多种文件形式。建立强大的教学资料库，让用户在创建课程时更加得心应手。

云文件-“我的资料”下的内容只有用户自己可见，“公共资料”下的内容为全部老师可见。支持分享和收藏资料。

选择资料，点击“共享”，则该文件变为公共资料，其他讲师可直接使用，无需重新上传。

直播回放列表展示直播生成的回放列表



## 6.1.2 在教线上课程



展示了所有普通线上课程列表，其中，

待批阅：指的是本课程中还未批阅的试卷以及作业数，点击直接跳转到试卷列表页或作业列表页；

话题：指的是学员在本课程发表的话题数和提问数，点击可直接跳转到话题列表页；

学员数：指的是本课程的学员数量，点击跳转到学员列表页；

教评：学员提交的教学评价，需老师发布教学评价任务，学员才可进行教评，点击跳转到教评详情页。

## 普通课程创建

本节为用户介绍课程的创建和管理，学习任务的添加，题库的管理和课程的相关配置。

### 1) 创建课程

讲师和管理员可以创建线上课程。讲师可以在我的教学-在教课程中创建课程。除此外管理员可以在线上课程库中创建。

\*创建课程需要完善用户头像，头衔和自我介绍，完善后即可继续创建课程。

创建课程

选择类型

**普通课程**  
支持视频、图文、PPT等各种形式，支持作业、笔记等多个学习工具的课程

**直播课程**  
以直播为教学形式的，支持多个学习工具的课程

所属部门

课程标题

学习模式 ☒ 自由式学习 ☐ 解锁式学习 课程创建后类型不可改

[如何创建课程?](#)

**选择类型：**课程分为普通课程和直播课程

**所属部门：**课程作为资源被管理的部门。

**课程标题：**给课程取个名字，最多支持 200 个中文，英文或符号。

**学习模式：**解锁式学习指的是，用户必须按照课程任务列表的顺序进行学习，。而自由式指的是用户可以随意选择学习的任务。需注意：课程创建完成后就不能修改学习模式。

点击创建，进入课程的管理界面：

The screenshot displays the 'Test Course' (测试课程) management page in the EduSoho system. The interface includes a top navigation bar with the 'EduSoho' logo and various menu items like 'New Employee Special', 'Course Resource Library', 'Group & Q&A', 'EduSoho Headline', and 'Common System'. A search bar and links for 'Study', 'Management', 'Mail', 'Help', and 'APP' are also present.

The main content area is divided into two sections: 'Course Information' (课程信息) on the left and 'Basic Information' (基本信息) on the right. The 'Course Information' section contains a sidebar menu with options like 'Basic Information', 'Detailed Information', 'Cover Image', 'Course Settings', 'Task List', 'Learning Settings', 'Question Bank', 'Question Management', 'Exam Management', 'Exam Review', 'Assignment Review', 'Course Management', 'Course Files', 'Instructor Settings', 'Instructor Evaluation', 'Student Management', 'Course Data', and 'Question Statistics'.

The 'Basic Information' section contains the following fields and options:

- Title (标题):** A text input field containing '测试课程'.
- Subtitle (副标题):** An empty text input field.
- Tags (标签):** A text input field with the placeholder '请输入标签' and a note below it: '用于按标签搜索课程、相关课程的提取等，由网校管理员后台统一管理'.
- Category (分类):** A dropdown menu showing '分类'.
- Department (所属部门):** A text input field containing '杭州闻知网络科技有限公司'.
- Load Status (连载状态):** Three radio buttons: 'Non-continuous course' (非连载课程, selected), 'Updating' (更新中), and 'Completed' (已完结).
- Usage Authorization (使用授权):** A text input field containing '已授权0人' and a link '授权 查看记录'.
- Release Scope (发布范围):** Two buttons: 'Only visible to back-end' (仅后台可见, selected) and 'Specify scope' (指定范围).
- Specify Scope (指定范围):** A text input field containing '杭州闻知网络科技有限公司, 产品中心, UED, 产品部, 行政部, 财务部, 研发中心, 质'.
- Select Position (选择岗位):** An empty text input field.
- Select User Group (选择用户组):** An empty text input field.
- Select Job Level (选择职级):** An empty text input field.
- Add Conditions (加入条件):** A toggle switch currently turned off.
- Save (保存):** A green button at the bottom.

At the bottom of the page, there is a footer that reads 'Powered by EduSoho 企培版v5.6.3 ©2014-2020'.

## 2) 课程信息

基本信息，配置课程的基本属性，其中：

【连载状态】用于标记课程的更新状态，更新中的课程学员将不会触发课程完成。

【使用授权】可将课程作为培训资源授权给其他用户用户组织专题课程或者培训项目时引用添加该课程。被授权者不会获得该课程的管理权限。

【发布范围】可以设置课程发布到前台时可被浏览访问的人群，每种维度之间是“且”的逻辑关系。

【目标人群】可以设置加入课程的必要条件，每种维度之间是“且”的逻辑关系。

详细信息：对课程的详细介绍。

封面图片：用于增加课程的吸引力。

## 3) 课程设置

创建学习任务：设置完课程的基本信息以后，我们就可以创建学习任务了。



点击任务列表中的“添加任务”，便可以开始创建任务了。创建任务一共有三步：

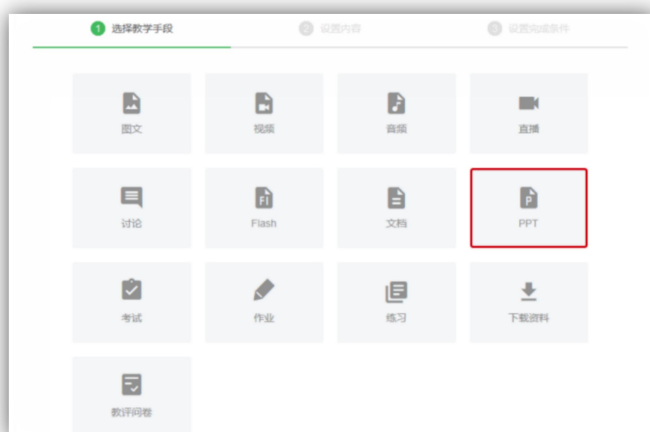
第一步、选择教学手段。普通课程一共有 13 种教学手段，涵盖多种教学场景，其中 flash 不能在移动端播放。不仅可以发布教学内容，还支持作业和试卷等。

第二步、设置内容。课程文件支持本地上传、资料库提取、从课程中选择文件和导入网络视频等四种方式。资料库是教师的教学资料仓库。导入网络视频时，只需输入该视频播放页面的网站地址即可。

第三步、设置完成条件，是否选修，若设置为选修任务，则该任务是否完成就不会影响到下一任务的解锁。

**\*如果教学手段是视频，设置完成条件为：学习到最后**

**可选择是否勾选：任务未完成时，禁止播放器进度拖拽是可以进行拖拽的（如勾选，学员该视频任务时不可进行拖拽进度；如不勾选，学员观看视频可进行拖拽进度）**



任务类型	描述	规格	完成条件
图文	支持通过富文本编辑器插入文字和图片，以及网络视频等学习内容	html 内容	1. 观看时长 可设置禁止右键下载图片
视频	支持视频形式的学习内容	1. 云视频支持 mp4、avi、flv、mov、m4v、wmv。支持添加弹题和弹幕。 2. 网络视频支持优酷、腾讯、网易公开课。	1. 观看时长 2. 观看到最后 可设置禁止拖拽进度条
音频	支持使用音频配图文形式的学习内容	1. 云音频支持	1. 听完音频
直播	支持直播	1. 支持展示互动，欢拓，百家云等多家直播产品	1. 进入参加直播

智能直播	支持里有录播视频进行直播	需开启 EduSoho 直播	1、学习时长 2、进入参加过直播
讨论	支持在课后发起话题讨论	-	1. 课后发表或者回复话题
Flash	支持使用 flash 的内容	支持格式 flv、swf 格式的文件	1. 观看时长
文档	支持常用文档的学习内容	支持 PDF、doc、docx、xls、xlsx 格式的文件	1. 观看时长
PPT	支持 ppt 形式的学习内容	支持 ppt、pptx 格式 支持 ppt 内动画、音频和视频内容。	1. 观看时长 2. 学到最后
作业	支持从课程题库中选取固定的题目	支持单选题、多选题、问答题、不定项选择题、判断题、填空题、材料题。	1. 提交作业
练习	支持重课程题库中随机抽取试题	支持单选题、多选题、问答题、不定项选择题、判断题、填空题、材料题。	1. 提交练习
下载资料	提供课件文件供学员下载	支持任意格式文件	1. 下载资料
教评问卷	向学员收集课程教评问卷	支持评价问卷	1. 提交问卷
Scorm (需安装插件)	支持使用 scorm 内容	支持上传 scorm 格式的文件	1. 学习时长

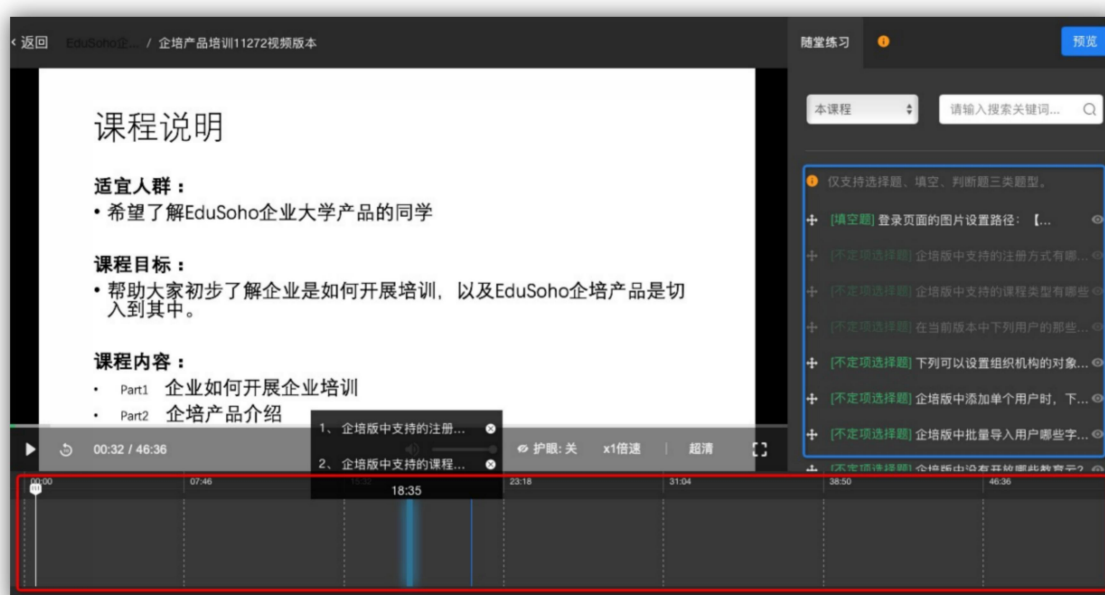
学习任务创建完成以后，课程和学习任务都是未发布状态。发布课程，则员工可以加入并学习此课程；发布任务，则员工可以在该课程下学习此任务。



#### A. 弹题管理

对于视频课程，用户可以在视频播放过程中设置弹出题目。弹题界面下图所示。

红色区域为视频播放时间轴，蓝色区域为题目列表，拖动题目放入相应的时间节点即完成了一次弹题设置。



下图为弹题设置完成后的界面，支持删除该问题。所有的弹题操作都是实时保存的，编辑完成之后，点击返回即可。

#### B. 学习设置

可以设置任务完成规则和课程学习积分奖励设置。

#### C. 录播管理

可以管理直播任务的回放视频。

### 4) 题库管理

支持单选、判断、多选、不定项选择、填空、问答题和材料题。

以创建单选题为例，编辑题目时，题干和每个选项单独编辑，在编辑完每个选项以后，需要为这道题勾选一个正确答案。



题目的基本信息编辑完了以后，还可以设置一些高级属性，例如解析和分值，如下图所示。点击保存，一道题目就创建完成了！



本系统的题库支持导入功能，导入的文件有严格的格式要求，格式详情请查看示例说明。

本系统的题库支持导出功能，可选择 Word 或者 Excel 格式导出。

**试卷管理：**管理和创建课程中的试卷，可选择试题集创建固定试卷或随机试卷，可导入固定卷。

## 【EduSoho 企培版】用户使用指南



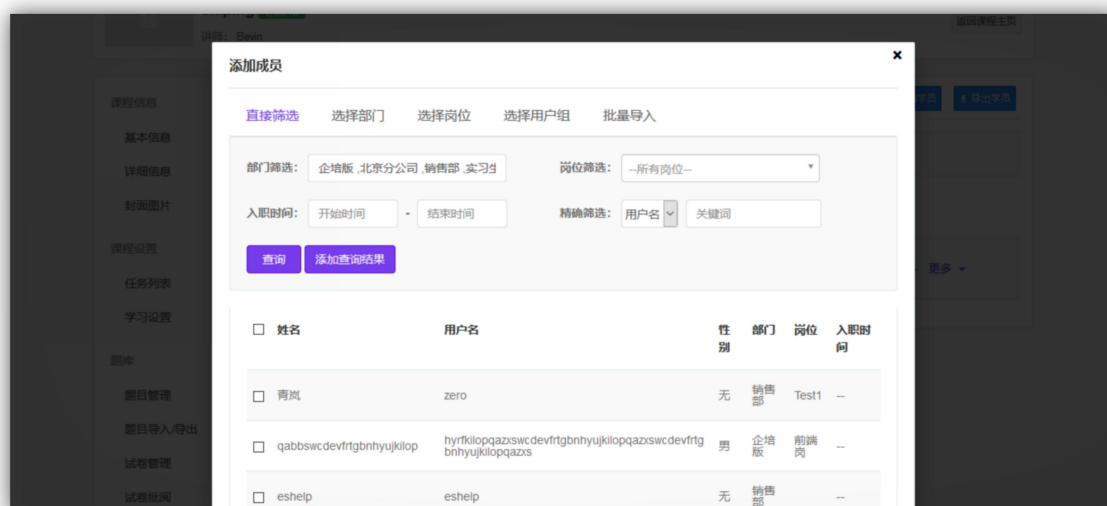
**考试管理：**系统会帮用户批阅客观题部分，主观题需要用户手动批阅。

**作业批阅：**这里显示的是用户发布作业后，同学们的回答情况。

系统会自动批阅客观题部分，主观题需要讲师手动批阅，批阅时可设置评分和评语。

### 5) 课程管理

- A. **课程文件：**用户可以在这里统一管理用户的教学课件。
- B. **讲师设置：**用户可以让其他讲师参与到课程的管理中，勾选“显示”，表示其对学生可见，否则对学生不可见。
- C. **课程评价：**用户可以让其他讲师参与到课程的管理中，勾选“显示”，表示其对学生可见，否则对学生不可见。
- D. **学员管理：**用户可以在这里查看到本课程的所有学员以及退出记录。添加学员时支持批量添加和批量导入，仅支持 Excel 文件，文件格式需下载实例文件说明进行查看。导入完成后会进行数据的校验，校验成功以后才能成功导入学员数据。



- E. **课程数据：**展示系统为用户抓取的一些学习数据，支持导出。



完课率：计算公式为“完课人数/总学员数”，支持按时间段进行查询。



学习数据详情，提供按学员角度和任务角度查看数据。

按学员维度：可查看每个学员各个学习任务的完成情况，已学完的可查看任务开始时间和完成时间，学习中的任务可查看开始时间。



按任务维度：可查看每个学习任务的学员学习情况



点击最右边的“详情”，可查看学员的详细学习数据，并支持导出。

任务1: exercise71

用户名	加入学习时间	完成任务时间	任务学习时长 (分)	音视频学习时长 (分)
AshleyCT	2018-04-27 11:49:06	2018-04-27 11:49:06	0	0
xueyuan	2018-04-27 11:52:17	2018-04-27 11:52:17	0	0

F. 弹题统计：展示视频课程中弹题的回答情况。

## 直播课程创建

### 1) 课程创建

与普通课程不同的是，直播课程的设置里多了录播管理和课程人数的限制，如下图所示，学习任务中的教学手段也由原来的 12 中，变成了 6 种。

课程信息

- 基本信息
- 详细信息
- 封面图片

课程设置

- 任务列表
- 学习设置
- 录播管理**
- 题库
- 题目管理
- 题目导入/导出

基础信息

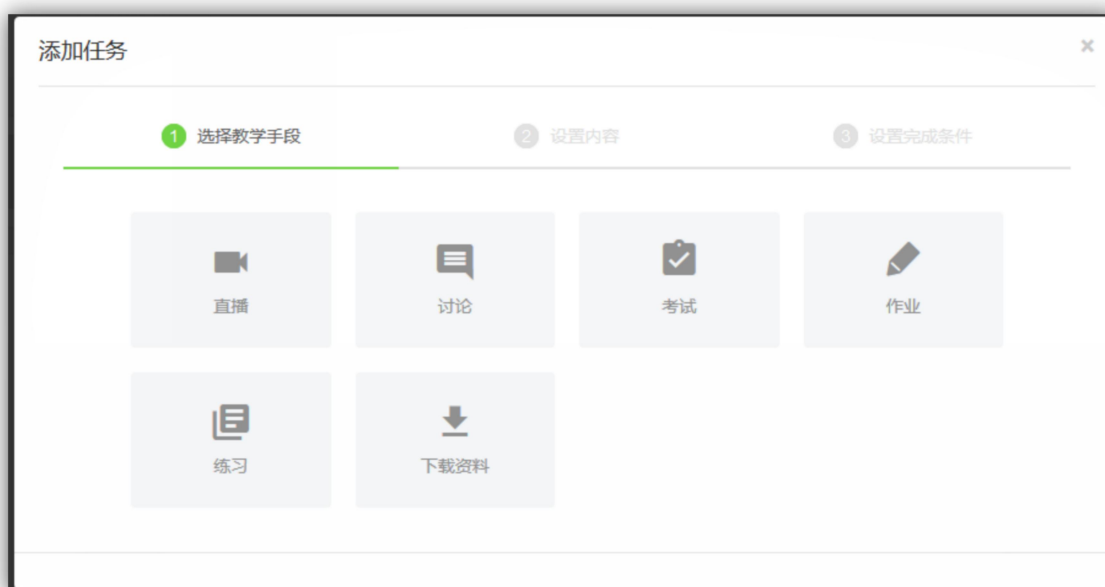
标题: 再来一次

副标题:

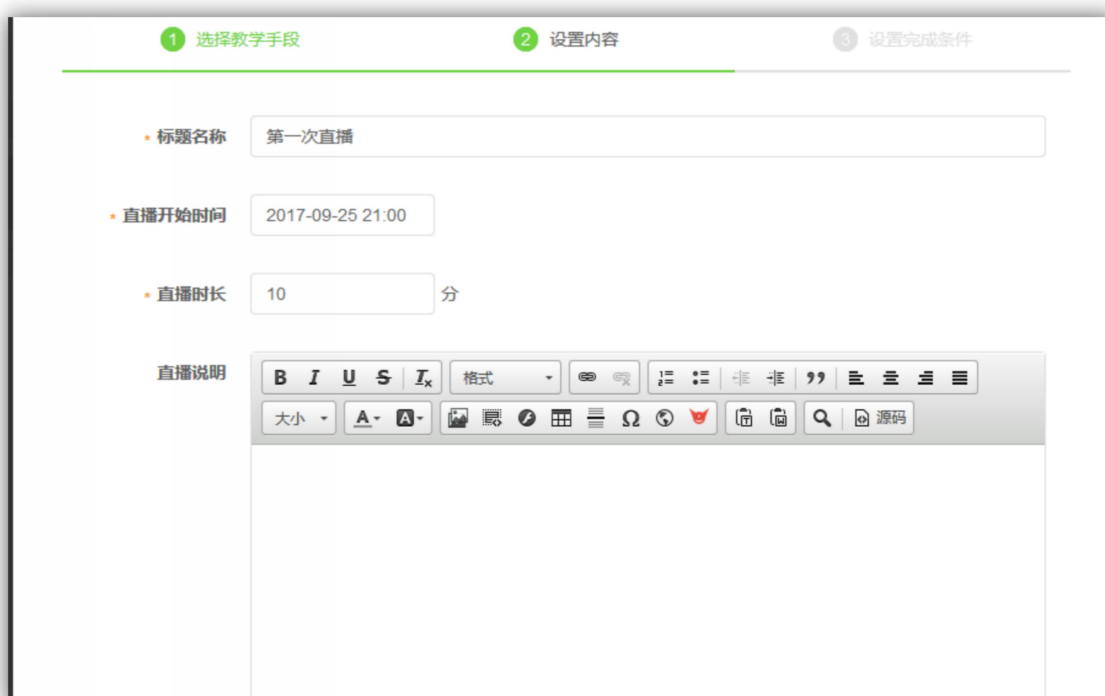
标签: 请输入标签  
用于按标签搜索课程、相关课程的提取等，由网校管理员后台统一管理

分类: 分类

课程人数: 0 人  
[【查看直播课程细则】](#)



然后是直播开始时间和直播时长的设置，如下图所示。



## 2) 直播准备

直播课程开始前课程详情页面，讲师可以提前 1 小时进入直播间，如下图所示。





#### 4) 录播管理

结束直播以后, 用户可以在这里统一看到用户的直播录像, 如下图所示。



### 6.1.3 在教线下课程

展示当前用户作为讲师参加的线下授课安排, 线下授课包括培训项目, 线下课程开班中的线下课。讲师查看讲师评价分数, 以及获取课程签到二维码, 下载课程标准课件并且可以对课后作业进行批阅。

## 【EduSoho 企培版】用户使用指南



### 6.1.4 在教专题

#### 1) 专题列表

专题指的是一系列课程的集合，这里展示的是用户所教课程从属的专题列表，专题只能有超级管理员在后台创建。



#### 2) 专题管理

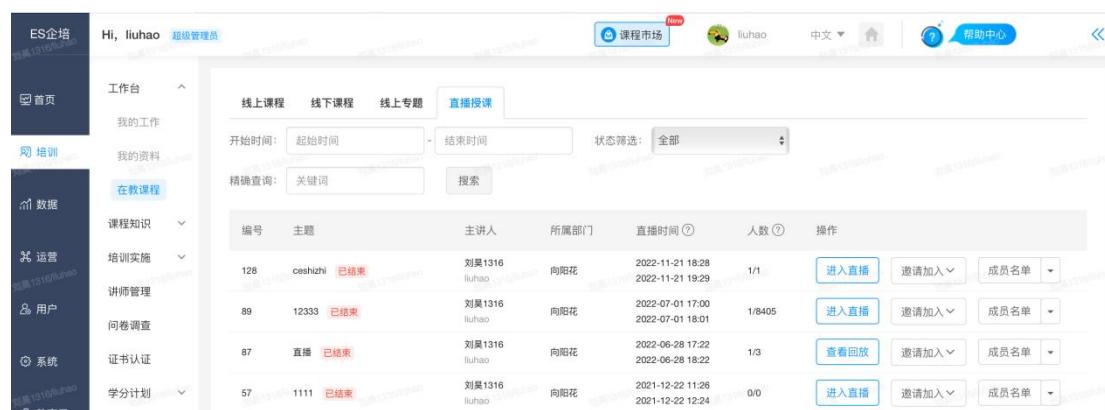
如果用户被超级管理员设置为专题负责人，那么用户就有权进行专题的管理，如下图所示。



- A. **基本信息**：可以设置名称，简介，标签，分类和所属部门，发布范围，加入条件。
- B. **封面图片**：你可以上传 jpg, gif, png 格式的文件，图片建议尺寸至少为 525x350。文件大小不能超过 2M。
- C. **专题负责人**：专题负责人只有一位，且只能由讲师来担任。
- D. **讲师设置**：专题讲师来源于课程讲师，无法手动添加。
- E. **助教设置**：在此设置助教和排序，助教可在【专题管理】中批改专题作业和试卷，并且可以在专题讨论区创建活动。
- F. **课程管理**：在专题中添加和移除课程，课程是引用关系。
- G. **学员管理**：在此专题下学习的学员，可增加和移除学员，可查阅学员的退出记录。
- H. **试卷批阅**：与【课程管理】中的试卷批阅一致。
- I. **作业批阅**：与【课程管理】中的作业批阅一致。

## 6.1.5 在教课程-直播授课

展示做为讲师负责授课的直播列表，可进入直播间进行直播授课，可邀请学员进入直播间，可修改主题设置主讲人和助教。



## 6.1.6 培训实施-直播授课

展示做为管理员可管理的直播授课列表，可进入直播间进行直播授课，可邀请学员进入直播间，可修改主题设置主讲人和助教，可关闭直播。

**直播授课**

所属部门: 向阳花, 钉子部, 钉子部1组 开始时间: 起始时间 - 结束时间 状态筛选: 全部

精确查询: 主题 关键词 搜索 创建直播授课

编号	主题	主讲人	所属部门	直播时间	人数	操作
131	2023 已结束	pengzhaohui3126 卡卡罗特	向阳花	2023-02-02 13:54 2023-02-02 14:54	0/0	进入直播 邀请加入 成员名单
130	遇事不决就选C_yk 已结束	成都产品2775 cdadmin	向阳花	2023-02-01 10:30 2023-02-01 11:30	0/0	进入直播 邀请加入 成员名单
129	遇事不决就选C_yk 已结束	成都产品2775 cdadmin	向阳花	2023-01-30 10:16 2023-01-30 11:17	0/1	进入直播 邀请加入 成员名单
128	ceshizhi 已结束	刘昊1316 liuhao	向阳花	2022-11-21 18:28 2022-11-21 19:29	1/1	进入直播 邀请加入 成员名单
127	直播授课的公告 已结束	蒋峰1051 jiangfeng	向阳花	2022-10-20 10:48 2022-10-20 11:48	0/0	进入直播 邀请加入 成员名单

**2023**

主讲人: pengzhaohui3126 直播时间: 2023-02-02 13:54 至 2023-02-02 14:54

邀请加入人数: 0 直播观看人数: 0 直播签到次数: 0 详情 累计观看时长: 0分钟 人均时长: 0分钟

成员管理 设置

主题: 2023

主讲人: pengzhaohui3126(卡卡罗特)  
由主讲人账号发起直播

助教: 请输入姓名

☒ 立刻直播 ☐ 预约直播

显示/隐藏 高级选项...

课件: 选择课件  
可以在直播间进行使用

课后问卷: 选择问卷  
结束后, 针对用户将推送问卷待办任务

管理归属: 向阳花

## 6.2 线上课程库

展示了管理员所在部门及以下的线上课程。

## 6.2.1 课程管理

### 普通课程



- 1) **新增**：点击上方【**创建课程**】创建课程。
- 2) **查询**：输入查询条件（部门，课程分类，课程状态，标题，创建者）点击【**搜索**】可以查到相应的课程条目。
- 3) **管理**：点击后会进入单个课程的编辑页面。
- 4) **推荐**：点击此按钮会使该课程处在课程列表中的【**推荐**】类目中第一名的位置。
- 5) **预览**：点击相应功能，检查课程的呈现效果。
- 6) **复制课程**：在后台生成一个一模一样的课程。点击【**复制**】，修改课程名即可。
- 7) **发送发布通知短信**：课程发布后，可给指定人群发送邮件通知。
- 8) **关联岗位**：将该课程作为岗位课程批量指派给多个岗位。
- 9) **发布和关闭课程**：
  - 点击发布课程，课程即可在前台显示，注册用户即可浏览、加入学习该课程。
  - 课程的发布可见范围由课程的“发布范围”决定.在范围外的用户不可作为前台用户访问和加入该课程.
  - 课程的加入权限开放对象可以通过课程的“加入条件”来进行进一步限制.
  - 当课程状态为已发布后，该功能变为关闭课程功能，点击后即可关闭课程。

发布范围 仅后台可见 指定范围

杭州阅知网络科技有限公司, 客户运营部, 市场部, 品牌推广团队, 业务推广团队, 华

选择岗位 选择用户组

选择职级

加入条件 ☒

选择部门

选择岗位 选择用户组

选择职级

入职日期: 大于等于  天

提交

10) **批量设置**: 支持对多个线上课程的所属部门、发布范围、分类、标签等信息进行批量设置。

## 租赁课程

ES企培 Hi, liuhao 超级管理员

课程市场 liuhao 中文 帮助中心

课程管理 课程推荐 课程统计 课程设置

普通课程 租赁课程

向阳花, 钉钉子部, 钉钉子部1组 课程分类 课程状态 租赁状态 标题 标题/课程编码 搜索

课程: 40个 已发布: 20个 已关闭: 1个 未发布: 19个

编号	名称	课程编码	所属部门	引用情况	学员数	课程状态	租赁到期	租赁状态	操作
1471	0708的推送课程 分类: --	tuisong	向阳花 编码: FullSite	专题: 0 项目: 0	0	已发布	2022-07-09	已过期	管理
1468	测试课程推送 分类: --	ceshikec hengtuisong	向阳花 编码: FullSite	专题: 1 项目: 0	1	已发布	2025-07-05	租赁中	管理
1390	重新定义组织 分类: -- 答: 2022-06-12 / 序号: 1	QYJZ011 7	向阳花 编码: FullSite	专题: 0 项目: 0	9	已发布	2027-05-06	租赁中	管理
1371	高盛帝国 分类: --	nhj0055	向阳花 编码: FullSite	专题: 0 项目: 0	0	已发布	2022-04-20	已过期	管理

- 1) **新增**: 点击上方【课程市场】租赁课程。
- 2) **查询**: 输入查询条件 (部门, 课程分类, 课程状态, 租赁状态, 标题, 创建者) 点击【搜索】可以查到相应的课程条目。
- 3) **管理**: 点击后会进入单个课程的编辑页面。
- 4) **推荐**: 点击此按钮会使该课程处在课程列表中的【推荐】类目中第一名的位置。
- 5) **预览**: 点击相应功能, 检查课程的呈现效果。

- 6) **发送发布通知短信：**课程发布后，可给指定人群发送邮件通知。
- 7) **复制课程：**在后台生成一个一模一样的课程。点击【复制】，修改课程名即可。
- 8) **删除课程：**删除课程课程内的所有信息以及学员的历史学习数据，包括学习时长、成绩等。
- 9) **关联岗位：**将该课程作为岗位课程批量指派给多个岗位。
- 10) **发布和关闭课程：**
- 点击发布课程，课程即可在前台显示，注册用户即可浏览、加入学习该课程。
  - 课程的发布可见范围由课程的“发布范围”决定.在范围外的用户不可作为前台用户访问和加入该课程.
  - 课程的加入权限开放对象可以通过课程的“加入条件”来进行进一步限制.
  - 当课程状态为已发布后，该功能变为关闭课程功能，点击后即可关闭课程。

发布范围 ☐ 仅后台可见 ☒ 指定范围

加入条件 ☒

入职日期:   天

☐ 满足以上条件的用户将被系统自动加入 

- 11) **批量设置：**支持对多个租赁课程的所属部门进行批量设置。

## 6.2.2 课程推荐

展示了推荐课程列表，通过设置序号可以对推荐课程进行排序。

课程管理 课程推荐 课程统计 课程设置						
<div> <input type="text" value="向阳花,钉子部,钉子部1组"/> <div>课程分类</div> <div>标题</div> <div>创建者</div> <div>搜索</div> </div>						
顺序号	课程名称	所属部门	创建者	创建时间	推荐时间	操作
0	0712回归的课程 分类: 回归课程分类	向阳花 编码: FullSite	蒋锋1051 jiangfeng	2022-7-12 10:02	2022-12-07	设置序号
0	测试线上课程 分类: --	向阳花 编码: FullSite	成都产品2775 cdadmin	2022-5-22 21:11	2022-07-08	设置序号
0	0520的课程--(复制) 分类: 测试无课程分类	向阳花 编码: FullSite	蒋锋1051 jiangfeng	2022-5-20 15:46	2022-07-08	设置序号
1	视频课程兼容性测试 分类: --	向阳花 编码: FullSite	蒋锋1051 jiangfeng	2023-1-12 15:44	2023-01-12	设置序号

## 6.2.3 课程统计

根据具体的课程分类对课程相关的统计数据查看。同时可以查看某个课程的具体任务学习情况。根据某个学习任务，查看某个学员的学习情况，可导出学习数据。

课程管理 课程推荐 课程统计 课程设置						
<div> <input type="text" value="向阳花,钉子部,钉子部1组"/> <div>课程分类</div> <div>标题</div> <div>创建者</div> <div>搜索</div> <div>导出结果</div> </div>						
课程名	任务数量	学员人数	完成课程人数	课程总时长	课程学习时长(分)	操作
仅后台可见的课程	3	1	0	30分钟	0	查看任务
23年的直播课程	1	0	0	30分钟	0	查看任务
视频课程兼容性测试	1	1	0	4分钟	9	查看任务
1212	0	0	0	0分钟	0	查看任务
考试测试20230109	0	2	0	0分钟	0	查看任务
123	7	3	0	1.2小时	1	查看任务
0106的线上课程	1	0	0	0分钟	0	查看任务
课程001	2	3	0	0分钟	4	查看任务

## 6.2.4 课程设置

**默认图片设置：**可自定义课程默认图片（推荐上传图片尺寸为 480×270px）。



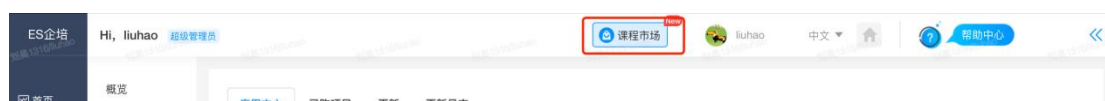
**课程规则：** 开启/关闭新会员欢迎私信自动发送功能，可编辑欢迎私信内容（注：{{nickname}} 为接收方用户昵称{{course}} 为课程名称）。

**章节名称自定义：** 开启/关闭章节自定义功能，开启后可编辑章节名称保存后课程管理中创建章节将展示自定义名称。

**考试任务规则设置：** 可设置课程中的考试是否显示答案。

**学习时长防刷机制：** 开启后，同一账号在同一时间，仅记录最新开始学习任务的学习时长

## 6.3 课程内容市场



### 6.3.1 课程内容市场首页



通过后台导航栏“课程市场”入口进入课程内容市场首页，首页分为导航栏、课程分类列表、可按分类查看课程列表

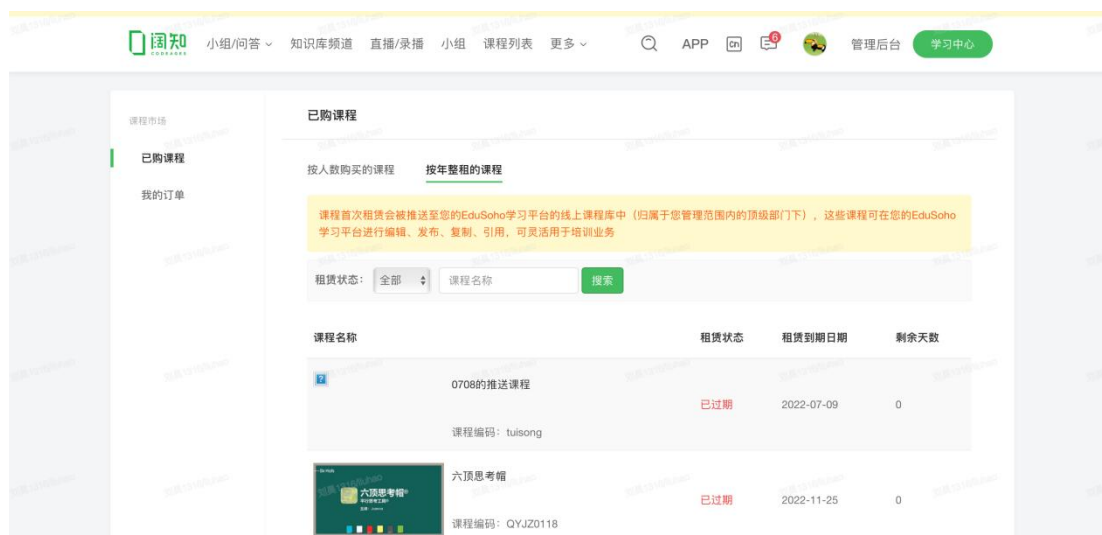
## 6.3.2 采购课程详情页



可选择按人数购买或按年整租，选择按人数购买的该课程支持购买人数内的学员加入学习，按年整租则不限加入人数。按人数购买和按年整租均为按年租赁。

## 6.3.3 已购课程

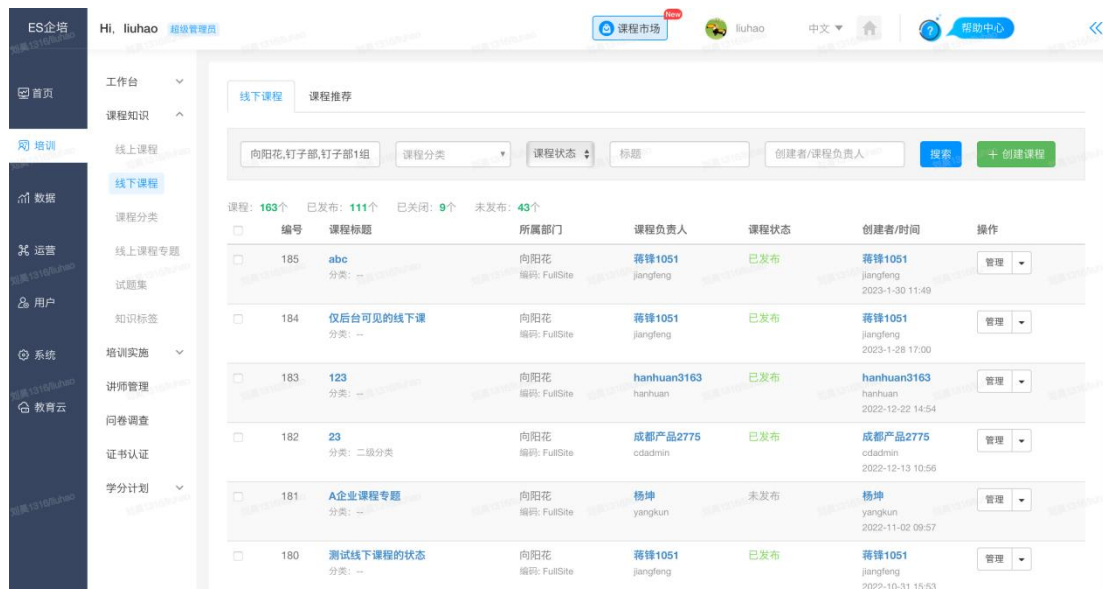
查看按人数购买和按年整租的课程列表。



查看我的订单列表。

## 6.4 线下课程库（需安装插件）

可以通过线下课程库创建和管理企业标准化线下培训时课程模版。  
线下课程库中的课程可以用于单个线下课程开班，同时也可用于培训项目中。



### 1) 创建线下课程

所属部门：指课程作为资源归属于哪个部门管理

### 2) 设置线下课程

课程标签：同线上课程课程标签，用于内容推荐和统计。

课程分类：与线上课程相同。

课程学时：用于记录和统计线下课程的授课学时数

课程负责人：用于记录负责课程内容的人

使用授权：指课程作为资源可以被授权于他人用于课程开班或者培训项目中。

发布范围：指课程在前台被用户看到的规则

课程详情：用来编辑课程的简介，课程目标以及适用人群

授课课件：指课程授课准备时给予授课讲师的标准上课课件和相关资料文档

**批量设置：**支持对多个线下课程的所属部门、发布范围、分类、标签等信息进行批量设置

**测试课程**  
课程负责人: 金永勇

**课程设置**

课程标题: 测试课程

副标题:

标签: 请输入标签  
用于按标签搜索课程、相关课程的提取等, 由网校管理员后台统一管理

分类: 分类

课程学时: 0

课程负责人: 金永勇(金永勇)

所属部门: 杭州阔知网络科技有限公司

使用授权: 已授权0人 [授权](#) [查看记录](#)

发布范围: [仅后台可见](#) [指定范围](#)

[保存](#)

## 6.5 线下课程库开班（需安装插件）

可以通过基于某个线下课程库中的标准线下课程进行以线下课程开班的形式来组织培训。适用于基于标准内容的单一主题的线下培训场景。

**课程开班**

向阳区, 钉钉部, 钉钉部1组 选择时间: 2023/01/01-2023/12/31 开班状态: 请选择状态

精确查询: [开班名称](#) 请输入关键字 [搜索](#) [+ 创建开班](#)

班次名称	所属部门	讲师	时间地点	人数	开班负责人	状态	操作
仅后台可见的线下课-2023-02-01 课程: 仅后台可见的线下课 编号: 785	向阳区	张瑞5 m18715086863	随时随地 2023-02-01 09:00 2023-02-17 15:55	待审核: 0 补位中: 0 报名成功: 1	小皓灯一74 21213	已发布	<a href="#">管理</a>
味道好的-2023-01-13 课程: 味道好的 编号: 783	向阳区	张瑞5 m18715086863	122 2023-01-13 10:00 2023-01-27 19:55	待审核: 0 补位中: 0 报名成功: 4	朱琴3 xueyuan	已发布	<a href="#">管理</a>

### 创建开班

**选择课程：**选择线下授课的课程内容。

**课程学时：**会默认读取选取的线下课程预设的学时，可以根据实际情况进行二次调整。

**课程讲师：**设置课程的授课老师，设置完成后讲师可以在我的教学中查看到课程安排。

开班负责人：用于记录开班的负责人

签到设置：可以设置多次签到，用于根据签到情况自动统计考勤结果。

作业设置：用于创建课后作业

报名设置：可以设置报名相关规则

培训 / 课程库 / 线下课程开班

选择课程 选择

课程学时

课程讲师

上课地点

上课时间

班次名称

开班负责人

所属部门

签到设置 + 添加签到

第1次签到

作业设置 + 添加作业

开放报名 ☒

报名时间

报名锁定 开班前  天锁定报名结果，不可取消

人数上限

创建 取消

## 管理开班

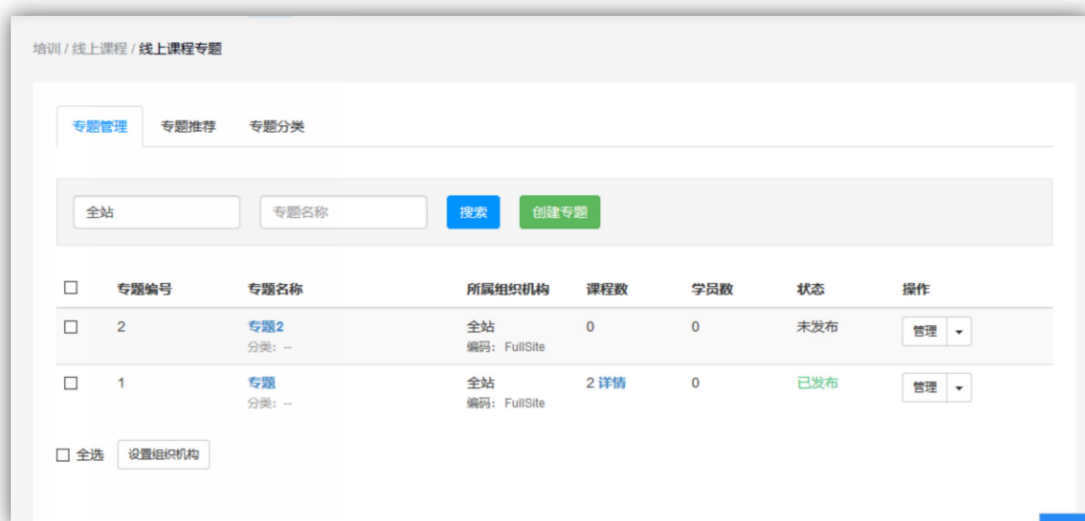
线下课程开班管理中包含开班的基础设置，开班管理以及开班总结。



## 6.6 线上课程专题

### 6.6.1 专题管理

根据当前用户的管理权限范围，展示当前用户所能管理的线上课程专题列表，可以进行查看和管理。



专题的发布可见范围由项目的“发布范围”决定.在范围外的用户不可作为前台用户访问和加入该专题.

专题的加入权限开放对象可以通过专题的“加入条件”来进行进一步限制.同时,支持对多个线上课程专题的所属部门、发布范围、分类、标签等信息进行批量设置。

The screenshot displays a configuration interface for topic settings. It is divided into two main sections: '发布范围' (Release Scope) and '加入条件' (Join Conditions).

**发布范围 (Release Scope):**

- There are two tabs: '仅后台可见' (Only Backend Visible) and '指定范围' (Specify Range). The '指定范围' tab is currently selected.
- A text input field contains the example text: '杭州阅知网络科技有限公司,客户运营部,市场部,品牌推广团队,业务推广团队,华'.
- Below this are three selection fields: '选择岗位' (Select Position), '选择用户组' (Select User Group), and '选择职级' (Select Job Level).

**加入条件 (Join Conditions):**

- A toggle switch labeled '加入条件' is turned on.
- Below the toggle are three selection fields: '选择部门' (Select Department), '选择岗位' (Select Position), and '选择用户组' (Select User Group).
- At the bottom, there is an '入职日期' (Join Date) field with a dropdown menu set to '大于等于' (Greater than or equal to) and a text input field followed by the unit '天' (Days).
- A green '提交' (Submit) button is located at the bottom left of the form.

### 6.6.2 专题推荐

与课程推荐类似,可参见课程推荐。

### 6.6.3 专题分类

与课程分类类似,可参见课程分类。

## 6.7 分类管理

课程分类可用于线上课程和线下课程。课程分类最多五级。可按部门设置分类可见范围。





## 6.8 标签管理

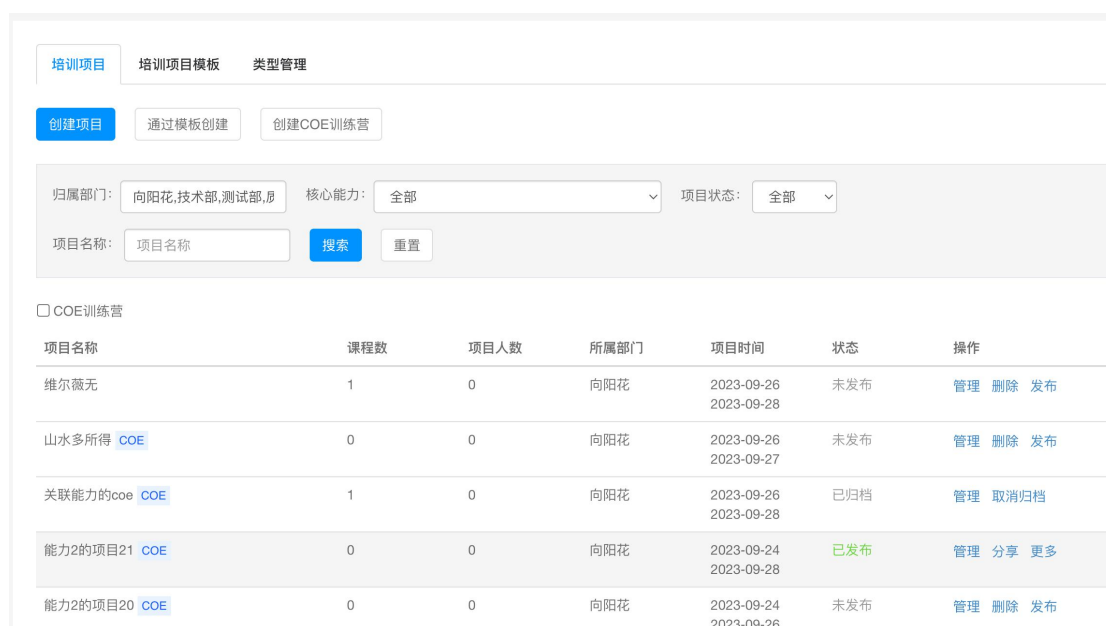
标签可用于课程、课程专题以及资讯中，可用于课程的相关推荐，并且可以建立标签组，用于课程列表页和专题列表页的内容多维度筛选



## 6.9 培训项目

### 6.9.1 项目管理

根据当前用户的管理权限范围，展示当前用户所能管理的培训项目列表，可以进行查看和管理。增加 COE 训练营，可根据核心能力创建培训，完成培训的学员拥有核心能力。



下图是培训项目的创建页面。

基本信息

创建方式

直接创建

通过模板创建

COE训练营 ②

\* 选择核心能力

请选择核心能力

▼

未添加企业核心能力? [去添加](#)

\* 项目名称

请输入项目名称

项目封面

+

上传

支持jpg, gif, png格式的图片, 建议最小尺寸480x270, 大小不能超过2M

\* 项目类型

请选择项目类型

▼

\* 项目时间

开始日期

~

结束日期

☐ 项目结束自动归档 ②

\* 项目完成条件

☐ 管理员审核

☒ 自动完成

☒ 线上课程全部完成

取消创建

创建项目

创建完成以后, 项目仍然是未发布状态, 需要设置完基本信息以后才可发布。  
一个培训项目贯穿项目筹备、项目实施以及项目总结三大阶段。

## 项目筹备

项目发布之前, 需要设置项目的基本信息、封面图片, 以及对将要开展的教学活动做一些计划。

### 1) .项目设置-基本信息

在这里可以对项目的基本信息如项目名称、类型、起止时间、完成条件等进行设置。

## 【EduSoho 企培版】用户使用指南

测试删除待办的项目 已发布

项目时间: 2023-09-26 ~ 2023-10-31 负责人: 某某wq

归档项目 关闭项目

项目概况

项目计划

学员管理

项目总结

项目设置

基本信息 发布设置

\* 项目名称 测试删除待办的项目

项目封面

+ 上传

支持jpg, gif, png格式的图片, 建议最小尺寸480x270, 大小不能超过2M

\* 项目类型 运营类运营类运营类运营类运营类

\* 项目时间 2023-09-26 ~ 2023-10-31

☐ 项目结束自动归档

\* 项目完成条件 ☐ 管理员审核 ☒ 自动完成

☒ 线上课程全部完成

☒ 线下课全勤率 100 %

保存

### 2) 项目设置-发布设置

在项目设置-发布设置中, 还可以勾选是否开放报名, 若开放报名, 则员工可以在前台自主报名, 管理员需要设置人数上限以及报名时间段, 也可以设置是否开启报名审核。不开启的话, 员工可无障碍直接报名, 开启时, 需要管理员审核通过方可报名成功。在“高级设置”中, 可以设置员工需要提交哪些报名材料。

测试删除待办的项目 已发布

项目时间: 2023-09-26 ~ 2023-10-31 负责人: 某某wq

归档项目 关闭项目

项目概况

项目计划

学员管理

项目总结

项目设置

基本信息 发布设置

\* 发布范围 ☐ 仅后台可见 ☒ 指定范围

部门 请选择部门 岗位 选择岗位

用户组 选择用户组 职级 选择职级

\* 加入条件 ☐ 关闭

部门 请选择部门 岗位 选择岗位

用户组 选择用户组 职级 选择职级

入职时间 大于等于 天

☐ 满足以上条件的用户将被系统自动加入

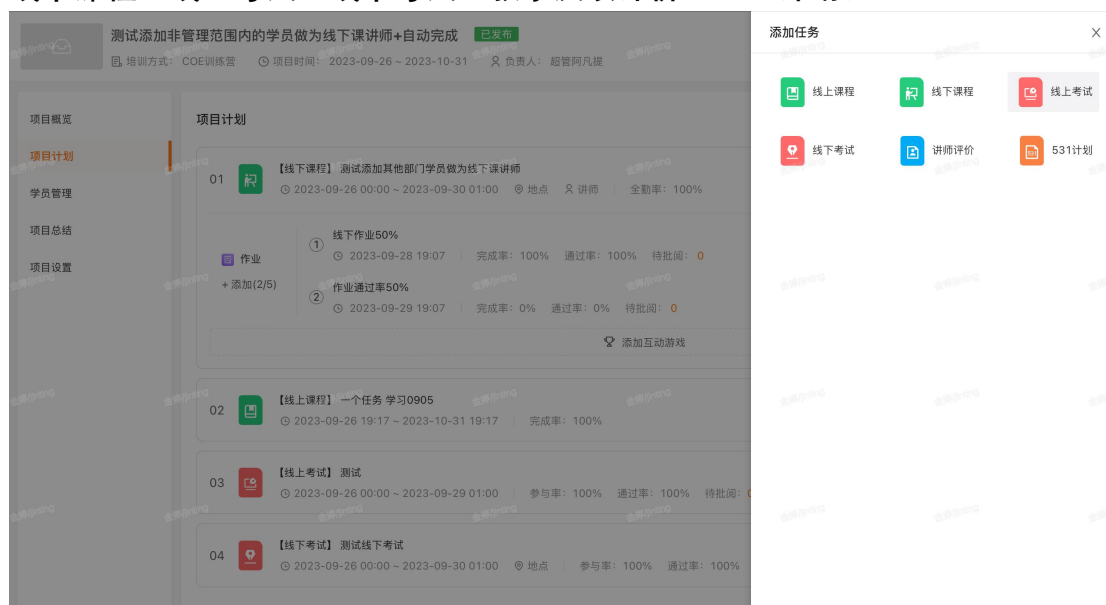
报名设置 以下设置项仅在发布范围为“指定范围”时展示与生效

保存

项目的发布可见范围由项目的“发布范围”决定.在范围外的用户不可作为前台用户访问和加入该项目.项目的加入权限开放对象可以通过课程的“加入条件”来进行进一步限制.

### 3) 项目计划

在这里可以进行项目计划的设置，主要包含以下几种教学活动：线上课程、线下课程、线上考试、线下考试、教学反馈评价、531 计划。



创建线下课后可设置互动游戏，线下授课时开启互动游戏问答，学员通过手机参加大屏游戏答题活动。



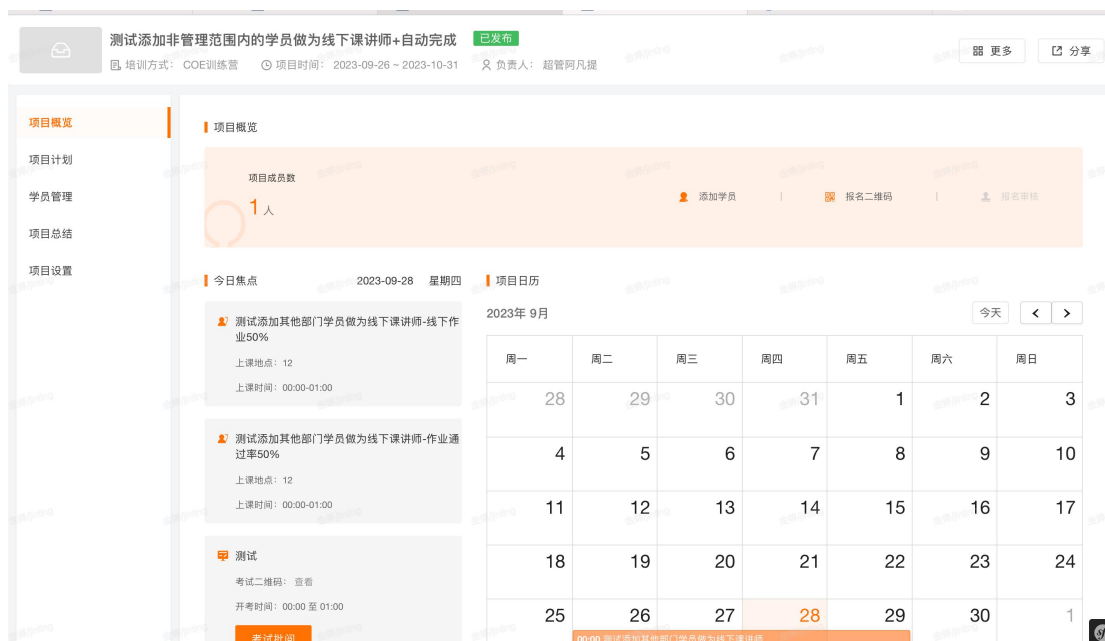
培训项目增加 531 计划，支持培训后的学员 531 计划的收集审核以及结果检查。支持指定相关检查人。



### 项目看板

项目成功发布以后，培训项目管理界面会出现项目看板栏目，主要包含了项目概览，今日焦点和项目日历三个板块。

## 【EduSoho 企培版】用户使用指南



### 1) 项目概况

展示了项目成员数，项目完成度以及添加学员等一些快捷操作入口。

### 2) 今日焦点

展示了今天已经进行或即将进行的培训活动信息，以及相应的快捷操作入口。

### 3) 项目日历

以日历的形式展示了所有培训活动的日期安排。

## 项目实施

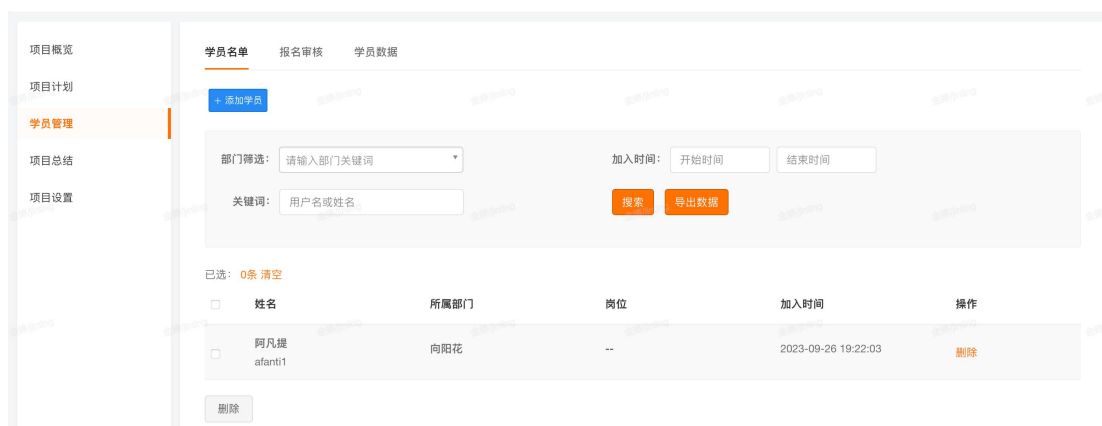
在项目实施阶段，主要包含以下成员管理、线上课程、线下课程以及考试管理等四块内容。这里可以管理学员以及查看项目实施过程中产生的学习数据，方便管理员对项目的实施过程进行把控。

### 1) 学员管理

项目学员板块展示了项目中所有成员的信息，管理员可在此手动添加项目成员，支持关键词搜索和批量导出。

如果项目开启了报名审核，则报名审核板块会展示所有的报名信息，管理员可进行审核，支持批量通过和批量拒绝。

## 【EduSoho 企培版】用户使用指南



### 2) 学员数据

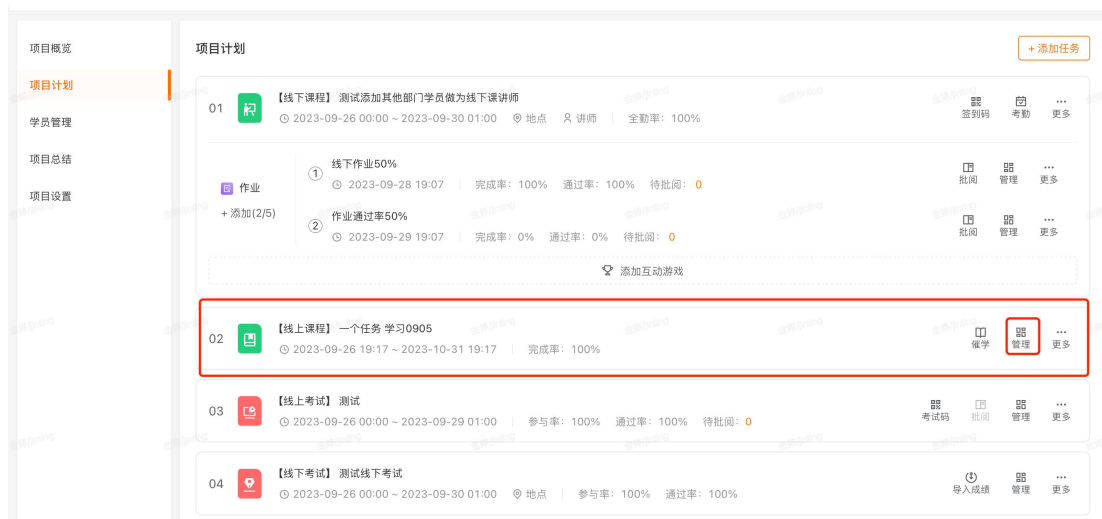
统计了所有教学活动的教学数据，分为数据概览和成员明细两个栏目。数据概览统计了线上课程、线下课程、线上考试和线下考试四个板块的学习数据；成员明细统计了每个学员的学习数据和五度评价数据。



### 3) 线上教学

在项目计划内查看已添加的线上课程，以及学员的学习数据。

## 【EduSoho 企培版】用户使用指南



### 4) 线下教学

查看线下课程中的线下考勤数据、游戏互动数据、课后作业数据，并可以进行考勤管理、查看游戏数据、查看下载报告、作业批阅。



### 4) 考试管理

管理项已创建的考试，可对试卷进行批阅和查看和导出考试数据。



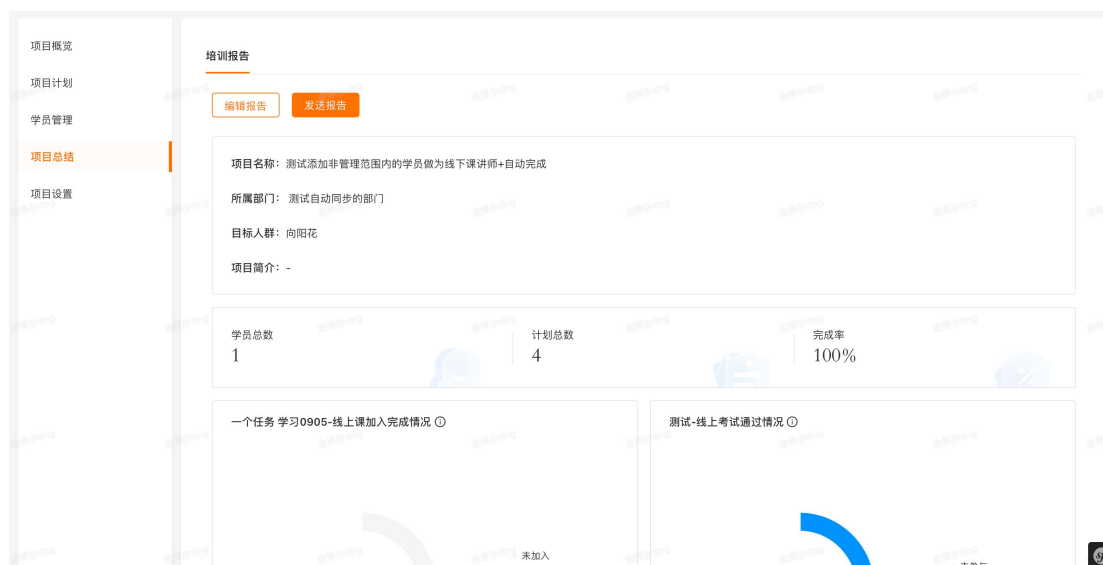
### 5) 评价管理

查看项目中添加的教学评价问卷数据分析，并可以导出反馈评价明细。

## 项目总结

生成或展示后台创建的培训报告，后台未创建的可按照系统默认模板点击生成报

告，选择发送对象发送报告。



## 项目归档

在项目看板或项目列表页可对项目进行归档。项目归档用于项目的结束，管理员不可再对项目内容进行编辑，学员除线上课程外也不能对其他活动进行操作。学员可在学习档案 – 培训记录中查看培训项目的数据。

项目归档后，仍可在项目详情页取消归档。

### 6.9.2 培训项目模版管理（需要安装插件）

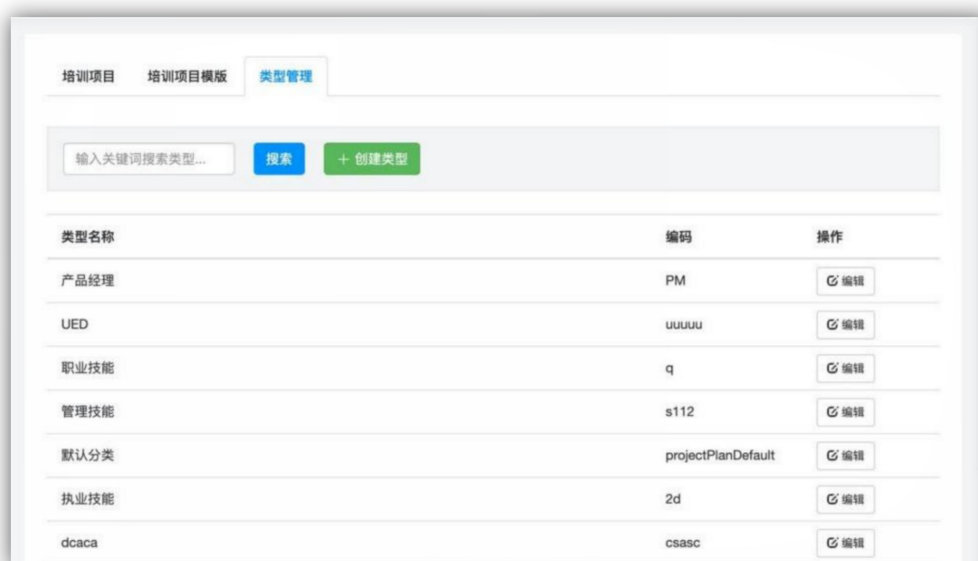
可以通过利用建立的模版来快速的创建新的培训项目。





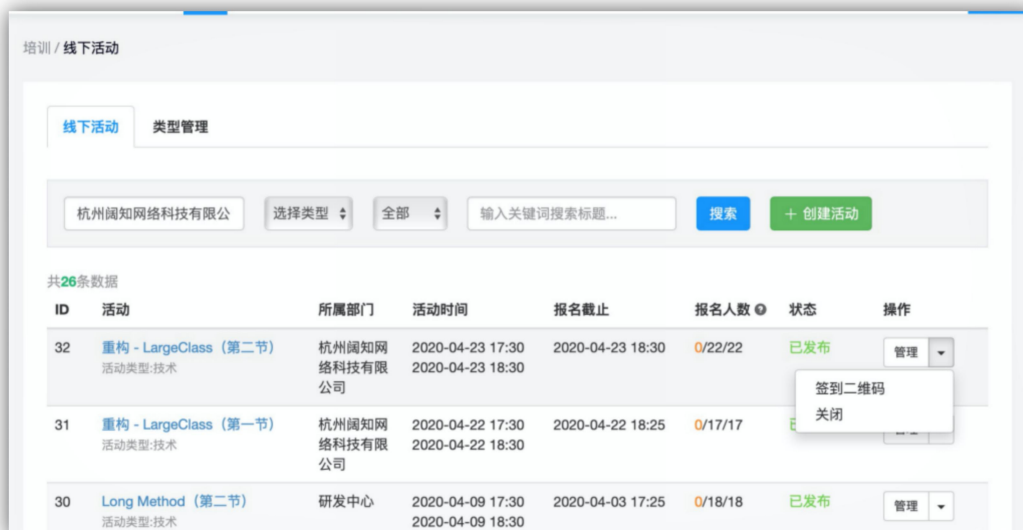
### 6.9.3 类型管理

创建和管理项目类型，编码不得重复。



## 6.10 活动管理

根据当前用户的管理权限范围，展示当前用户所能管理的线下活动列表，可以进行查看和管理。点击更多可展示签到二维码。



### 6.10.1 创建活动

创建线下活动需要填写活动标题和活动类型,以及活动所属部门。

创建活动

活动标题:

或动

活动类型:

选择类型

活动部门:

杭州阅知网络科技有限公司

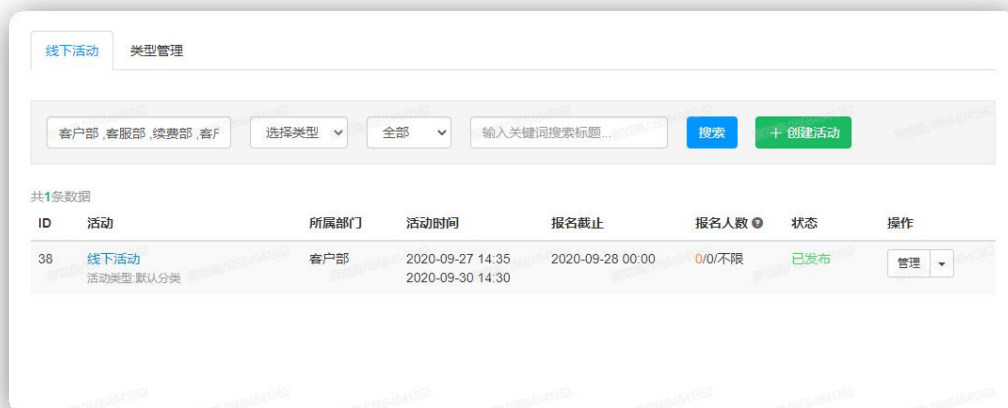
创建新类型

创建

取消

## 6.10.2 管理活动

对活动的基本信息，封面图片，成员以及数据统计进行管理。



**活动信息：**用于管理活动的基本信息，可以设置活动标题、活动类型、活动所属部门、活动时间、活动地点、人数上限、报名时间、活动介绍以及是否开启报名审核。以及活动的发布范围和加入条件。

**封面图片：**你可以上传 jpg, gif, png 格式的文件，图片建议尺寸至少为 480x270。文件大小不能超过 2M。

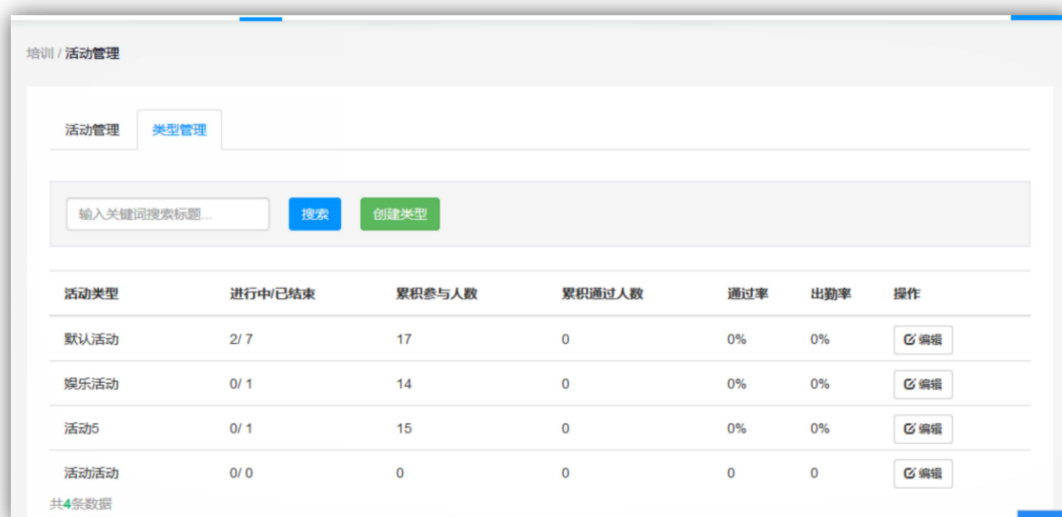
**报名审核：**如果本活动开启了报名审核，这里会展示所有报名的用户，可进行批量审核。

**活动名单：**展示了报名成功的用户列表，支持批量添加用户、审核以及移除用户。考核时，可填写分数、评价和是否通过。

**活动统计：**展示了本活动的出勤率，通过率以及考核成绩分布。

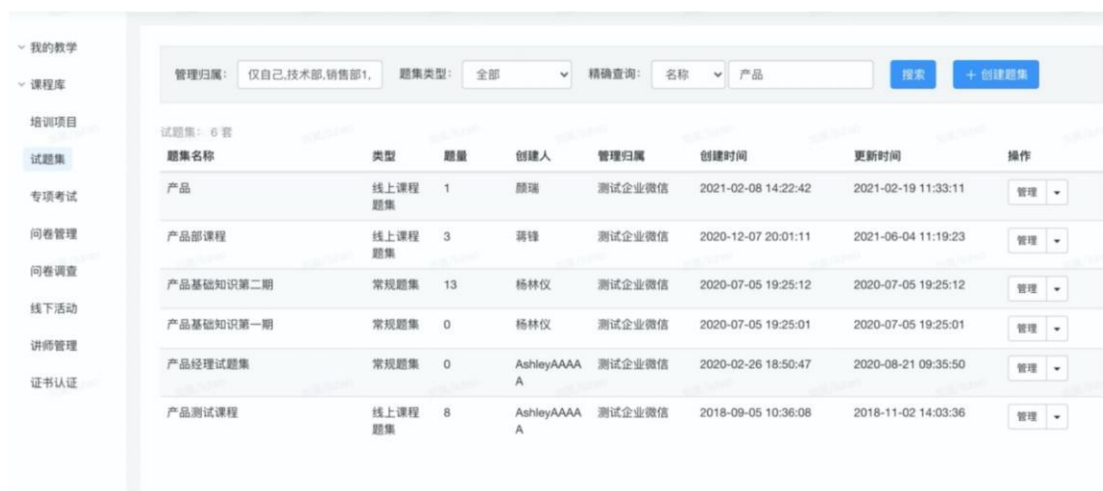
## 6.10.3 类型管理

可以在此创建和管理活动类型，并按类型统计了进行中/已结束的项目，累计参与人数、累计通过人数以及通过率和出勤率。



## 6.11 试题集

用户可以在这里创建和管理题集。题目都归属在试题集下，可创建不同的试题集用于管理试题，题集包含线上课程题集和常规题集。所有在用户管理范围内的题集，都可以用于专项考试的创建试卷中。也可将题集授权给其他人使用，方便进行组卷。



### 6.11.1 题目管理

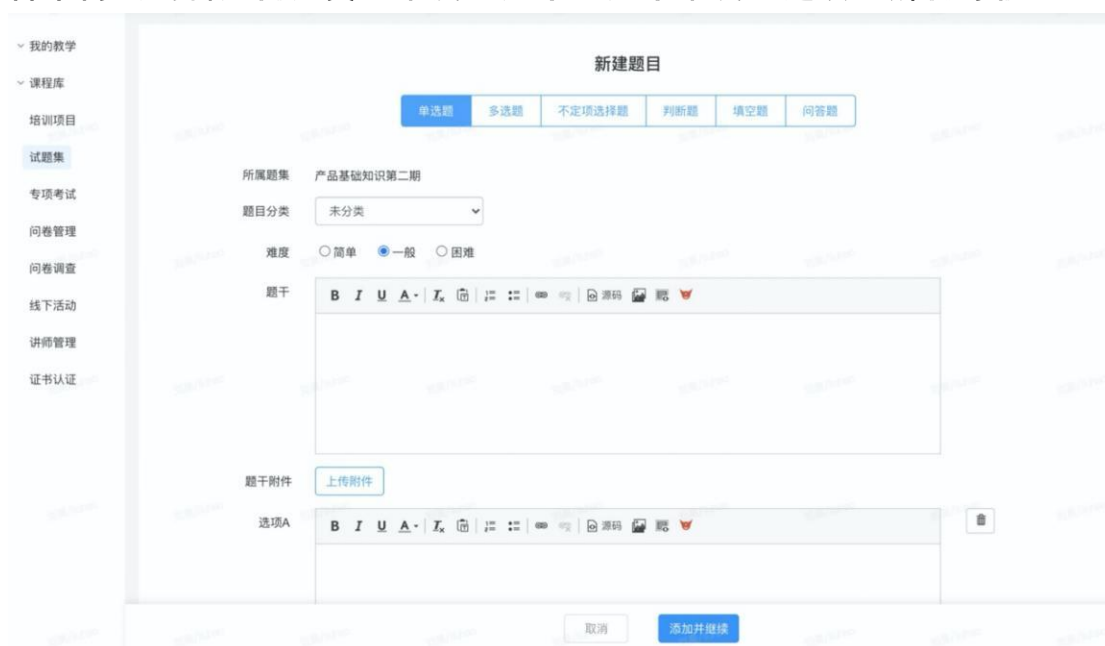
目前试题集支持 7 种题型：单选题、多选题、不定项选择题、判断题、填空题、问答题和材料题。材料题中可支持的题型包括：单选题、多选题、不定项选择题、判断题、填空题和问答题。并且题干支持添加云附件功能，可添加视频、音频、文档等，支持在线观看。

1. 可以批量导入题目，支持 Excel 和 Word 导入两种形式，导入模版可在导入题目组件中下载。
2. 可以批量导出题目，支持 Excel 和 Word 导入两种形式。
3. 可预览、编辑和删除题目。



## 6.11.2 添加题目

点击添加题目，跳转到添加题目页面。可支持添加单选题、多选题、不定项选择题、判断题、填空题、问答题和材料题等信息。添加题目包含中需要编辑题目分类、难度、题干、题干难度、选项、解析等信息。



### 6.11.3 题目分类

题目分类可用来方便管理题目。用户可在此页面添加、编辑和删除分类，以及在分类后面添加子分类，最多可支持三级分类。添加好的分类，可在编辑题目时加入该分类中。

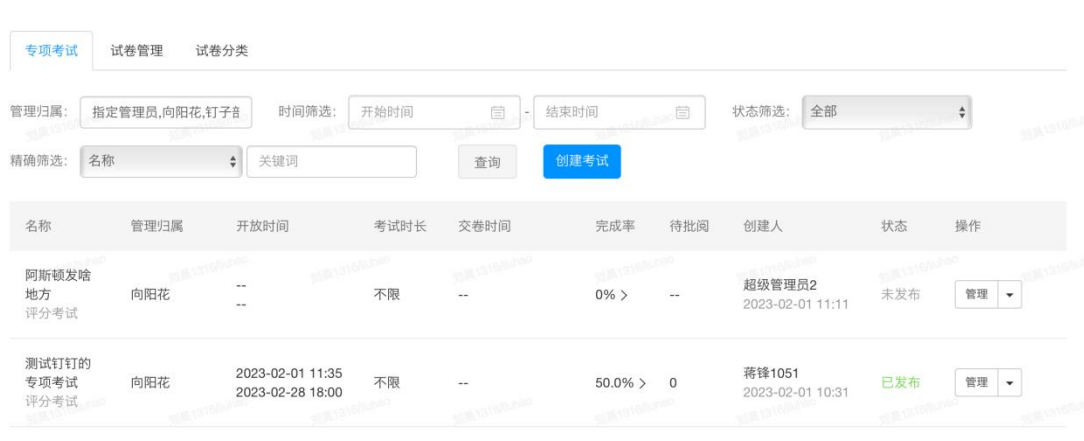


### 6.12 专项考试（需安装插件）

专项考试可用于企业组织线上考试，分为考试管理、试卷管理两个模块。

#### 6.12.1 考试管理

##### 1) 考试管理列表



考试管理列表包含所有已创建的考试。在考试列表中，展示每场考试的名称、管

理归属、开放时间、考试时长、交卷时间、完成率、待批阅试卷数、创建人和当前发布状态。

1. 管理归属：新增管理归属字段，显示“仅自己管理”和“所属部门”相关信息
2. 交卷时间：显示最终的交卷时间（考试截止时间）如果“不限”，显示“—”
3. 完成率：新增完成率字段，计算方式：已考试人数/全部考试人数，已考人数为已按成第一次考试的人数，数字显示百分比，精确到小数点后1位。点击完成率箭头，跳转到成员管理页面。
4. 待阅卷：新增待批阅数据列；显示当前等待批阅的试卷数。待批阅箭头：如果该管理员有批阅权限，则显示该按钮，点击后跳转到批阅页面。
5. 创建人：显示创建人姓名和创建时间。

可通过管理归属、时间筛选、状态筛选、考试名称对考试进行筛选

## 2) 创建考试

首先填写考试名称。

选择管理归属，可设置仅自己管理或指定部门管理，仅自己管理指仅能自己管理的考试，制定部门管理指由有该部门管理权限的管理员进行共同管理。

选择考试类型。考试有必过考试和评分考试两种类型，必过考试指的是在用户回答问题错误时，会让用户重新回答，直到答对为止；而评分考试就和常规考试一样，答完所有题目以后再打分。考试类型选择完以后不可更改。

创建考试

考试名称

管理归属 ☐ 仅自己管理 ☒ 指定部门管理

由有该部门管理权限的管理员进行管理

考试类型 ☒ 评分考试 ☐ 必过考试

## 3) 考试设置

完成考试创建后，自动跳转到该考试的考试设置页面。

党建知识专题1期

未发布

返回考试列表

发布考试

考试设置

成员管理

考试分析

考试名称

党建知识专题1期

管理归属

☐ 仅自己管理

☒ 指定部门管理

总部

由有该部门管理权限的管理人员进行管理

考试类型

评分考试

选择试卷

选择试卷

开考时间

开始时间

—

结束时间

定时交卷

☐

?

考试时长

0

分钟

?

默认0为不限时间

通过分数

0.0

分

本试卷满分: --分

分数达到则通过

考试次数

0

次

默认0为不限次数

## 考试基本信息设置

用户可以在此区域设置考试名称、管理归属和选择试卷。点击选择试卷，出现试卷选择弹框，用户可在此选择我管理和被授权的页面。



## 【EduSoho 企培版】用户使用指南

选择试卷 ×

我管理的 被授权的

新建试卷

部门筛选: 仅自己,技术部,产品部,品

标题

关键词

搜索

标题	创建人	所属部门	更新时间	操作
测试测试测试	金永勇	总部	2021-07-01	预览 选择
全部题集-题目	蒋锋	总部	2021-07-01	预览 选择
产品运营考试题	刘昊	总部	2021-07-01	预览 选择
百年党史知识大赛	刘昊	总部	2021-06-24	预览 选择
asdfas	AshleyAAAAA	总部	2021-06-22	预览 选择
全部题集-题目	蒋锋	总部	2021-06-08	预览 选择
测试删除题目	蒋锋	总部	2021-06-03	预览 选择
测试考试-题目	刘昊	总部	2021-06-01	预览 选择
测试考试	蒋锋	总部	2021-05-27	预览 选择
1	蒋锋	总部	2021-05-25	预览 选择

1

2

3

4

5

>

>1

### 考试设置

用户可以在此区域设置开考时间、定时交卷、考试时长、通过分数、考试次数和答案查看设置。

开考时间

开始时间

—

结束时间

定时交卷

☐

?

考试时长

0

分钟

?

默认0为不限时间

通过分数

0.0

分

本试卷满分: 16.0分

分数达到则通过

考试次数

0

次

默认0为不限次数

答案查看设置

☐ 交卷后查看

☒ 考试结束后 ?

☐ 不允许查看

**定时交卷：**关闭状态下，用户统一交卷的时间为“开考截止时间+考试时长”；开启状态下，用户统一交卷的时间为“开考截止时间”，且置灰考试时长的设置，到截止时间后，自动交卷。开启后，则不用设置考试时长。

**查看答案设置，**可以进行的设置包括：

1. 交卷后查看：可在答题结果页查看题目详情。
2. 考试结束后查看：到达自动统一交卷时间后，可在答题结果页查看题目详情。
3. 不允许查看选交卷后查看：不可在答题结果页查看题目详情

## 人工批阅设置

当选择试卷有简答题时，自动展示人工批阅设置。用户可以在此区域进行人工阅卷设置。

人工阅卷（简答题由人工阅卷）

☐ 普通模式（有管理权限的管理员默认为阅卷人）

☒ 高级模式（指定阅卷人、综合评分等设置）

指定阅卷人

阅卷人需从【非学员】角色中进行选择

当前阅卷人共6人：

张瑞子 × 金永勇 × 颜瑞 × 蒋锋 × 蒋锋锋 × 刘昊 ×

☐ 综合评分 ☒ 综合评分模式下，发布后将无法更改批阅人

人工阅卷可选择普通模式和高级模式。普通模式：有管理权限的管理员默认为阅卷人。高级模式：指定阅卷人、综合评分等设置。

指定阅卷人，模糊搜索用户姓名（仅限有管理后台权限的角色），选中用户姓名后，点击添加后，该批阅人用户名，现在下方显示。默认展示创建人和培训管理员的标签并作为默认阅卷人；用户可点击关闭移除标签，移除后该教师则不能做为阅卷人。

**综合评分：**指由所有阅卷人对同一份试卷进行评分，综合求得该试卷的总分。在该模式下，有 2 种计分方式：

a. 总分/阅卷人数； b.  $(\text{总得分} - \text{最高分} - \text{最低分}) / (\text{阅卷数} - 2)$ 。完成设置后，阅卷人完成批阅后，按照此种方法对该题目进行计分。

注意：综合评分模式下，一旦发布试卷，则无法修改批阅人。

## 成员管理

用户可以在这里添加需要参加此次考试的成员。

考试设置 成员管理 考试分析

部门筛选: 全站,质控部,研发部,客户 岗位筛选: --所有岗位-- 精确筛选: 用户名 关键词

状态筛选: 全部 查询 添加成员

<input type="checkbox"/>	姓名	岗位	联系方式	考试状态	操作
<input type="checkbox"/>	蒋锋学员 jiangfeng1	-- 全站	jiangfengstu@edusoho.com	已完成 (第1次)	详情
<input type="checkbox"/>	蒋锋 jiangfeng	-- 全站	jiangfeng@edusoho.com	待批阅 (第1次)	详情
<input type="checkbox"/>	刘昊 liuhao	-- 全站	liuhao@163.com	进行中 (第1次)	移除

删除

考试状态包含:

未开始: 从未进入过考试, 且没有提交记录进行中 (第 n 次): 进入考试中, 但未提交答卷

待批阅 (第 n 次): 进入考试中, 已提交答卷, 等待批阅

已完成 (第 n 次): 进入考试中, 已提交成绩

点击详情, 可进入到当前试卷的详情页面进行查看, 答卷信息。

#### 4) 考试分析

用户可以在这里查看考试成绩以及错题分析, 可查看学员的历次考试成绩以及答题详情, 固定卷支持导出学员考试结果、学员作答明细、试题作答明细。

考试设置 成员管理 考试分析

考试成绩 错题分析

部门筛选: 总部,技术部,产品部,质控 岗位筛选: --所有岗位-- 精确筛选: 姓名 关键词

状态筛选: 全部 查询 导出

姓名	岗位/部门	考试次数	最优成绩	考核结果	操作
liuhao123 刘昊q	总部		7.5	--	详情

学员考试结果  
学员作答明细  
试题作答明细

随机卷支持导出学员考试结果、试题作答明细。

考试设置 成员管理 考试分析

考试成绩 错题分析

部门筛选: 向阳花,钉子部,钉子部1组 岗位筛选: --所有岗位-- 精确筛选: 姓名 关键词

状态筛选: 全部 查询 导出

姓名	岗位/部门	最优成绩	考核结果	操作
暂无成员				

学员考试结果  
试题作答明细

随机和固定试卷支持导出学员首次答题分享和累计答题分析。



## 6.12.2 试卷管理

用户可以在这里创建并管理试卷，题目来源于“题目管理”。试卷有随机卷和固定卷两种类型，随机卷指的是题目每次打开这份试卷，试卷的题目是不同的；而固定卷指的是每次打开试卷，题目固定不变的，但顺序支持随机。二者都支持选择题选项随机。用户可将试卷授权给其他人使用，方便进行考试。



### 1) 随机卷

随机卷支持按难度比例抽取题目，首先通过选择试题集来确定抽题范围，并且每个题型下都支持抽取多个分类下的题目。如单选题可以在“执业技能”里抽 20 题，在“安全风险”下抽 20 题，方便控制本张试卷所侧重的知识点。

专项考试 **试卷管理**

试卷名称

管理归属 ☐ 仅自己管理 ☒ 指定部门管理   
由有该部门管理权限的管理员进行管理

使用授权 已授权0人 [授权](#) [查看记录](#)

试卷类型 ☐ 随机试卷

题目来源 [选择试题集](#)

选项随机 ☐ 是 ☒ 否

难度调节 ☐ 开启 ☒ 关闭

题目设置

单选题	分值: <input type="text" value="2"/>	已选0题, 共0.0分	<a href="#">添加题目</a>
暂无题目			
多选题	分值: <input type="text" value="2"/> 漏选分值: <input type="text" value="2"/>	已选0题, 共0.0分	<a href="#">添加题目</a>
暂无题目			

添加题目时，父类后面的题目数量包含了本分类的题目数量和子类的题目数量，如下图中的“执业技能”有 164 道题，包含了本分类的 163 题和“实习生”分类下的 1 题。为了防止重复抽题，父类设置了题目数量以后，子类不允许再设置。

试卷难度  简单0% 一般30% 困难70%  
如果某个难度的题目数不够，将会随机选择题目来补充。

题目设置

单选题	分值: <input type="text" value="2"/>	已选0题, 共0分	<a href="#">添加题目</a>
暂无题目			
多选题	分值: <input type="text" value="2"/> 漏选分值: <input type="text" value="2"/>		
暂无题目			
不定项选择题	分值: <input type="text" value="2"/> 漏选分值: <input type="text" value="2"/>		
暂无题目			

— 执业技能  /164 ^

实习生  /1

初级律师  /0

中级律师  /0

高级律师  /0

— 管理制度  /2

已选: 14题 取消 确定

## 2) 固定卷

固定卷可设置选择题选项随机和题目顺序随机。开启后，每个考上看到的题目顺序和选择题选项顺序都是不同的。

## 【EduSoho 企培版】用户使用指南

专项考试

试卷管理

试卷名称

产品运营岗位测试

管理归属

☒ 仅自己管理 ☐ 指定部门管理

使用授权

已授权0人 [授权](#) [查看记录](#)

选项随机

☒ 是 ☐ 否

题目顺序随机

☒ 是 ☐ 否

试卷类型

固定试卷

题目设置

[+ 添加题目](#)

单选题

多选题

不定项选择题

判断题

填空题

问答题

材料题

<input type="checkbox"/>	题号	题干	类型	难度	分值	操作
暂无题目						

☐ 全选

[删除试卷](#)

[设置分值](#)

[保存](#)

[返回](#)

点击“添加题目”，可根据题库、题型、分类挑选题目；支持跨题集选题，完成题目选择后，点击确定，可将题目添加至组卷区域。

添加题目

产品

全部

[常规]产品运营考试题 (15)

[常规]产品基础知识第二期 (0)

[课程]产品部课程 (3)

[课程]产品 (1)

[常规]产品经理试题集 (0)

[常规]产品基础知识第二期 (15)

[常规]产品基础知识第一期 (0)

[课程]产品测试课程 (8)

选择题型

题目分类

根据题干搜索

当前共 13 道

☒ [单选]小A在账户层级设置的推广地域为北京、上海，在推广计划设置的推广地域为上海、广东...

☒ [单选]当质量度相同时，下面说法正确的是？（）

☒ [单选]某关键词最低展现价格1，将最高出价设为1.50，则实际平均点击价格很可能为（ ...

☒ [单选]网盟推广中，对文字创意有什么限制？（）

☒ [单选]在网盟推广中，可以在哪个层级设置每日预算？（）

☒ [多选]以下什么情况可能会导致创意无法通过审核？（）

☒ [问答]关键词的匹配方式有几种？请举例说明。

☒ [问答]预算减少的情况下，怎么保证预约不下降

☒ [填空]百度蹊径是一种只针对左侧首位的百度推广样式，在普通推广内容中融入多条子链，使推...

☒ [填空]搜索引擎Google的关键词竞价广告称为\_\_\_\_,也称为“赞助商链接”，中文俗...

☒ [材料]8月21日，微软正式发布第三代人工智能小冰，新版小冰具有更多的人工智能感官，包...

已选: 单选7道 多选1道 填空2道 问答2道 材料1道

取消

确定

可对选择好的题目，进行预览、删除、替换、排序、设置分值等操作。设置完成后，保存并发布试卷即可使用。

专项考试 **试卷管理**

试卷名称

管理归属 ☒ 仅自己管理 ☐ 指定部门管理

使用授权 已授权0人 [授权](#) [查看记录](#)

选项随机 ☒ 是 ☐ 否

题目顺序随机 ☒ 是 ☐ 否

试卷类型 固定试卷

题目设置 [+ 添加题目](#)

单选题 **7** 多选题 **1** 不定项选择题 判断题 填空题 **2** 问答题 **2** 材料题 **1**

<input type="checkbox"/>	题号	题干	类型	难度	分值	操作
↓	<input type="checkbox"/> 1	商户的推广信息展现了100次，被点击了10次，则该推广信息的点击率为多少？（ ...	单选题	一般	<input type="text" value="2"/>	<a href="#">预览</a> <a href="#">删除</a> <a href="#">替换</a>
↓	<input type="checkbox"/> 2	某推广商户从百度推广带来数据是展现量为10000，点击量为500，PV为250...	单选题	一般	<input type="text" value="2"/>	<a href="#">预览</a> <a href="#">删除</a> <a href="#">替换</a>
↓	<input type="checkbox"/> 3	小A在账户层级设置的推广地域为北京、上海，在推广计划设置的推广地域为上海、广东，...	单选题	一般	<input type="text" value="2"/>	<a href="#">预览</a> <a href="#">删除</a> <a href="#">替换</a>
↓	<input type="checkbox"/> 4	当质量度相同时，下面说法正确的是？（ ）	单选题	一般	<input type="text" value="2"/>	<a href="#">预览</a> <a href="#">删除</a> <a href="#">替换</a>

### 3) 导入固定卷

可通过 Word 和 Excel 模版导入试卷，导入后，会跳转到试卷的二次编辑页面。

试题导入

文件类型: ☒ Word ☐ Excel

1. [下载模板](#)

注: 1. 导入文件前, 请仔细阅读[导入规则说明](#)  
2. 文档仅支持DOCX格式, DOC如何转换成DOCX? [查看教程](#)

2. [导入文件](#)

注: 每次最多导入1000道题

已选: 0 清空	试卷名称	题数/总分	发布状态	测试企业微信	试卷类型	创建人/时间	操作
<input type="checkbox"/>	产品运营岗位测试	0题/0.0分	未发布	测试企业微信	随机卷	刘昊 2021-6-09 09:44:44	<a href="#">预览</a> <a href="#">更多</a>
<input type="checkbox"/>	产品运营岗位测试	0题/0.0分	未发布	测试企业微信	随机卷	刘昊 2021-6-09 09:39:51	<a href="#">预览</a> <a href="#">更多</a>
<input type="checkbox"/>	全部题库-题目	33题/66.0分	已发布	测试企业微信	固定卷	蒋锋	<a href="#">预览</a> <a href="#">更多</a>

跳转到二次编辑页面后，可对试卷标题，管理归属进行编辑；用户可批量设置问卷分数，点击“完成导入”后，便可生成一份未发布的固定卷。



## 【EduSoho 企培版】用户使用指南

题目统计

共13道题

单选题

共7道题

多选题

共1道题

不定项

共0道题

判断题

共0道题

填空题

共2道题

问答题

共2道题

材料题

共1道题

总分28分

题目列表

1

单选题

2

单选题

3

单选题

4

单选题

5

单选题

6

多选题

7

单选题

8

单选题

9

单选题

10

多选题

11

问答题

12

问答题

13

材料题

批量操作

产品运营考试题

所属题集 产品运营考试题

试题将存放至新建的同名试题集中

管理归属

☐ 仅自己管理
 ☒ 指定部门管理

测试企业微信

由有该部门管理权限的管理员进行管理

1

商户的推广信息展现了100次，被点击了10次，则该推广信息的点击率是多少？（）

☐ A.0.1%
 ☐ B.1.1%
 ☐ C.1%
 ☒ D.10%

分类：未分类 难度：一般 分数：2分

2

某推广商户从百度推广带来数据是展现量为10000，点击量为500，PV为2500，请问CTR（点击率的英文缩写）为多少？（）

☒ A.5%
 ☐ B.10%
 ☐ C.80%
 ☐ D.6.25%

分类：未分类 难度：一般 分数：2分

3

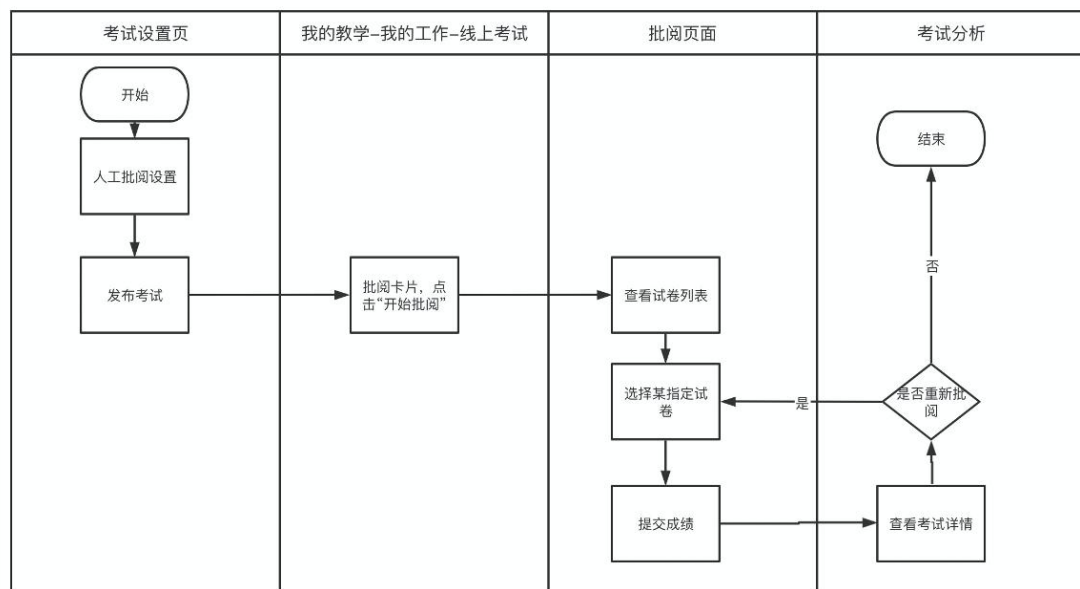
小A在账户层级设置的推广地域为北京、上海，在推广计划设置的推广地域为上海、广东，则实际推广地域为：（）

☒ A.上海广东
 ☐ B.没有任何区域

完成导入

### 6.12.3 试卷批阅

#### 试卷批阅流程图



#### 待批阅入口

管理员设置好人工批阅并发考试时，当学员答完题后，指定批阅人会在“我的教学”-“我的工作”-“线上考试”下面看到本次考试的任务卡片。

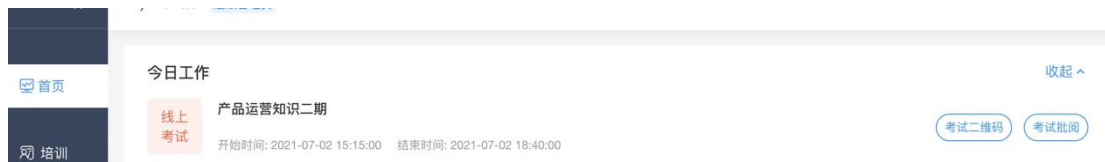


## 【EduSoho 企培版】用户使用指南



批阅人可在查看提交的试卷数量和未批阅的试卷数量，如果有未批阅的试卷，点击“考试批阅”，会进入到考试批阅页面。

批阅人也可以在首页的今日工作中，看到该任务，点击“考试批阅”，会进入到考试批阅页面。



除以上两种方式外，如果该批阅人也是该考试的管理员，也可以在考试管理员页面，从待批阅入口进入批阅页面。

名称	管理归属	开放时间	考试时长	交卷时间	完成率	待批阅	创建人	状态	操作
定时交卷 评分考试	总部	2021-07-02 15:17 2021-07-02 15:20	定时交卷	2021-07-02 15:20	5.6% >	1 >	蒋锋 2021-07-02 15:15	已发布	管理

### 考试批阅页面



### 待批阅试卷列表



显示当前还未被批阅完的试卷，每份试卷显示用户名、姓名以及当前答卷所属的提交次数/点击某试卷，右侧区域显示当前答卷的内容。

如果某份试卷正被其他人批阅，则会用黄色图标标记，予以提示。阅卷人也可以批阅正在被他人批阅的试卷。批阅成绩已首次提交的批阅成绩为准。

管理员首次进入批阅页面，自动从第一个答卷开始批阅，批阅完成后，自动跳转到下一份。如果用户选择了列表中某一答卷，该答卷跳转至第一个答卷。  
答题卡展示区



显示当前简答题和填空题数量。点击题号，跳转至对应题目；题目状态分为待批阅和已批阅两种。a.待批阅：得分为 0 且未输入评语的状态。b.已批阅：输入评语或得分不为 0 的状态。

批阅操作区域

## 产品运营知识1期

试卷总分: 28.0分 通过分数: 16.0分 客观题得分: 4.0分 主观题得分: 1分

1.【简答题】关键词的匹配方式有哪几种? 请举例说明。(2.0分)

1

学员回答 不知道

参考答案:

暂无

解析:

评语:

2.【简答题】预算减少的情况下, 怎么保证预约不下降 (2.0分)

0

学员回答 不知道

参考答案:

暂无

解析:

评语:

提交成绩

退出

显示当前试卷中需要批阅的题目, 包含简答题和材料题中的简答题。批阅人浏览完成所有答案后, 可对题目进行评分和添加评语。完成所有题目批阅后, 点击提交成绩, 当前试卷批阅完成, 自动跳转到下一份试卷。

批阅结果查看页面

完成考试批阅后, 管理员可在考试分析页, 查看学员考试详情。

考试设置

成员管理

考试分析

考试成绩

错题分析

部门筛选:

总部,技术部,产品部,质控

岗位筛选:

--所有岗位--

精确筛选:

姓名

刘昊

状态筛选:

全部

查询

导出

姓名	岗位/部门	考试次数	最优成绩	考核结果	操作
m15606539286 刘昊	同步岗位3 总部	0	--	--	--
liuhao 刘昊	产品经理 总部	1	8.0	未通过	详情
liuhao2345 刘昊	-- 总部	0	--	--	--

进入考试详情页后，可浏览批阅人的批阅情况，入股重新进行批阅，则该试卷会被重新进入待批阅状态，等待批阅。

### 单人批阅模式

**产品运营知识1期** 批阅完成

答题人: 刘昊 交卷时间: 2021-7-02 16:17 用时: 36秒

**8.0 分**  
总分28.0分

	单选题 (0道)	多选题 (0道)	填空题 (0道)	问答题 (0道)	材料题 (2道)
答对	2 道	0 道	0 道	0 道	0 道
答错	5 道	1 道	2 道	2 道	2 道
未答	0 道	0 道	0 道	0 道	0 道
得分	4 分	0 分	0 分	2 分	2 分

未通过考试 考试结束(07-31 23:56)后可查看答案。重新考试

**单选题 共7题**

1 商户的推广信息展现了100次，被点击了10次，则该推广信息的点击率是多少？ ( )

**答题卡**

单选题  
1 2 3 4 5  
6 7

多选题  
1

填空题  
1 2

● 需要所有阅卷人重新批阅  
取消 确定

重新批阅

● 重新批阅可能影响积分和证书的发放，请谨慎

### 综合批阅模式

管理员进入试卷详情页，可查看当前试卷的批阅进度，如果管理员正好是批阅人，则会显示批阅入口，点击后进入到批阅页面进行批阅。

**问答题 共2题**

1 关键词的匹配方式有哪几种？请举例说明。  
2.0分

参考答案  
暂无

你的回答：  
好的好的

得分: 暂无

计算公式: 总得分/阅卷人数

序号	得分	评语	阅卷人
1	1.0	做的不错	刘昊

讲师正在批阅!

2 预算减少的情况下，怎么保证预约不下降  
2.0分

参考答案  
暂无

**答题卡**

单选题  
1 2 3 4 5  
6 7

多选题  
1

填空题  
1 2

问答题  
1 2

☐ 只看错题

等待所有阅卷人完成。进度 1/2

待我批阅

### 批阅卡片

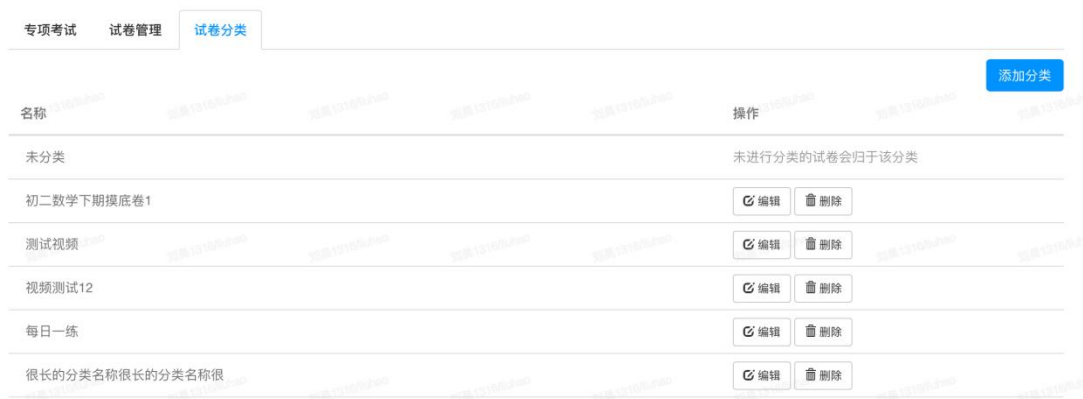
得分：未被批阅完，不展示得分；批阅完成后，展示最后得分，并展示批阅最终情况。

在批阅卡片中：

1. 展示阅卷人排序数字，按照提交时间先后顺序
2. 展示评审人得分
3. 展示评审人评语
4. 展示阅卷人姓名

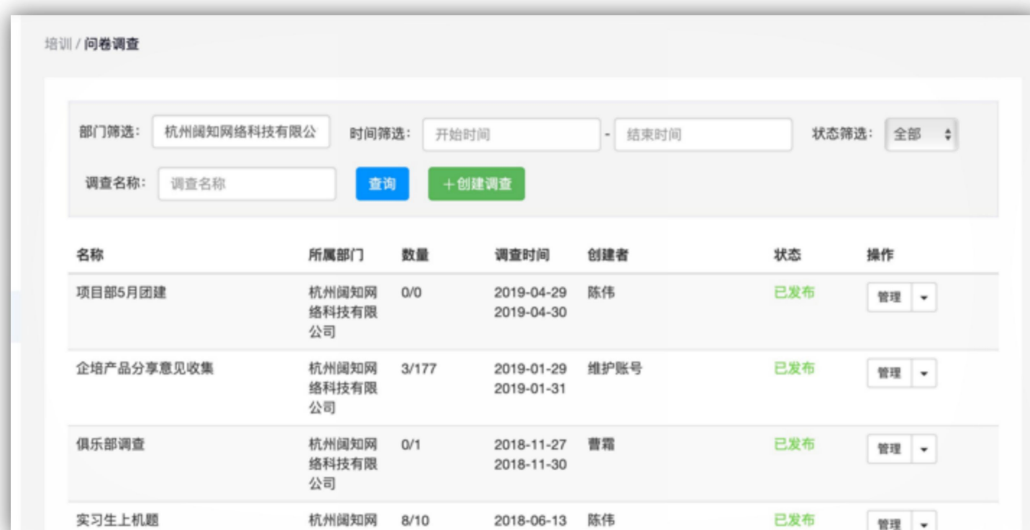
### 6.12.3 试卷分类

可创建管理试卷分类，创建试卷时设置试卷分类。



### 6.13 问卷调查

管理员可在此创建和管理问卷调查。



- 1) **创建调查：**首先填写调查名称，然后来到调查设置页面。可以选择问卷，设置调查时间和部门，以设置调查人员的名单。问卷需在问卷管理中提前创建好。

部门代表的是管理权限，调查所属部门及以上的管理员才可管理。

勾选“提交后可查看结果”，则被调查人员在提交问卷后，可查看调查结果。

勾选“匿名提交”后，管理员将不可查看具体提交人员的姓名。

项目部5月团建 已发布

问卷调查

调查设置

调查名称 项目部5月团建

调查问卷 5月团建去哪 +选择问卷

调查时间 2019-04-29 2019-04-30

所属部门 杭州闻知网络科技有限公司

☒ 提交后可查看结果

☐ 匿名提交

已发布 +添加成员

- 2) 调查名单：问卷发布后，即可添加本次调查的目标人群。勾选匿名提交后，调查名单如下图所示。

测试多选 已发布 返回问卷调查列表

问卷调查

调查设置

调查名单

数据统计

调查名单 +添加成员

部门筛选: 企培版, 北京分公司, 销售部, 实习生 岗位筛选: --所有岗位--

精确筛选: 用户名 关键词 状态筛选: 全部

查询

<input type="checkbox"/>	姓名	岗位	联系方式	提交时间	操作
<input type="checkbox"/>	****	****	****	2018-05-30 04:35:35	详情

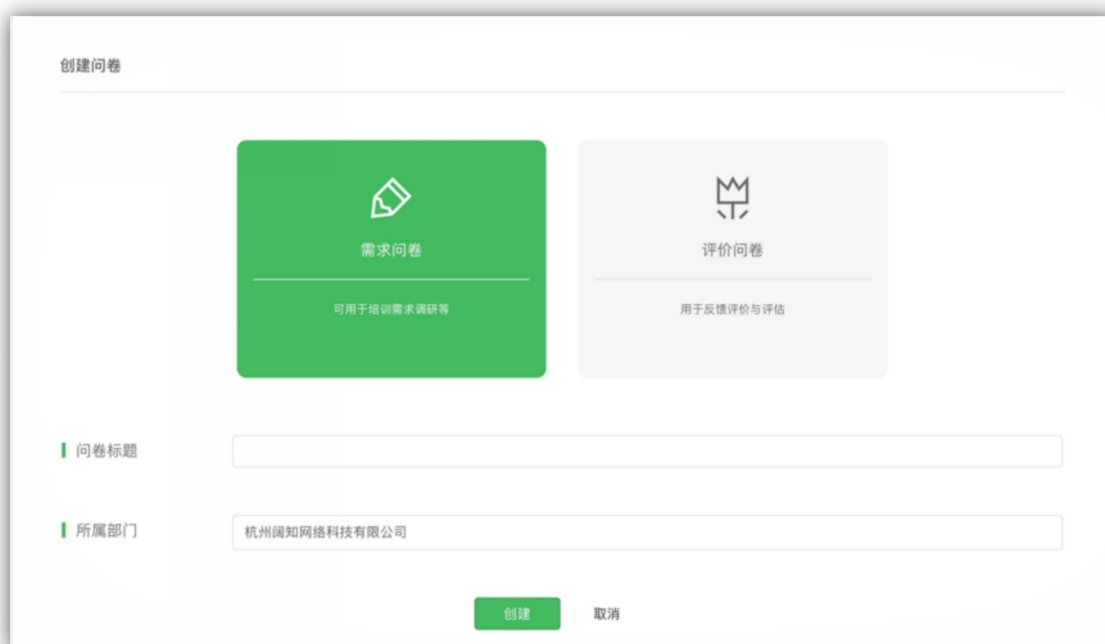
- 3) 数据统计：查看各每一题中各个选项的选择比例以及问答题的回答列表。

## 6.14 问卷管理

用户可以在这里查看并创建调查问卷，问卷有两种类型：评价问卷和需求问卷，如下图所示。



1) **创建问卷：**首先选择问卷类型，填写问卷名称。



2) 然后来到题目编辑页面，需求问卷如下图所示。题目支持单选题，多选题和问答题。



## 【EduSoho 企培版】用户使用指南

在教课程  
在教专题  
学员问题  
学员话题  
试卷批阅  
作业批阅  
教学资料库

部门管理  
部门看板  
员工名册  
学习报表

培训管理  
培训项目  
问卷管理  
问卷调查

问卷管理 / 编辑问卷

测试你的人品

这里填写问卷说明

Q1: 单选题

☐ 新选项1

☐ 新选项2

+单选题 +多选题 +问答题 预览 保存问卷 发布问卷

评价问卷如下图所示，支持评价卡和问答题两种类型。

在教专题  
培训项目教学  
学员问题  
学员话题  
试卷批阅  
作业批阅  
教学资料库

部门管理  
部门看板  
员工名册  
学习报表

培训管理  
活动管理

阿斯蒂芬

自动保存成功

这里填写问卷说明

Q1: 评价卡

权重值	评价项	评分				
		1 (差)	2 (较差)	3 (一般)	4 (好)	5 (很好)
1	评价项1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1	评价项2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3) 批量导入：支持导入 Excel 文件，须严格按照模版的格式。



- 4) **修改问卷：**你只能编辑未发布的问卷，已发布的问卷不可编辑。

## 6.15 讲师管理

### 6.15.1 讲师管理

展示了所有教师的基本教学情况，如在教课程数，综合教学评价以及教学人次等。并且可按课程的创建时间进行数据查询，比如查询在 2018 年全年每位讲师创建的课程数以及教学人次。

添加教师，支持批量设置教师，并设置管理范围。

可在此设置推荐讲师，讲师等级和专业领域。被推荐的讲师将会出现在【所有讲师】页排在前面。

除了基本教学情况以外，还可以查看讲师的详细教学档案，如下图所示。展示了某位老师所有的在教线上课程和线下课程，并展示了每个课程的详细学习数据。并且可查询某一时段的在教课程情况。

讲师管理 专业领域 讲师等级 讲师推荐

讲师筛选 You Know Who 等级 领域 姓名 关键词

数据查询 课程创建时间: 2020/01/01-2020/08/06 查询 导出数据 添加教师

<input type="checkbox"/>	姓名	所属部门	等级	领域	在教课程	综合教评	教学人次	操作
<input type="checkbox"/>	易三娜 sanna	火星总部	--	--	线上课程: 4 线下课程: 0	2.50 --	6 0	教学档案
<input type="checkbox"/>	王羊羊 王羊羊	You Know Who	--	--	线上课程: 0 线下课程: 0	-- --	0 0	教学档案
<input type="checkbox"/>	yisatruename yisanna	You Know Who	--	--	线上课程: 18 线下课程: 7	3.67 --	28 5795	教学档案
<input type="checkbox"/>	王方珂 wangfangke	You Know Who	--	--	线上课程: 2 线下课程: 5	-- --	3 5795	教学档案

## 6.15.2 专业领域

设置一套领域标签，用于标注每位讲师所擅长的专业领域，每位讲师可设置多个领域标签。

讲师管理 专业领域 讲师等级 讲师推荐

+ 添加领域

序号	名称	操作
1	思想品德	编辑 删除
2	数据分析	编辑 删除
3	数据挖掘	编辑 删除
4	区块链111	编辑 删除
5	数字24135246354765	编辑 删除

## 6.15.3 讲师等级

设置一套等级标签，用于标注每位讲师所在的等级，每位讲师仅可设置单个等级。

讲师管理	专业领域	讲师等级	讲师推荐
------	------	------	------

+ 添加等级		
序号	名称	操作
1	高级	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
2	中级	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
3	低级	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
4	见习	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
5	XX	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
6	特级	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>

## 6.15.4 讲师推荐

查看所有被推荐的讲师，可拖动排列推荐顺序。

## 6.16 证书认证

### 6.16.1 证书认证

证书作为企业组织机构在各个领域的某一职业所要求的学识和技能的标准，也是身份的证明。企业可以设置证书获得门槛和途径，同时用户可以上传证书，便于后续进行人才资源管理。

支持创建线上课程、线下课程、线上课程专题、培训项目、培训项目模板、专项考试、开放证书、外部证书八种证书类型。

证书认证	证书模板管理
------	--------

所属部门:	向阳花, 钉子部, 钉子部1组	证书类型:	全部	证书状态:	全部	证书名称:	证书名称	搜索
+ 创建证书								

编号	证书名称	证书状态	证书类型	所属部门	创建时间	操作
195	123	已发布	开放证书	向阳花	2023-01-28 14:57:12	<a href="#">证书管理</a>
194	123	已发布	外部证书	向阳花	2023-01-28 14:55:41	<a href="#">证书管理</a>
193	考试证书2	已发布	专项考试证书	向阳花	2023-01-11 11:37:43	<a href="#">证书管理</a>
192	测试专项考试证书0111	已发布	专项考试证书	向阳花	2023-01-11 11:36:50	<a href="#">证书管理</a>

### 6.16.1.1 创建证书



创建证书

证书名称:

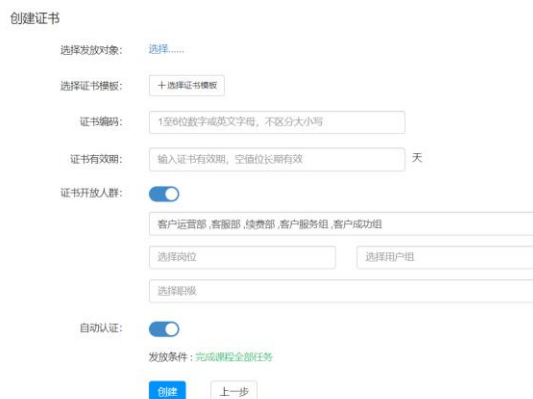
证书描述:

所属部门:

证书类型:

[下一步](#)

创建证书 1.1



创建证书

选择发放对象: [选择.....](#)

选择证书模板: [+ 选择证书模板](#)

证书编码:

证书有效期:  天

证书开放人群: ☒

自动认证: ☒

发放条件: [完成课程全部任务](#)

[创建](#) [上一步](#)

创建证书 1.2

**证书名称:** 编辑证书的名称

**证书描述:** 是指证书内容的介绍说明, 包括但不限于证书的获取条件、有效期等

**所属部门:** 指证书作为资源归属于哪个部门管理

**证书类型:** 线上课程、培训项目、课程专题、专项考试、培训项目（模板）、线下课程、开放证书、外部证书

**选择发放对象:** 选择发放证书的培训内容（课程、专题、培训项目、专项考试等）

**选择证书模板:** 选择已创建的证书模板

**证书编码:** 用于区分不同的培训内容（定义证书的唯一性），最多输入 6 个字符

**证书有效期:** 编辑证书的有效期天数，空值即为长期有效

**证书开放人群:** 是指 获取证书的用户限制

**自动认证:** 开启自动认证任务，系统会按照任务的完成条件，自动发放证书给学员；关闭自动认证，学员完成任务，需要人工进行证书审核才可以获取证书。

**注:** 证书一旦发布，特定属性 类型，对象，编码，有效期不支持修改。

### 6.16.1.2 证书管理

查看已发放的证书记录和证书信息，包括有效期，证书状态，证书编号等信息，支持已发放的证书进行撤销和重新授予。

#### ● 撤销

支持撤销已发放的证书，撤销后学员无法查看该证书。



- A. 撤销证书后证书将被判定为作废，作废证书编号不释放。
- B. 作废的证书将不再用户的“我的证书”中显示
- C. 通过二维码或路由访问证书查看页面，显示提示“该证书已作废”

#### ● 重新授予

支持对已作废的证书，重新授予，可以修改证书发放日期，其他信息不可修改。



- A. 重新授予证书编号不变，外部证书可修订，修订要去重
- B. 发证日期可以重新设置
- C. 证书有效期状态，根据最新发证日期更新

### 6.16.1.3 证书审核

支持人工对申请人进行人工审核认证，和外部证书的上传记录进行审核，审核有通过，驳回，未审核三种。开放证书是无需审核，由人工评定进行授予证书。

## 【EduSoho 企培版】用户使用指南

证书管理 认证审核 证书设置							
所属部门: 客户运营部, 客服部, 续费部 精确查询: 姓名 关键词 搜索							
姓名	部门	认证批次	申请时间	审核状态	审核时间	审核人	操作
	客户服务组	新人9月培训	2020-07-25 18:10:28	未审核	--	--	审核
	客户服务组	新人9月培训	2020-07-25 18:10:28	未审核	--	--	审核
	客户服务组	新人9月培训	2020-07-25 17:57:22	已发送	2020-07-25 18:02:29	--	
	客户服务组	新人9月培训	2020-07-25 18:10:28	驳回	2020-07-25 18:11:01		审核
	客户服务组	新人9月培训	2020-07-25 18:10:28	已发送	2020-07-25 18:11:12		

### 6.16.1.4 证书设置

可以修改证书的名称、描述、所属部门、证书模板等基础信息。

证书名称:	新人9月培训
证书描述:	一句话介绍, 限100字
所属部门:	客户运营部
证书类型:	线上课程证书
选择发放对象:	新人9月培训
选择证书模板:	新人8月培训 + 选择证书模板
证书编码:	edu123
证书有效期:	180 天
证书开放人群:	<input checked="" type="checkbox"/> 客户运营部, 客服部, 续费部, 客户服务组, 客户成功组
	<input type="text" value="选择岗位"/> <input type="text" value="选择用户组"/>
	<input type="text" value="选择职级"/>
自动认证:	<input checked="" type="checkbox"/>
	发放条件: 完成课程全部任务

## 6.16.2 证书模板管理（需安装插件）



**证书模板的基本信息：**可以设置名称、所属部门、证书类型。

**证书模板样式：**支持横版和竖版样式。

**证书底图：**支持上传 jpg、png 格式的文件，图片建议尺寸为 3600 × 2600 px，文件大小不超过 2 MB

**证书印章：**支持上传 png、bmp 等格式透明背景的印章图片，建议尺寸为 650 × 650 px，文件大小不超过 2 MB

**证书内容编辑：**可以自定义编辑标题、被授予人信息、证书正文、发证机构名称和证书验证二维码开启、关闭。

## 6.17 学分计划

实现企业内标准化的培训内容可以设定学习目标达成后的学分规则，通过学分对学习成果进行统一标准的量化，支持对不同的培训业务包括线上课程、课程专题、线下课程、培训项目、培训项目模块设置不同的学分获取标准。同时，也支持制定年度或季度的学分计划，引导学员达成学分目标。

### 6.17.1 学分设置

查看和管理培训内容的学分设置，支持 Excel 批量设置学分。



## 【EduSoho 企培版】用户使用指南



A. 操作范围：已发布且管理范围内的线上/线下课程、线上课程专题、培训项目、培训项目模板。

B. 设置方式：

单个设置：通过分类和标题名称，编号进行筛选，设置学分，分值在 1-999 之间的整数

批量设置：支持 Excel 导入，表格中导入对象的编码，学分为必填项，学分为 0~999 的整数，设置的对象范围仅为管理范围内的，范围外的导入自动跳过

C. 获得条件：

类型	是否支持自定义条件	获得条件	默认条件	获取时间
线上课程	否	完成课程	完成课程	学员完成课程
线下课程	是	线下全勤/作业通过率	线下课程全勤	线下课程归档开班
课程专题	否	完成全部课程	完成全部课程	学员完成专题
培训项目	是	线上完成/线下全勤率/作业通过率/线上考试/线下考试	线上课程全部完成 线下课程全勤率 100% 线上考试全部通过 线下考试全部通过	培训项目归档
培训项目模板	是	线上完成/线下全勤率/作业通过率/线上考试/线下考试	线上课程全部完成 线下课程全勤率 100% 线上考试全部通过 线下考试全部通过	培训项目归档

--	--	--	--	--

6.17.2 学分账户管理

1) 账户管理

账户管理

操作日志

所属部门: 向阳花

岗位筛选: --所有岗位--

姓名: 关键词

选择日期: 选择月份 选择月份

查询

导出结果

姓名	所属部门	岗位	期间累计	本年累计	全部累计	操作
蒋锋二1132 蒋锋2	向阳花	oo	--	--	1000242	查看明细
朱琴3 xueyuan	向阳花	资深专家	--	--	1000022	查看明细
蒋锋1051 jiangfeng	向阳花	oo	--	--	999999	查看明细
yisannayisannay1211 yisanna	向阳花	oo	--	--	100000	查看明细

- A. 查看明细：查看某个用户的历史学分增减记录。
- B. 发放：手动为这个用户增加学分，可添加备注。
- C. 扣减：手动为扣减这个用户的学分，可添加备注。

2) 操作日志

超级管理员发放或扣减学分的历史记录

## 【EduSoho 企培版】用户使用指南

账户管理		操作日志	
起始时间	结束时间	用户名或姓名	搜索
用户	操作		时间/IP
成都产品2775 cdadmin	从 朱琴3 账户扣减 50 学分, 备注: 无		2022-11-08 09:42:18 浙江温州
王玲玲1264 王玲玲	从 tea999 账户扣减 1 学分, 备注: 无		2022-09-15 16:38:12 浙江温州
王玲玲1264 王玲玲	发放 100 学分到 tea999 账户, 备注: 积分发放		2022-09-15 16:16:41 浙江温州
蒋锋1051 jiangfeng	从 蒋锋二1132 账户扣减 150 学分, 备注: 无		2021-11-30 18:15:35 浙江温州

### 6.17.3 学分计划管理

#### 1) 创建学分计划

学分计划							
向阳花,钉子部,钉子部1组    所有状态    关键词    搜索    + 创建学分计划							
计划名称	目标学分	计划周期	开始时间	所属部门	状态	创建时间	操作
学分计划0915	1099	月度	2022-09	向阳花	进行中	2022-09-15 17:10 王玲玲1264	编辑
学分计划创建test	1	季度	2022-05	向阳花	已停止	2022-04-06 18:21 高瑾1041	编辑
产品学习第一课学分	2	月度	2021-12	向阳花	已停止	2021-12-28 16:32 成都产品2775	编辑
jq	200	季度	2021-01	向阳花	进行中	2021-01-12 19:39 蒋锋1051	编辑

创建学分计划

计划名称: 最多20个字符, 一个中文2字符

所属部门: 客户部

针对人群: 客户部, 客服部, 续费部, 客户服务组, 客户成功组

选择岗位

选择用户组

选择职级

周期类型: ☐ 年度 ☒ 季度 ☐ 月度

起始时间: 选择年月

目标学分: 正整数

取消 发布

计划名称: 编辑学分计划的名称

所属部门: 指学分计划作为资源归属于哪个部门管理

针对人群: 可以设置参加该学分计划的人群

周期类型: 支持年度、季度、月度, 计划一旦创建, 不支持修改

起始时间: 设置计划开始的时间, 按月份选择, 计划一旦创建, 不支持修改

目标学分: 编辑计划达成的学分值

## 2) 学分计划管理

查看学分计划的进度详情, 包括参与人数、达成人数和成员明细, 支持停止计划和启动计划, 二次编辑学分计划的基本信息 (计划名称, 所属部门, 针对人群, 目标学分), 周期类型和起始时间不支持修改。

学分计划							
<div> <input type="text" value="向阳花,钉子部,钉子部1组"/> <span>所有状态</span> <input type="text" value="关键词"/> <span>搜索</span> <span>+ 创建学分计划</span> </div>							
计划名称	目标学分	计划周期	开始时间	所属部门	状态	创建时间	操作
学分计划0915	1099	月度	2022-09	向阳花	进行中	2022-09-15 17:10 王玲玲1264	编辑
学分计划创建test	1	季度	2022-05	向阳花	已停止	2022-04-06 18:21 高瑾1041	编辑
产品学习第一课学分	2	月度	2021-12	向阳花	已停止	2021-12-28 16:32 成都产品2775	编辑
jq	200	季度	2021-01	向阳花	进行中	2021-01-12 19:39 蒋锋1051	编辑

## 6.18 专家中心（需安装插件）

是帮助企业培养和管理企业核心能力专家的一款工具。企业可以组建 COE 培训，让员工掌握企业核心能力，成为领域专家，从而实现企业核心能力的复制和传承，确保企业发展中核心能力不断代，并构建拥有企业核心能力的专家人才库。

### 6.18.1 创建能力

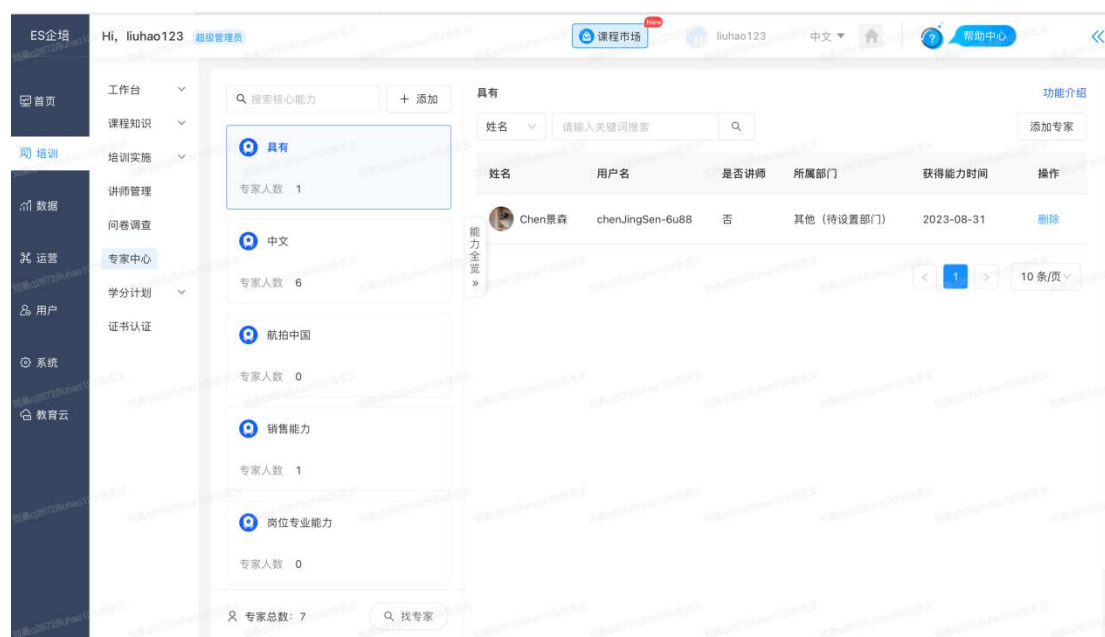
编辑能力名称、能力说明、关联知识标签、选择系统用户做为拥有该能力的专家，保存后创建能力。



### 6.18.2 能力和专家列表

左侧展示能力列表，选中能力后，右侧展示拥有该能力的专家列表，支持按能力

关键词搜索，按专家姓名/用户名关键词搜索。可按能力添加专家。



### 6.18.3 找专家

选择多个核心能力，查找拥有这些能力的专家，盘点人才。



## 第七章 数据中心

统计了员工、讲师、课程、培训项目的数据概览以及明细数据。

## 7.1 员工数据

统计并分析了员工的学习数据，包括线上课程、培训项目、专项考试、问卷调查、线下活动等数据。

### 7.1.1 概览

员工数据看板记录了所有员工（未封禁和封禁）在学习参与、交流互动、激励绩效及学习排行等四个模块的学习数据。

#### 1) 学习参与

学习时长：

线上时长，是显示符合搜索条件的全部未封禁用户的线上时长总和、人均线上时长；

线下时长，是显示符合搜索条件的全部未封禁用户的线下时长总和、人均线下时长

关键词：取自线上课程、课程专题、线下课程、培训项目、线下活动的第一热门分类。

学习参与数：展示符合搜索条件的全部未封禁用户的线上课程、课程专题、线下课程、培训项目、专项考试、线下活动 6 大类学习过的课程总数、人均学习课程数



#### 2) 交流互动

课程内交流：显示符合搜索条件的全部未封禁用户的话题发布、回复数及笔记分享的总数和人均数。

知识：显示符合搜索条件的全部未封禁用户的所有订阅、收藏、点赞的知识总数和人均数。

问答频道：显示符合搜索条件的全部未封禁用户的所有提问、收藏问题、回答总数和人均数。

小组/资讯交流：显示符合搜索条件的全部未封禁用户的小组发布话题、回复话题和发布资讯、评论的总数及人均数。



### 3) 激励绩效

显示符合搜索条件的全部未封禁用户的证书、学分、积分等获得情况

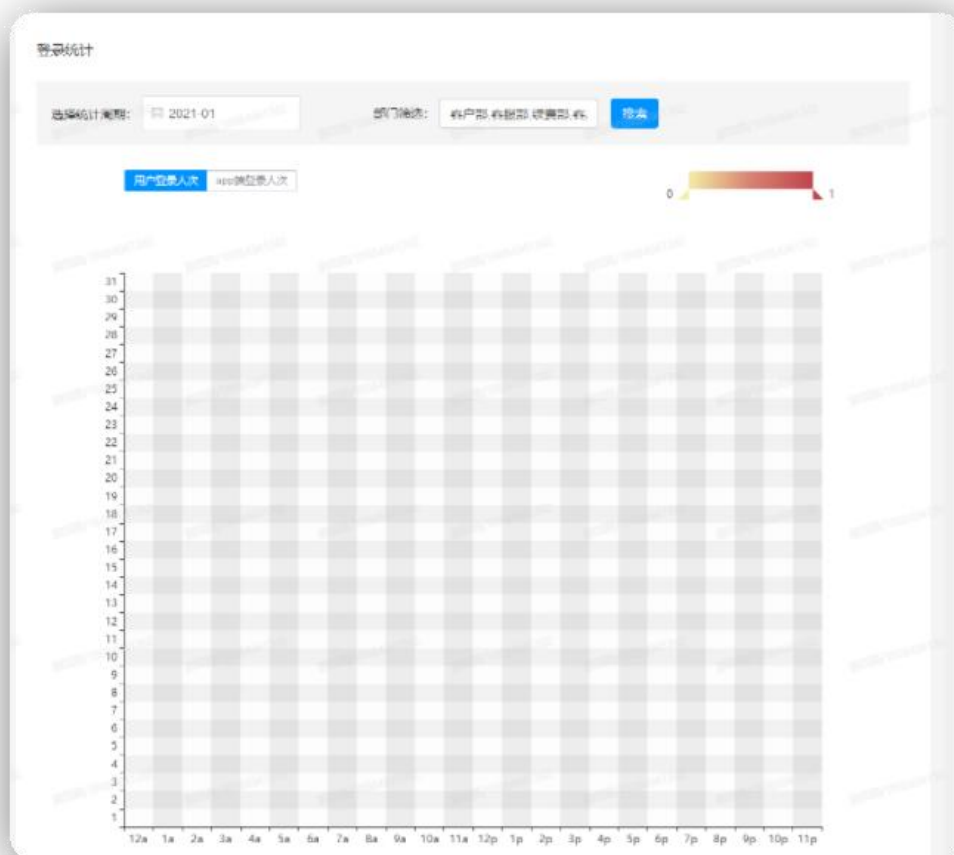


### 4) 登录统计

横坐标表示从凌晨 12 点到晚上 11 点，纵坐标表示周一到周日，格子中的数字表示登录人数。

这里的登录人数包含了 PC 端和 App 端的登录人数之和。





## 5) 学习排行

分别根据线上学时和线下学时，统计了前 20 名用户。其中线下学时指的是用户参加的培训项目中的线下课程的时长。



## 7.1.2 明细

展示了各个员工在筛选时间段内的详细数据，包括：培训项目、线下学时（h）、活动、问卷调查、小组发帖、线上课程累计学习、线上累计学习（h）、专项考试、积分（累计获得）、问答频道（提问数/回答数）。

线上课程累计学习：已学完数 / 加入数；

培训项目：已完成数 / 加入数；

岗位课程累计学习：已学完数 / 加入数，岗位课程学习时长；

线上累计学时：线上课程学习时长（在学习页面停留时长）；

线下学时：加入的培训项目中线下课程的时长综合；

活动：签到的活动 / 参加的活动；

小组发帖：小组中发布的话题数；

专项考试：提交数 / 加入数；

积分（积分获得）：该时间段内获得的积分；

问卷调查：提交数 / 加入数。

The screenshot displays the '明细' (Details) tab of the EduSoho system. At the top, there are tabs for '概览' (Overview) and '明细' (Details). Below the tabs is a search and filter section with the following elements:

- 数据时间筛选:** A date range selector set to '2021/01/01-2021/12/31'.
- 部门筛选:** A dropdown menu showing '客户部, 客服部, 续费部, 客...'.
- 岗位筛选:** A dropdown menu showing '所有岗位'.
- 选择职级:** A dropdown menu set to '全部'.
- 选择用户组:** A dropdown menu set to '全部'.
- 选择入职时间:** A dropdown menu set to '大于等于' followed by a text input field and the unit '天'.
- 精准查询:** A dropdown menu set to '姓名' followed by a text input field labeled '关键词'.
- Buttons:** '搜索' (Search), '导出结果' (Export Results), and '记录批量下载' (Download Records in Bulk).

Below the search section is a '+ 自定义列' (Customize Columns) link. The table below has the following structure:

姓名	岗位	所属部门	线上课程		操作
			新增数	学习数	

At the bottom right of the table, there is a '激活 Windows' (Activate Windows) watermark with the text '转到“设置”以激活 Windows'.

点击“自定义列”，可以选取自己比较重视的字段进行展示。勾选已选列，点击左移，再点击确定，这些字段即移动到备选列，不再显示在表格中。这个自定义列是和账号绑定的，不是整个平台统一的。

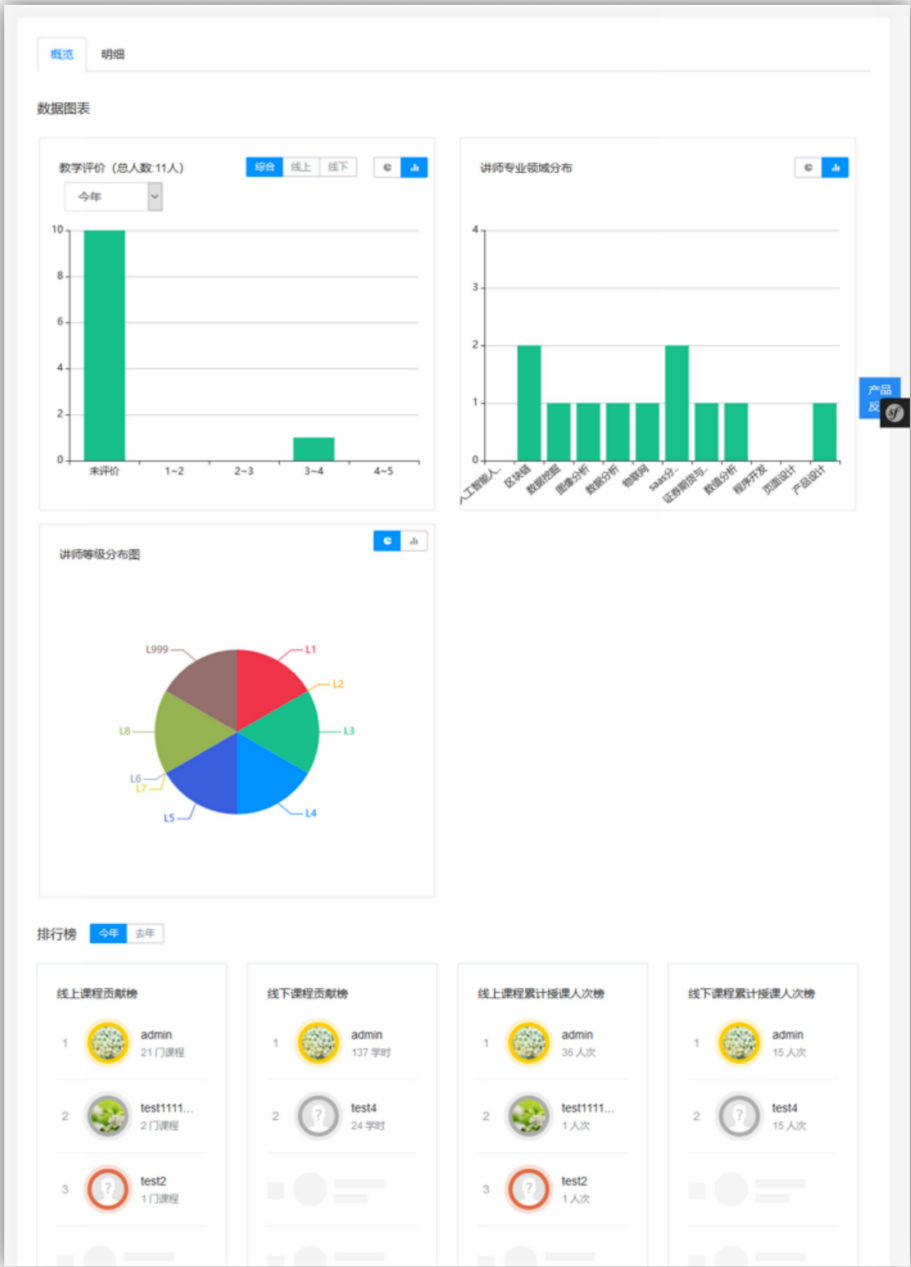
## 【EduSoho 企培版】用户使用指南

The screenshot displays the search and filter interface of the EduSoho 企培版 system. At the top, there are several filter sections: '数据时间筛选' (Data Time Filter) with a date range from 2021/01/01 to 2021/12/31; '部门筛选' (Department Filter) with a dropdown menu showing '客户部, 客服部, 续费部, 客'; '岗位筛选' (Position Filter) with a dropdown menu showing '-所有岗位-'; '选择职级' (Select Position) with a dropdown menu showing '全部'; '选择用户组' (Select User Group) with a dropdown menu showing '全部'; '选择入职时间' (Select Start Time) with a dropdown menu showing '大于等于' and a text input field for '天'; and '精准查询' (Precise Search) with a dropdown menu showing '姓名' and a text input field for '关键词'. Below these filters are three buttons: '搜索' (Search), '导出结果' (Export Results), and '记录批量下载' (Record Bulk Download). Below the filters, there is a section titled '自定义列' (Custom Columns) with two columns: '备选列' (Available Columns) and '已选列' (Selected Columns). The '备选列' column contains checkboxes for '小组互动', '活跃', '问卷调查', '证书', '学分', and '积分'. The '已选列' column contains checkboxes for '线上课程', '线下课程', '课程专题', '岗位课程', '培训项目', and '线下活动'. There are also navigation arrows between the two columns. At the bottom right, there is a watermark for '激活 Windows' (Activate Windows).

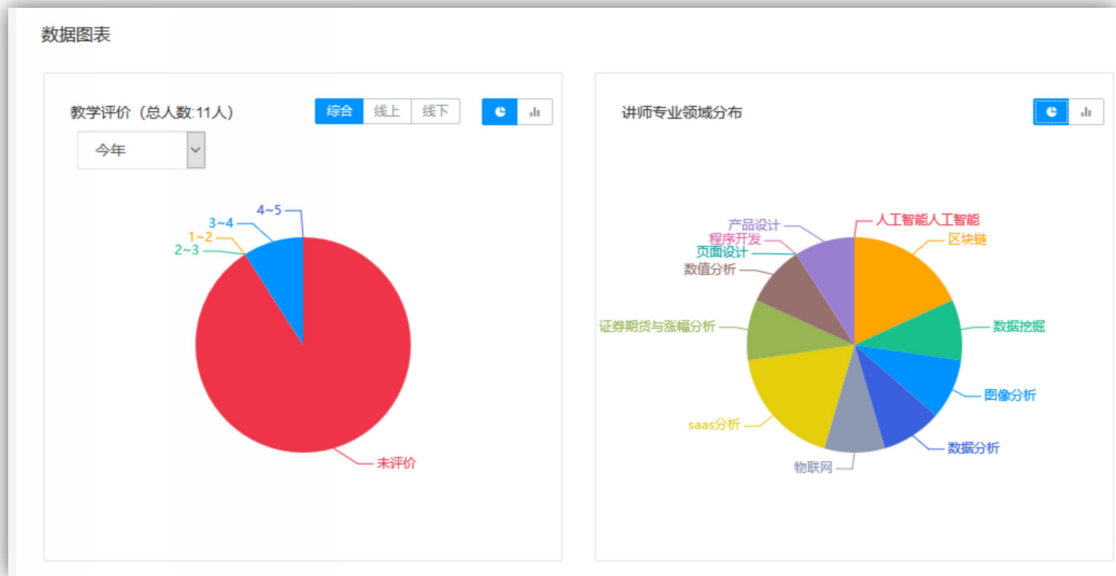
员工数据支持导出，并且会根据自定义列中选择的字段来导出数据。

## 7.2 讲师数据

### 7.2.1 概览



- 1) 数据图表：展示了整个平台所有的讲师在教学评价以及专业领域的分布，也可切换成图表形式展示。



- 教学评价：横轴为教评分数分布，满分为 5 分；纵轴为教师数。可筛选不同年份的数据，表示的是在这一年中发布的课程所获得的教学评价。综合指的是线上课程教学评价与线下课程教学评价的平均值。
- 专业领域：横轴为专业领域名称，纵轴为讲师人数。
- 讲师等级分布：横轴为等级名称，纵轴为讲师人数。

2) 排行榜：

- 课程贡献：指的是这一年发布的课程数
- 授课人次：指的是这一年发布的课程的学员数之和。

7.2.2 明细

展示了各教师的详细教学数据。

教学人次：指的是所选时间段内发布的课程的学员数之和。

课程评价：没有学员提交评价或没有课程添加过教评任务时，这里会显示--。

The screenshot shows the '数据明细 / 讲师数据' (Data Detail / Lecturer Data) interface. It includes filters for data time range, organization, and position, along with a search bar. Below the filters is a table listing lecturers with columns for name, organization, position, grade, field, online course count, and actions.

姓名	组织机构	岗位	等级	领域	线上课程数	操作
zzzz rrrr	Beijing1swqdadwq dqw 编码: Beijing	硬件测试	L999	区块链	0	教学档案 个人信息
xueyuan10 xueyuan10	Beijing1swqdadwq dqw 编码: Beijing	-	--	--	0	教学档案 个人信息

## 7.3 培训数据

### 7.3.1 线上课程数据

#### 7.3.1.1 概览

##### 1) 线上课程统计

课程总数：【统计部门范围内】课程的数量

课程年度新增：【统计周期】创建的在【统计部门范围内】课程的数量

学习人次历史累计：【统计部门范围内】课程下累计加入人次

学习人次年度新增：【统计部门范围内】课程在【统计周期】新增的加入人次（加入课程时间）

覆盖人数：【统计部门范围内】课程下 对应的在【统计周期】进行过学习的人数（去重）（根据学习时间）

覆盖率：【统计部门范围内】课程下 对应的在【统计年份】进行过学习的人数（去重）

（当前激活用户数-统计年份至今的新用户数（无论是否封禁，根据账户创建时间）+统计年份至今新增的封禁用户数（根据封禁时间）



##### 2) 热门课程

展示每个课程的学习人次，学习总时间，前三名的课程会有标志，其他的只展示序号，优先按照学习人次展示。根据课程中学习人数排列，人数相同，按照创建时间降序排列。

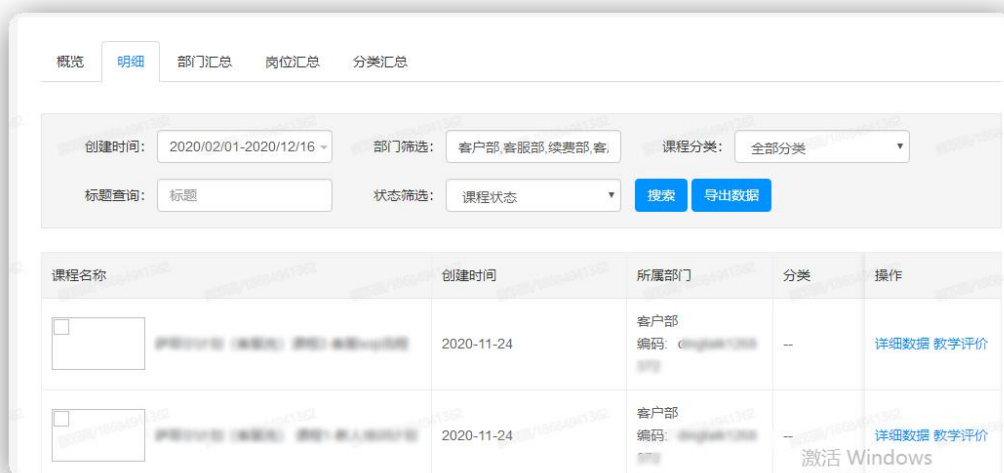


3) 课程库存分类分布图  
展示了统计周期内各分类的课程分布显示。



### 7.3.1.2 明细

展示线上课程的明细数据，会根据管理员的部门控制管理权限。只有全站的管理员能看到全部的课程。



### 7.3.1.3 部门汇总

统计各部门员工的学习数据，支持统计子部门及以下的员工数据。



### 7.3.1.4 岗位汇总

按岗位来统计员工的学习数据。



概览	明细	部门汇总	岗位汇总	分类汇总
----	----	------	------	------

部门筛选:	客户部, 客服部, 续费部, 客...	学习时间筛选:	2021/01/01-2021/12/31	分类筛选:	全部分类
<a href="#">查询</a> <a href="#">导出数据</a>					

共有 29 条数据

岗位	历史学习人数	当前岗位人数	完成课程数	总学习时长	人均学习时长
无岗位	2	2	0	0.0 小时	0.0 小时
总监	0	0	0	0.0 小时	0.0 小时
产品经理	0	11	0	0.0 小时	0.0 小时

### 7.3.1.5 分类汇总

按照课程分类来统计课程学习数据。

概览	明细	部门汇总	岗位汇总	分类汇总
----	----	------	------	------

部门筛选:	客户部, 客服部, 续费部, 客...	学习时间筛选:	2020/01/01-2020/12/31	<a href="#">查询</a>	<a href="#">导出数据</a>
-------	---------------------	---------	-----------------------	--------------------	----------------------

共有 41 条数据

课程分类	学习人数	完成课程任务数	完成课程数	学习时长
无分类	2	2	0	0.0 小时
产品类	2	2	0	0.0 小时
研发类	2	2	0	0.0 小时
通用类	2	2	0	0.0 小时
架构	2	2	0	0.0 小时

## 7.3.2 课程专题数据

### 7.3.2.1 概览

#### 1) 课程专题统计

专题总数: 【统计部门范围内】专题的数量

专题年度新增：【统计周期】创建的在【统计部门范围内】专题的数量

学习人次历史累计：【统计部门范围内】专题下累计加入人次

学习人次年度新增：【统计部门范围内】专题在【统计周期】新增的加入人次（加入课程时间）

覆盖人数：【统计部门范围内】专题下 对应的在【统计周期】进行过学习的人数（去重）（根据学习时间）

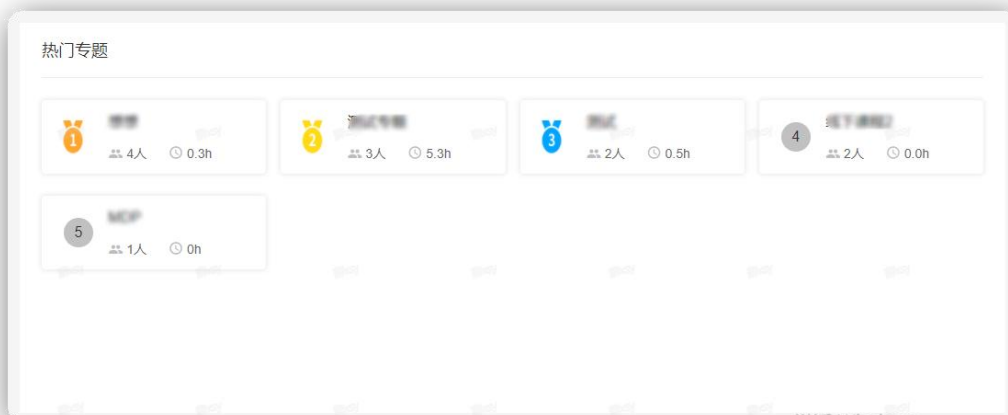
覆盖率：【统计部门范围内】专题下 对应的在【统计年份】进行过学习的人数（去重）

（当前激活用户数-统计年份至今的新用户数（无论是否封禁，根据账户创建时间）+统计年份至今新增的封禁用户数（根据封禁时间）



## 2) 热门课程

展示每个专题的学习人次，学习总时间，前三名的专题会有标志，其他的只展示序号，优先按照学习人次展示。根据专题中学习人数排列，人数相同，按照创建时间降序排列。



### 3) 专题库存分类分布图

展示了统计周期内各分类的专题分布显示。



### 7.3.2.2 明细

展示了所有课程专题的详细数据，包括专题学习总时长、人均学习时长等数据，可以通过选择创建时间/部门/专题分类/标题进行筛选或导出数据。

概览

明细

创建时间:2020/01/01-2020/12/31

部门筛选:杭州理工大学培训中心

专题分类:全部分类

标题查询:标题

搜索

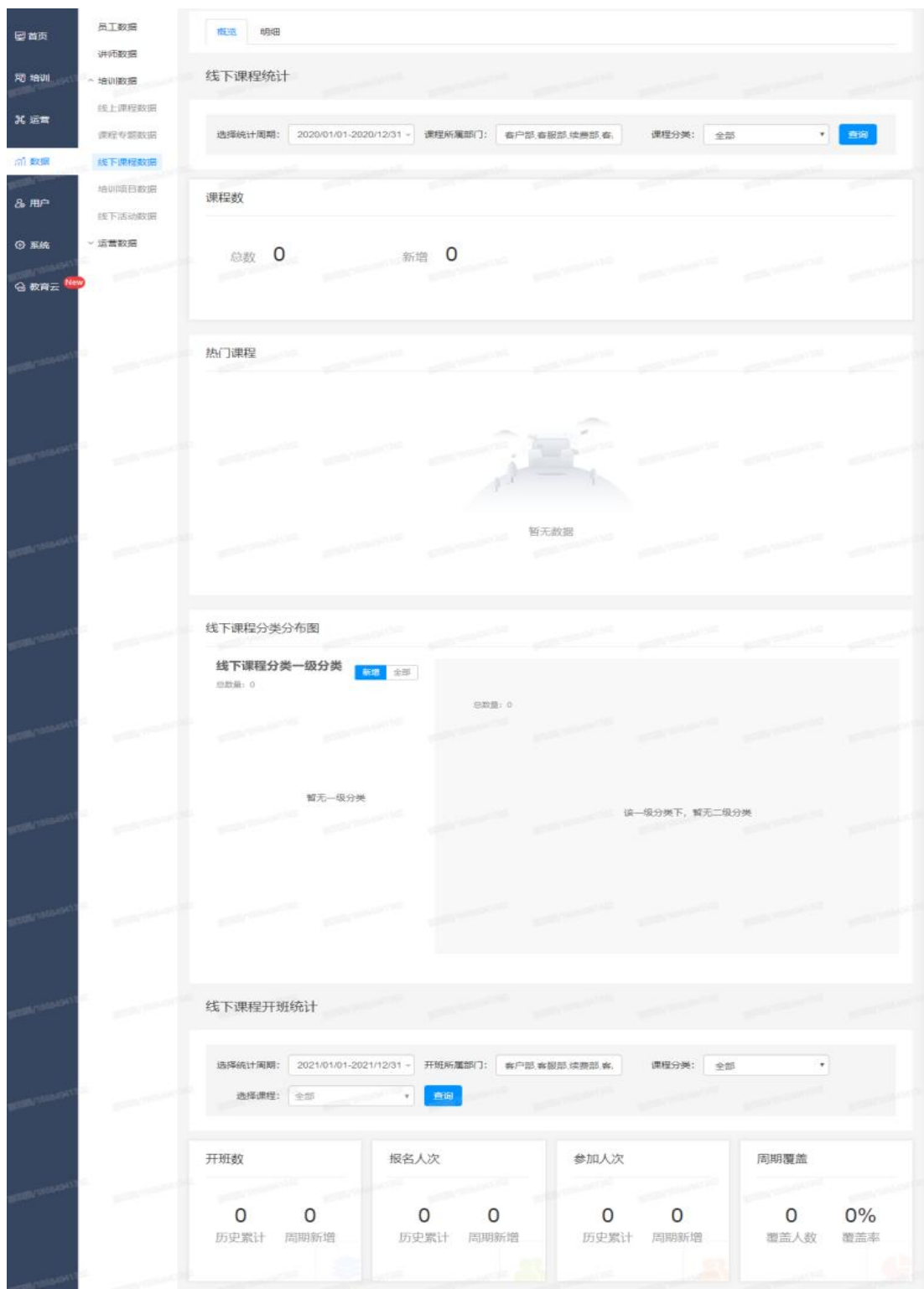
导出数据

专题名称	创建时间	所属部门	专题分类	操作
<div><div></div><div>线下课程</div></div>	2020-06-08	<div>杭州理工大学</div> <div>编码: FullSit</div>	未分类	<a href="#">查看详情</a> <a href="#">下载数据</a>
<div><div></div><div>课程</div></div>	2020-04-02	<div>杭州理工大学</div> <div>编码: FullSit</div>	未分类	<a href="#">查看详情</a> <a href="#">下载数据</a>

## 7.3.3 线下课程数据

### 7.3.3.1 概览

展示了整个平台所有部门、所有分类下的线下课程开班数据。



### 7.3.3.2 明细

展示了所有线下课程开班详细数据，包括所属部门、线下学时、全勤/缺勤/请假人数、作业通过率、线上/线下考试通过率等，可以通过选择上课时间/开班所属部门/课程分类/精准查询（开班名称/课程名称/课程编号/讲师/开班负责人）进行筛选或导出数据。

概览

明细

上课时间:

2020/01/01-2020/12/31

开班所属部门:

杭州美工师班 (2020.7.14)

课程分类:

全部

精准查询:

开班名称

请输入关键字

查询

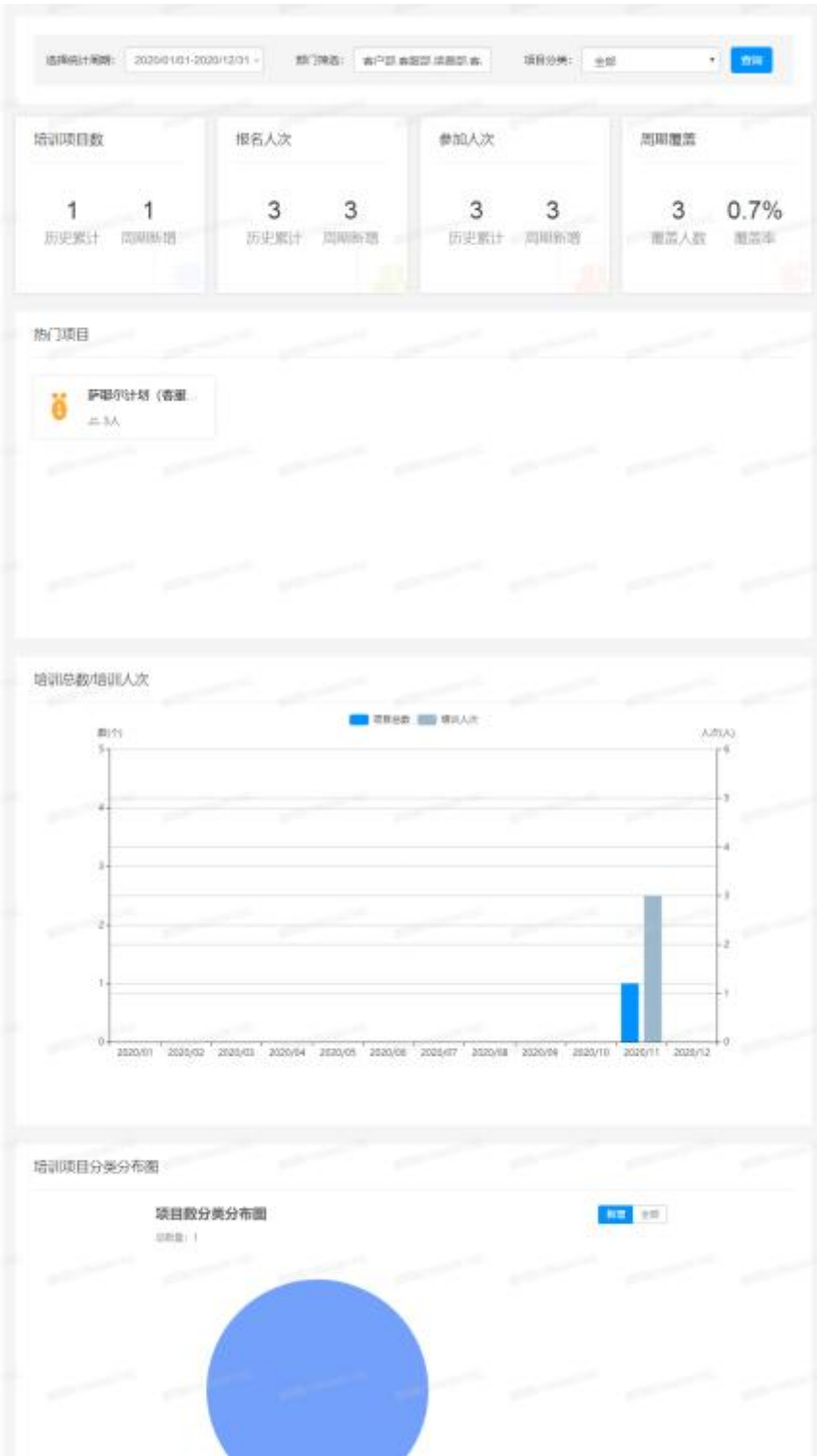
导出数据

开班名称	所属部门	上课时间	线下学时	报名人数	加	操作
线下课程 2020-12-30	杭州美工师班 编码: FullSit	2020-12-30 03:15:00	0	0	0	<a href="#">查看详情</a> <a href="#">下载数据</a>
2020-07-14	杭州美工师班 编码: FullSit	2020-07-14 00:00:00	0	0	0	<a href="#">查看详情</a> <a href="#">下载数据</a>

## 7.3.4 培训项目数据

### 7.3.4.1 概览

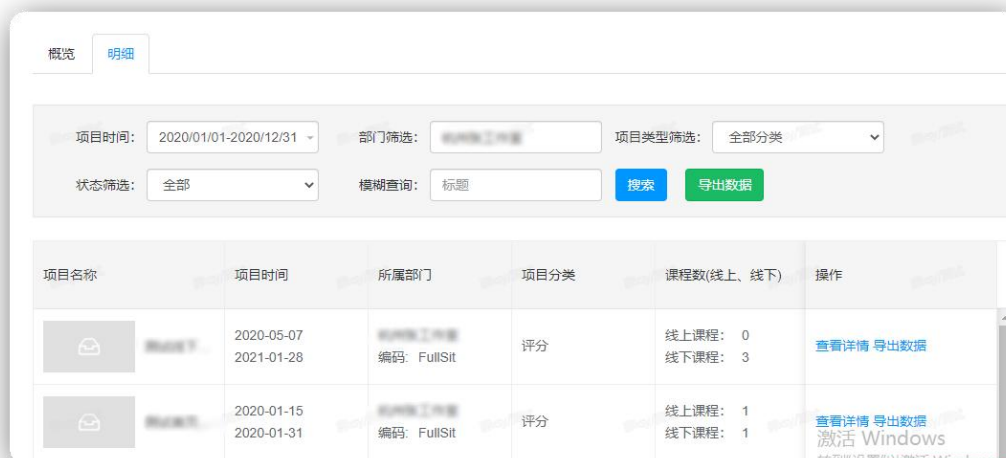
展示了整个平台所有部门、所有分类下的培训项目数据。



7.3.4.2 明细

展示了培训项目的详细数据，包括项目分类、线上/线下课程数、线上/线下课程总学时、报

名数等，可以通过选择项目时间/部门/项目类型/状态/模糊查询进行筛选或导出数据。



The screenshot displays the 'Details' (明细) tab of the EduSoho interface. At the top, there is a filter bar with the following options: 'Project Time' (项目时间) set to '2020/01/01-2020/12/31', 'Department Filter' (部门筛选) set to 'All Departments' (全部分类), 'Project Type Filter' (项目类型筛选) set to 'All' (全部), 'Status Filter' (状态筛选) set to 'All' (全部), and a 'Fuzzy Search' (模糊查询) field with the text '标题'. Below the filter bar is a table with the following columns: 'Project Name' (项目名称), 'Project Time' (项目时间), 'Department' (所属部门), 'Project Category' (项目分类), 'Course Count (Online, Offline)' (课程数(线上、线下)), and 'Action' (操作). The table contains two rows of data. The first row shows a project named '线下课程' (Offline Course) with a time range of '2020-05-07' to '2021-01-28', categorized as 'Evaluation' (评分), with 0 online and 3 offline courses. The second row shows a project named '线上课程' (Online Course) with a time range of '2020-01-15' to '2020-01-31', categorized as 'Evaluation' (评分), with 1 online and 1 offline course. Both rows have a 'View Details' (查看详情) and 'Export Data' (导出数据) link in the 'Action' column.

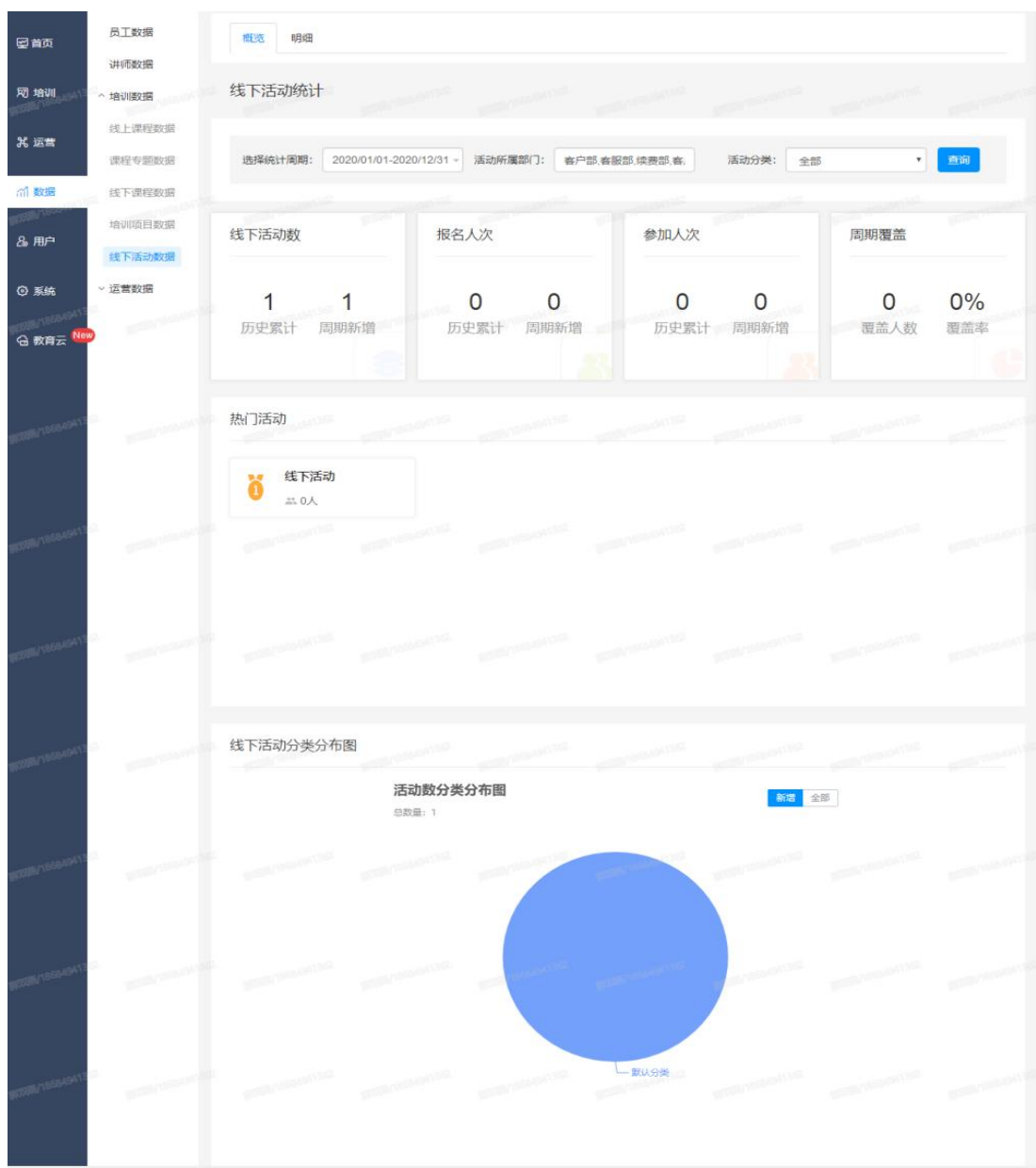
项目名称	项目时间	所属部门	项目分类	课程数(线上、线下)	操作
线下课程	2020-05-07 2021-01-28	所属部门 编码: FullSit	评分	线上课程: 0 线下课程: 3	<a href="#">查看详情</a> <a href="#">导出数据</a>
线上课程	2020-01-15 2020-01-31	所属部门 编码: FullSit	评分	线上课程: 1 线下课程: 1	<a href="#">查看详情</a> <a href="#">导出数据</a>

## 7.3.5 线下活动数据

### 7.3.5.1 概览

展示了整个平台所有的线下活动数据。

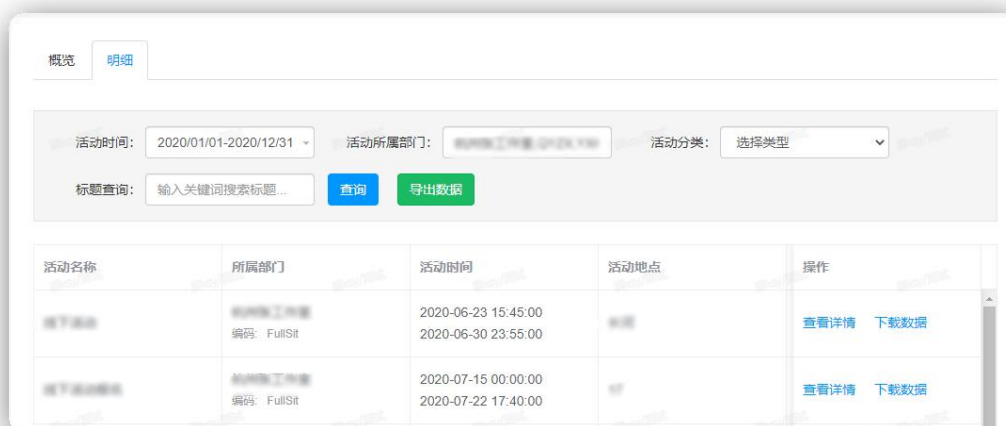
## 【EduSoho 企培版】用户使用指南



### 7.3.5.2 明细

展示了所有线下活动的具体数据，包括报名人数、加入人数、出勤率、通过率等，可以通过选择项目时间/部门/项目类型/状态/模糊查询进行筛选或导出数据。





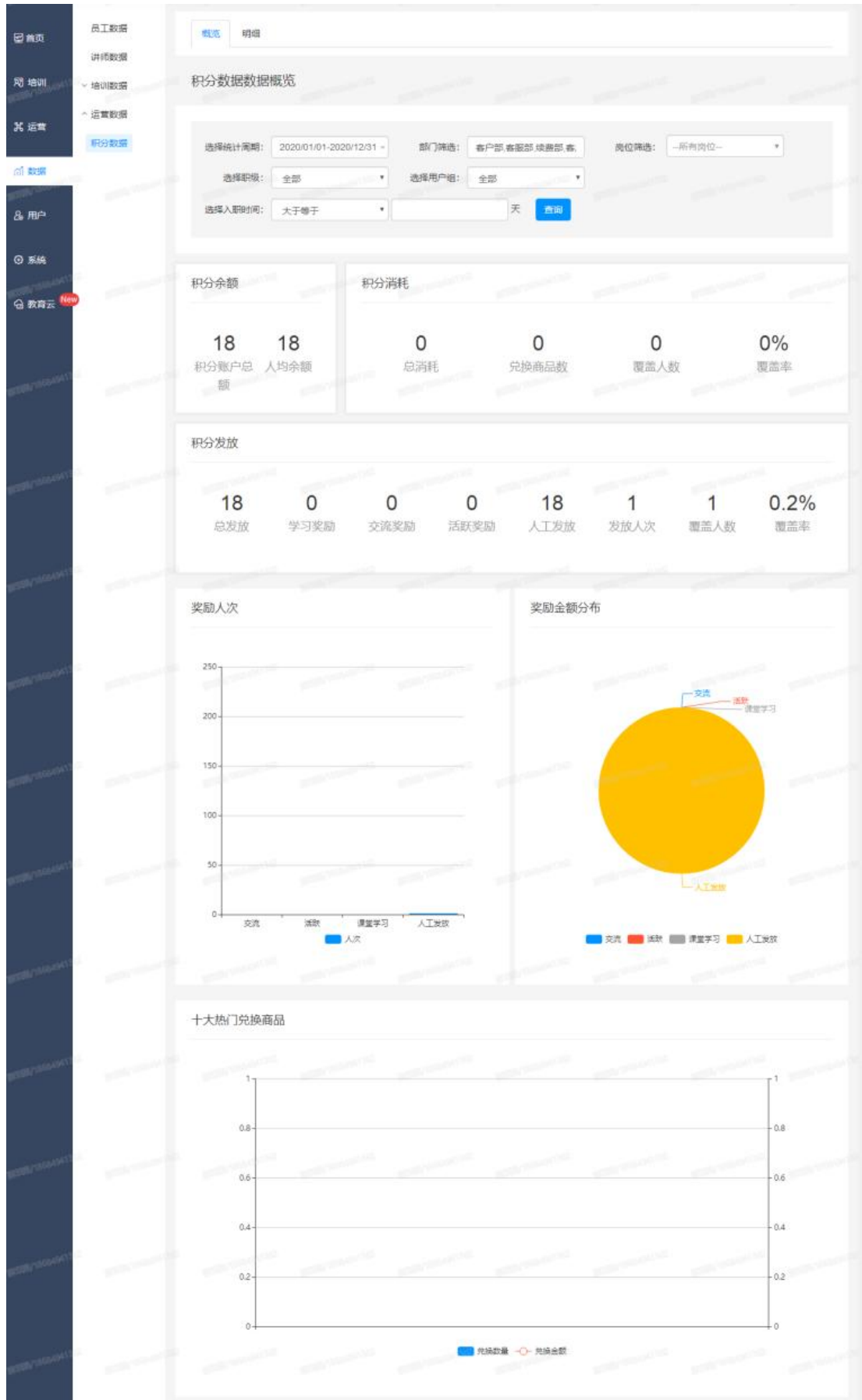
## 7.4 运营数据

### 7.4.1 积分数据

#### 7.4.1.1 概览

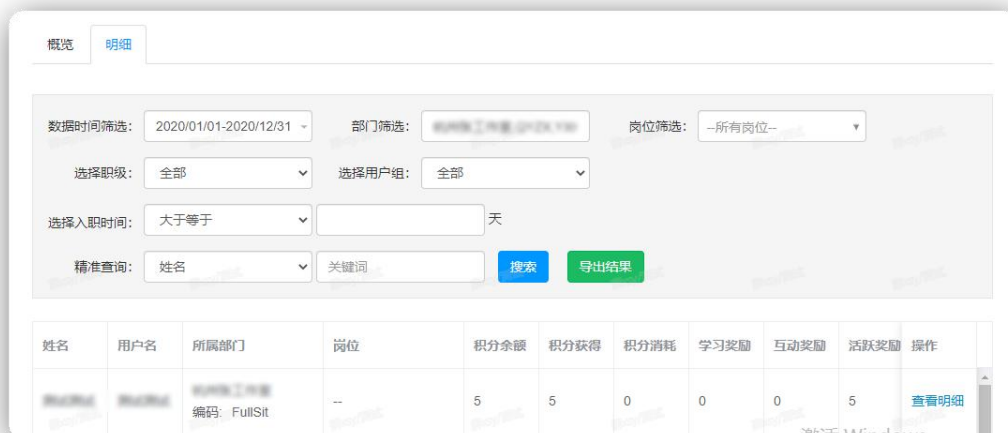
展示了筛选时间内的积分总发放、消耗、积分商品兑换等数据。也分别以柱状图、饼图等形式展示了不同的方式获取积分的总数的分布情况。

## 【EduSoho 企培版】用户使用指南



### 7.4.1.2 明细

展示了所有用户的积分数据，可以通过选择数据时间/部门/岗位/职级/用户组/入职时间/精准查询进行筛选或导出数据。



## 7.5 数据大屏



数据仪表盘包含：培训资源数据、课程学习数据、热门课程数据、用户学习活跃数据、考试数据、排行榜数据。

可切换中英文，分享数据大屏截图和链接。

## 【EduSoho 企培版】用户使用指南

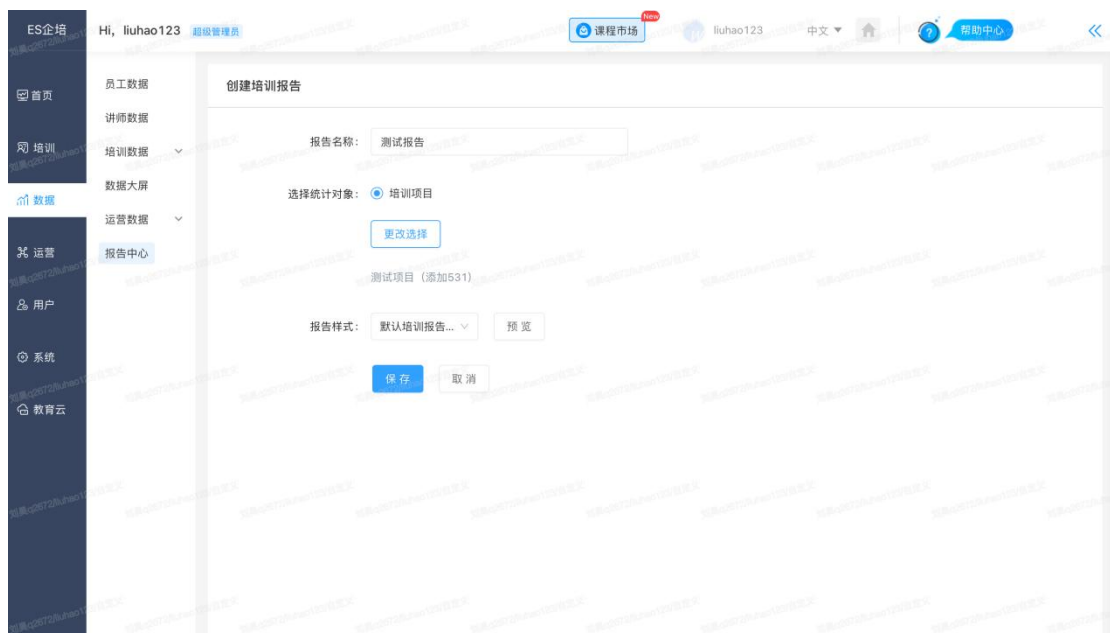


## 7.6 报告中心（需安装插件）

### 7.6.1 报告管理

#### 7.6.1.1 创建报告

选择要统计的培训项目，预览选择报告模板，创建培训报告。



### 7.6.1.2 编辑报告

从右侧选择图表组件，添加后编辑图表展示内容，可将编辑的报告存为模板。



### 7.6.1.3 报告列表

#### 1) 查看报告

查看已创建的报告



#### 2) 分享报告

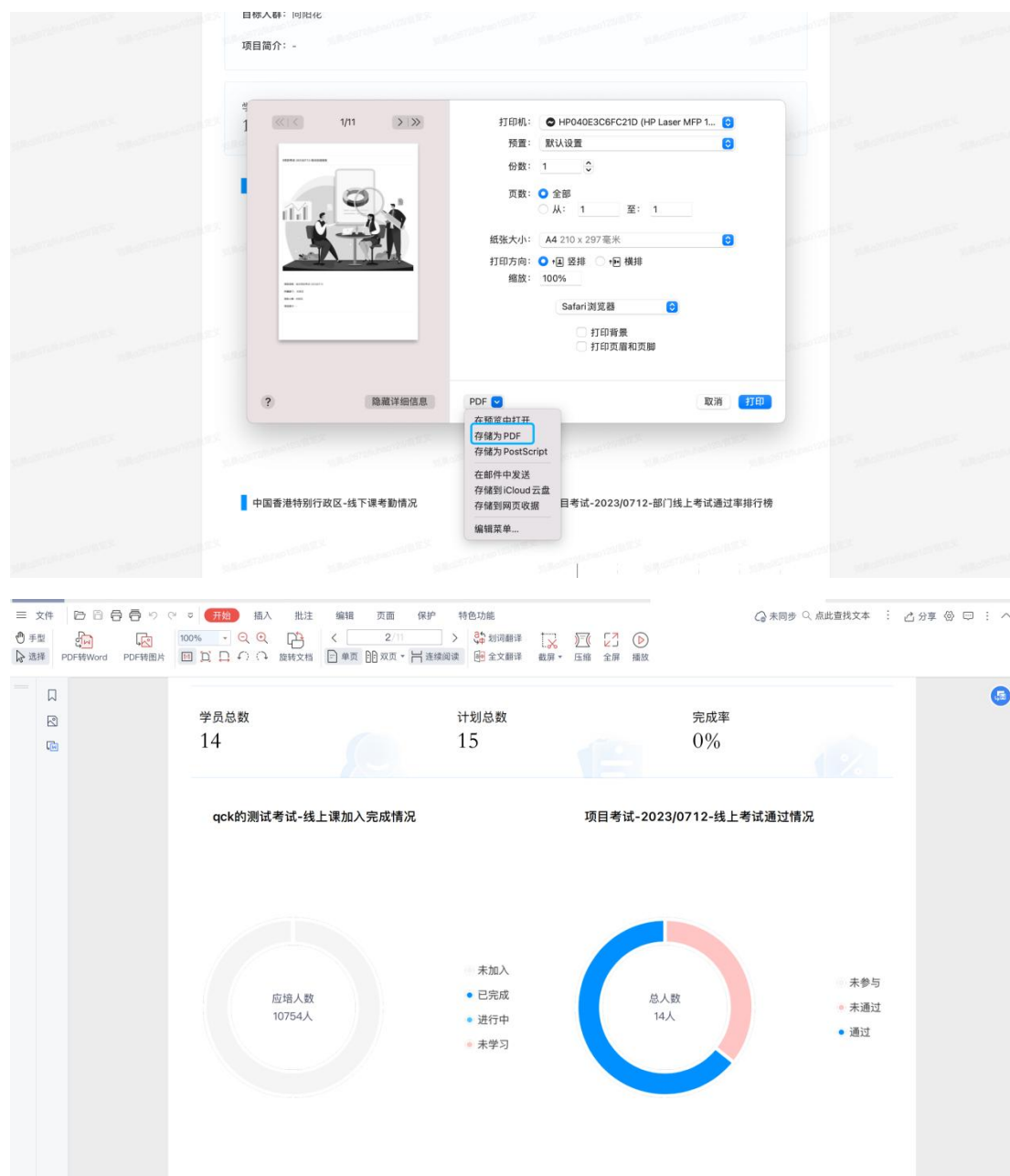
展示报告链接，48 小时有效，有效期内点击链接可查看报告内容，无需登录不限制用户权限。

### 3) 发送报告

选择系统用户和发送方式（站内信、站外通知、邮件），报告仅限选择的用户查看。

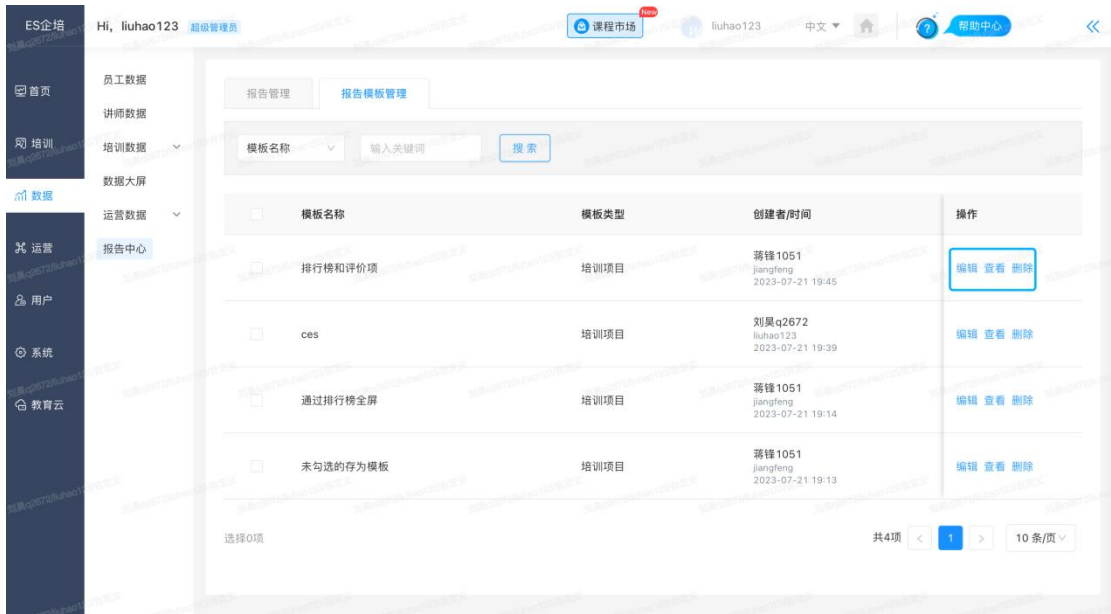
### 4) 下载报告

在查看报告页点击“Command+P”唤起打印，选择另存为 PDF。



## 7.6.2 报告模板管理

展示了保存的报告模板，可查看编辑模板内容。



## 第八章 运营

### 8.1 资讯频道管理

资讯包括资讯管理、栏目管理、资讯频道设置等子管理项目。

#### 8.1.1 资讯管理

资讯管理可以进行**新增/编辑/发布/回收站**操作，可以发布状态、使用TAG，而且 还有**置顶/头条/推荐**功能。资讯管理页面如下图：



- **新增 (编辑)：** 新增/编辑资讯标题、所属栏目、TAG 标签、正文；可设置资讯属性、来源、缩略图、附件以及发布的时间。
- **发布：** 可将已编辑好的资讯发布至资讯平台，已发布的资讯会显示[已发布]状态。
- **回收站：** 用于存放用户临时删除的资讯资料，存放在回收站的文件可以恢复。

### 8.1.2 栏目管理

可进行资讯栏目管理, 支持增加/删除资讯栏目, 子栏目增加/编辑/删除操作, 栏目即相当于分类。具体如下图所示:

栏目名称	栏目地址	编码	操作
财经	/article/category/a	a	编辑 + 添加子栏目
市场	/article/category/new11	new11	编辑 + 添加子栏目
二级	/article/category/b	b	编辑 + 添加子栏目
A	/article/category/2543A	2543A	编辑 + 添加子栏目

- **新建：** 可新建栏目，支持编辑栏目、栏目编码、父栏目，栏目开启状态。
- **编辑：** 对已创建的栏目进行二次编辑。
- **添加子栏目：** 在已创建的栏目下创建子栏目。

### 8.1.3 资讯设置

可自定义频道名称及每页显示的资讯数目。

频道名称	资讯首页
列表每页资讯数	10
提交	



## 8.2 小组话题管理

### 8.2.1 小组管理

可以对已创建的小组进行查看、开启/关闭、转移等操作，具体如下图所示：



- A. **创建**：新建小组，编辑小组名称/小组介绍信息。
- B. **已创建小组设置**：支持对已创建的小组进行查看/开启/关闭操作，可转移小组所有者权限。

### 8.2.2 话题管理



- A. **加精/取消加精**：可对话题进行加精/取消加精操作，被加精的话题会有加精认证标识。

- B. **置顶/取消置顶**: 可对话题进行置顶/取消置顶操作, 被置顶的话题会在小组首页前端显示, 并且有置顶认证标识。
- C. **关闭/开启/永久删除话题**: 可以对话题进行关闭/开启操作, 已关闭的话题会有关闭认证标识, 并可被永久删除。

### 8.2.3 小组设置

可设置最热话题的时间范围。



## 8.3 知识管理 (安装知识库插件)

实现企业员工内部的知识和经验的内容沉淀, 丰富知识内容获取的方式, 输入站外文章内容地址, 快速创建知识, 一键生产。同时, 员工可以针对特定知识库、知识标签进行订阅。

### 8.3.1 知识管理

知识管理可以查看知识库的名称、分类、所属部门、负责人、更新时间及发布状态。



### 创建知识库

创建知识库

标题: 最多200字符, 一个中文2字符

简介: 最多300字符, 一个中文2字符

所属部门: 测试企业微信

知识库分类: 170

负责人: 请输入姓名  
负责人是该知识库的总负责人, 可以管理和设置该知识库全部信息。

管理组: 请输入姓名  
管理组成员可以管理该知识库的分类和基础信息。

作者组: 请输入姓名  
作者身份可以在知识库中创建编辑知识。

发布范围: 仅后台可见 指定范围 对外公开

选择部门: 选择岗位: 选择用户组: 选择职级:

创建 取消

**标题:** 编辑知识库的名称, 最多 200 字符。

**简介:** 填写知识库的内容说明, 最多 200 字符。

**所属部门:** 必填, 指知识库作为资源归属于哪个部门管理

**知识库分类:** 必填, 编辑知识库所属分类

**负责人:** 必填, 该知识库的总负责人, 可以管理和设置该知识库全部信息, 默认显示的是姓名, 姓名为空, 显示用户名。

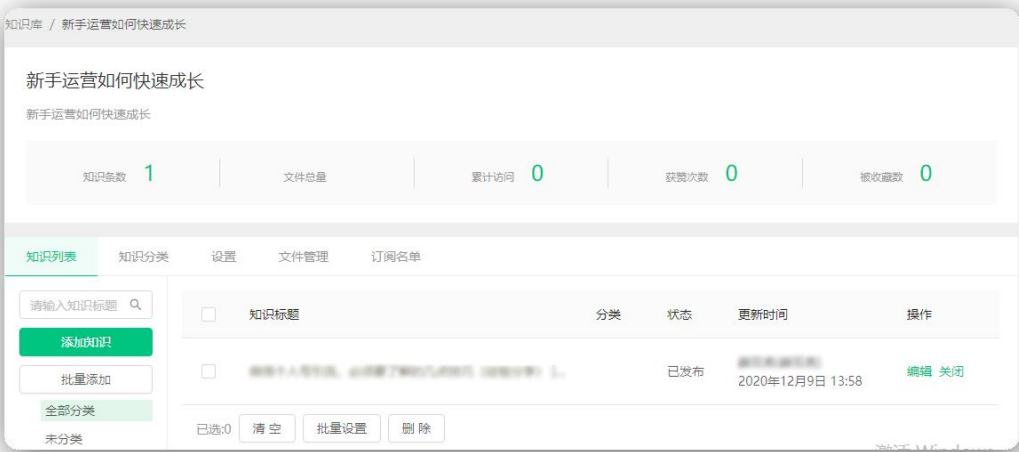
**管理组:** 管理组成员可以管理该知识库的分类和基础信息, 最多添加不超过 30 个用户。

**作者组:** 作者身份可以在知识库中创建编辑知识, 最多添加不超过 30 个用户,

**发布范围:** 是指知识库被前台访问的用户规则, 分为【仅后台可见】、指定范围、公开。设置【公开】, 前台未登录的用户有权限访问该知识库。

## 知识列表

## 【EduSoho 企培版】用户使用指南



知识标题:

所属知识库:

xsy公开知识库

站外内容:

导入站外地址，自动抓取页面内容至知识正文中

导入地址

添加资料:

选择文件

知识正文:

B I U S x<sub>2</sub> x<sup>2</sup> | T<sub>x</sub> | | | | |

大小 - A - A +

知识分类:

选择分类

知识标签:

选择已有标签或创建标签

创建标签

发布

保存草稿

预览

取消

激活 W  
转到“设置”

激活 W  
转到“设置”

激活 W  
转到“设置”

Powered by EduSoho 企业版v20.4.4 ©2014-2020

浙ICP备13006852号-1

激活 W  
转到“设置”

知识标题：必填，编辑标题内容，最多 200 字符，且在同一知识库下不可重名

所属知识库：必填，选择当前用户有权限创建的知识库列表

站外内容: 导入其他第三方网站的页面链接地址, 直接获取第三方网站页面内容

添加资料：可以本地上传文件或者从个人资料库选择，支持视频，音频，word，文档、pdf 等格式文件，勾选【允许下载】，前台显示下载按钮，有权限访问该知识页的用户都可以进行下载

知识正文：编辑知识内容，最多不超过 20000 个字符；如导入站外链接地址，自动获取其他网站页面内容

知识分类：用于区分知识类型

**知识标签：**支持快速创建新的标签，选择单个或多个已有标签

**批量上传：**支持批量导入多个文件，导入成功会自动生成一条知识。视频、音频、Word、PPT、PDF 自动插入正文。

**批量设置：**支持设置分类和标签，不支持批量新建标签。

## 知识分类



支持添加多个分类，最多三级分类。

## 设置



可修改知识库的基本信息，标题、所属部门、所属分类、负责人、管理组、作者

组、开放范围等。

## 文件管理



管理员可以统一管理知识库内的文件。可进行下载、预览、移除，移除或删除文件，会导致引用任务无法正常使用。

## 订阅名单



查看和管理知识库订阅的用户，支持添加和批量移除。

## 8.3.2 知识库分类



查看和管理知识库分类，支持一级分类。

### 8.3.3 数据统计



ID	知识库标题	所属部门	负责人	知识数	文件总量	订阅人数	累计访问	获赞次数	被收藏数
42	Code Review指南 编码: FullSite 项目管理	向阳花	tea999 tea999	5	2个文件 37.45 MB	3	34	2	2
41	创建一个知识库	向阳花 编码: FullSite	超级管理员2 admin	1	0个文件 0 B	1	3	0	0
40	打打	向阳花 编码: FullSite	超级管理员2 admin	0	0个文件 0 B	2	0	0	0
39	12312	向阳花 编码: FullSite	超级管理员2 admin	4	4个文件 554.04 MB	1	44	3	2

展示了各个知识库的详细数据，包括知识数、文件总量、订阅人数、累计访问、获赞次数、被收藏数。支持按照部门，分类，标题/负责人姓名/ID 进行筛选，并导出。

### 8.3.4 知识库设置



开启知识相关问答和话题，前台知识页面会显示，用户可以发表回复问题及话题。

## 8.4 问答频道管理

问答频道管理包括问答管理、类型管理两个项目。

### 8.4.1 问答管理

问答管理可以查看并管理全部的问答内容，创建时间、问答分类等，可以进行开启/关闭/删除操作，并且支持批量导入问答。

## 【EduSoho 企培版】用户使用指南



### 8.4.2 类型管理

支持新增/编辑/删除问答类型。

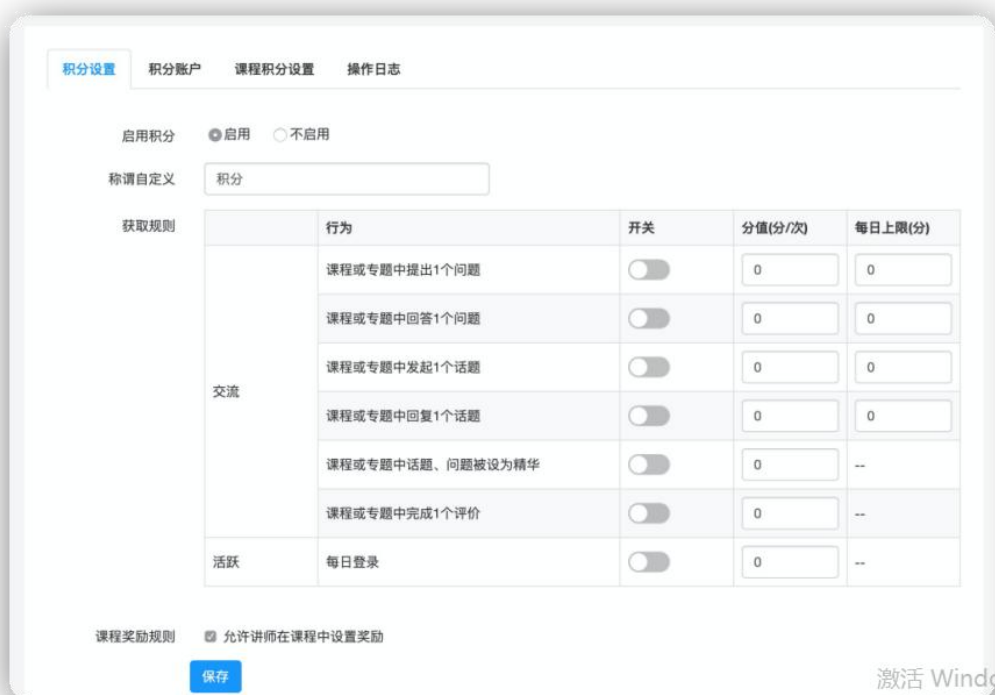


## 8.5 积分运营

### 8.5.1 积分管理

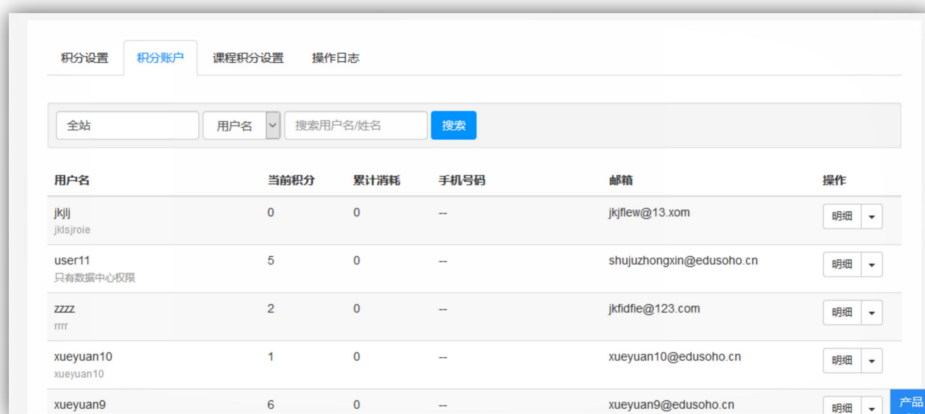
#### 1) 积分设置：





设置是否启用积分，以及称谓的自定义，比如改名为“学习币”等。支持对每个积分奖励行为进行设置，如是否开启、奖励数值和每日上限。

## 2) 积分账户：



- A. 查看明细：查看某个用户的历史积分增减记录。
- B. 发放：手动为这个用户增加积分，可添加备注。
- C. 扣减：手动为扣减这个用户的积分，可添加备注。

## 3) 课程积分设置：

为某个课程设置完成奖励，一旦学员完成学习，可自动获得积分奖励。

积分设置	积分账户	课程积分设置	操作日志
------	------	--------	------

全站	课程ID	关键词	搜索
----	------	-----	----

课程编号	课程标题	任务完成奖励	课程完成奖励
41	Today onlinedsd	0	0
40	sxaxac	0	0
38	today online	0	0
37	Today online	0	0
36	直播课程	0	0
35	28号的直播	0	0

#### 4) 操作日志

超级管理员发放或扣减积分的历史记录。

积分设置	积分账户	课程积分设置	操作日志
------	------	--------	------

起始时间	结束时间	用户名	搜索
------	------	-----	----

用户	操作	时间/IP
admin admin	发放10积分到 jkl 账户备注: 奖励早起	2018-08-31 14:41:43 浙江温州

### 8.5.2 积分商城

#### 1) 兑换管理

可以查看所有员工的积分兑换记录，可以处理用户的兑换申请，发货时可以留言。

兑换管理	商品管理
------	------

兑换时间:	起始时间	-	结束时间
-------	------	---	------

--选择状态--	用户名	关键词	搜索	导出结果
----------	-----	-----	----	------

商品	兑换时间	积分	用户名	收货信息	发货留言	操作
暂无记录						

## 2) 商品管理

管理积分商城里的物品，可以添加商品、编辑商品信息以及下架已上架的商品。添加完商品后，需成功上架才会显示在商城里。



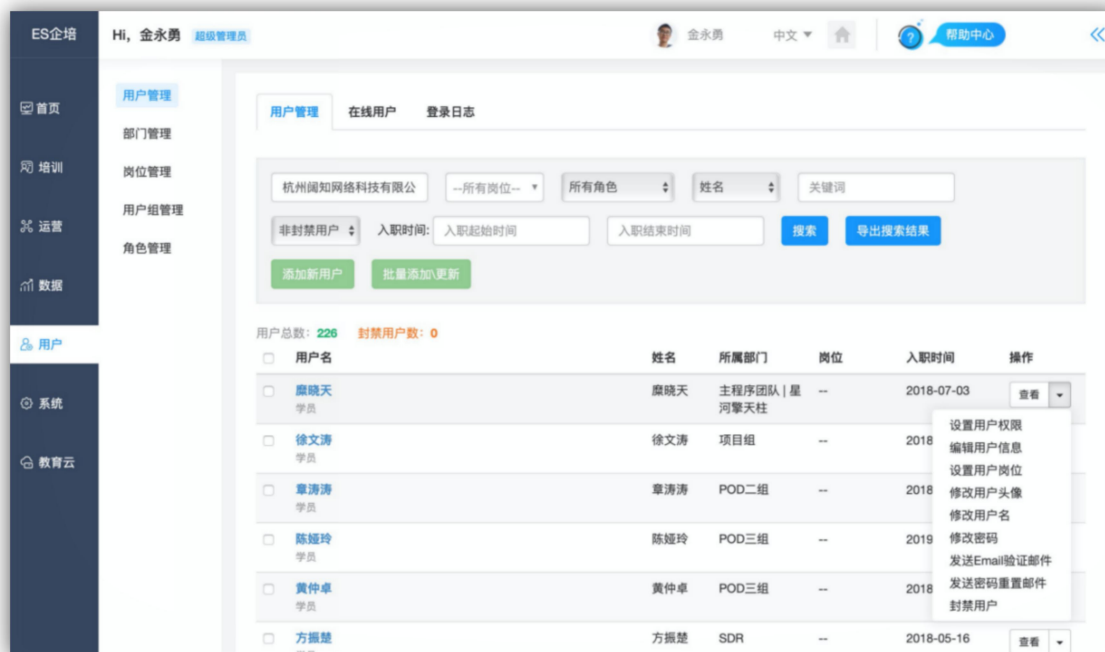
## 第八章 用户

### 9.1 用户管理

可在此管理平台用户信息，查看当前在线用户以及登录日志。

#### 9.1.1 用户管理

对系统的所有用户进行添加、查询、查看、编辑信息、设置用户组、发送密码重置邮件、发送 Email 验证邮件、封禁等操作。



- 1) **添加新用户**：支持单个添加新用户。
- 2) **批量添加\更新**：支持批量导入创建新用户，或者批量更新已有用户信息。
- 3) **查询**：点选或输入查询条件（用户名、姓名、手机号、邮件地址、登录 IP），点击【搜索】查询结果。
- 4) **导出用户**：可以导出平台用户数据（可任意选择系统默认字段和自定义字段）。
- 5) **查看**：点击【查看】，可查看用户的帐户信息（包含用户具体信息与用户个人主页进入链接）。
- 6) **设置用户权限**：可以对用户进行权限设置,通过“角色”设置确定该用户的功能使用权限授权和通过设置“管理范围”来授权该用户可管理操作的数据范围。
- 7) **设置部门**：修改用户所属部门，一个用户可属于多个部门。
- 8) **设置用户岗位**：可以设置某一用户为任意岗位，岗位的设置是超级管理员在【岗位管理】中自定义的。
- 9) **编辑信息**：点击下三角，即可看见【编辑用户信息】按钮，可编辑用户的信息。
- 10) **修改用户头像**：可设置修改用户头像。
- 11) **修改用户名**：可修改该用户的用户名。
- 12) **修改密码**：可直接重置用户账户密码。

- 13) **发送密码重置邮件：**当用户忘记密码要求进行密码重置时，可点击此按钮帮助用户重置密码。
- 14) **发送 Email 验证邮件：**如用户需要重新验证 Email 地址，即可点击此按钮帮助用户验证 Email 地址。
- 15) **封禁用户：**如发现个别用户恶意注册，可通过此功能禁止用户访问站点。
- 16) **批量设置：**可以对一个或多个用户的岗位、用户角色组、管理范围和所属部门等信息进行批量设置。



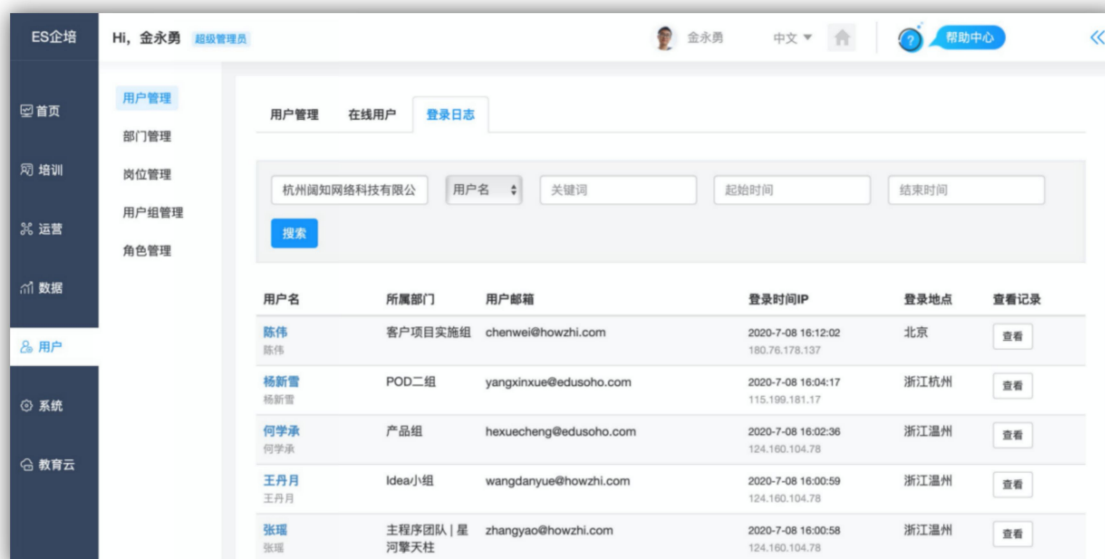
### 9.1.2 在线用户

显示当前在线用户，指 15 分钟内有登录系统且进行操作的用户。



### 9.1.3 登录日志

可查询所有网站用户的登录操作。**查询：**输入查询条件（起止时间，用户名，邮箱），点击**【搜索】**按钮可以查询到相应的用户登录信息。



## 9.2 部门管理

对公司的部门进行增、删、改等操作，支持数据导出，最多支持十五级部门。部门编码不能重复，同一部门下的子部门名称不能重复。

## 【EduSoho 企培版】用户使用指南

上次同步: 2021-01-11 00:17:03 <span>同步</span> <span>批量导入部门</span> <span>导出数据</span>					
名称	编码	下级数	创建者	操作	
▼ 客户部	dinghui1234567	4	SuperAdmin	<span>编辑</span>	<span>+ 批量添加</span>
客服部	客服部	0	张超	<span>编辑</span>	<span>+ 批量添加</span>
续费部	续费部	0	张超	<span>编辑</span>	<span>+ 批量添加</span>

支持批量添加、智能识别中文拼音，并且部门编码能按照拼音首字母自动化生成；

部门批量设置

部门名称

每行输入一个部门,名称的长度必须小于等于200, 一个中文字算2个字符

上级部门

销售部

取消

保存

支持通过 excel 导入批量创建组织机构



### 支持调整部门上级部门

\*开启钉钉 H5 微应用同步后，部门将同步来自钉钉的部门，系统内部门将不可维护编辑，仅可同步。同时，可以新增虚拟部门。



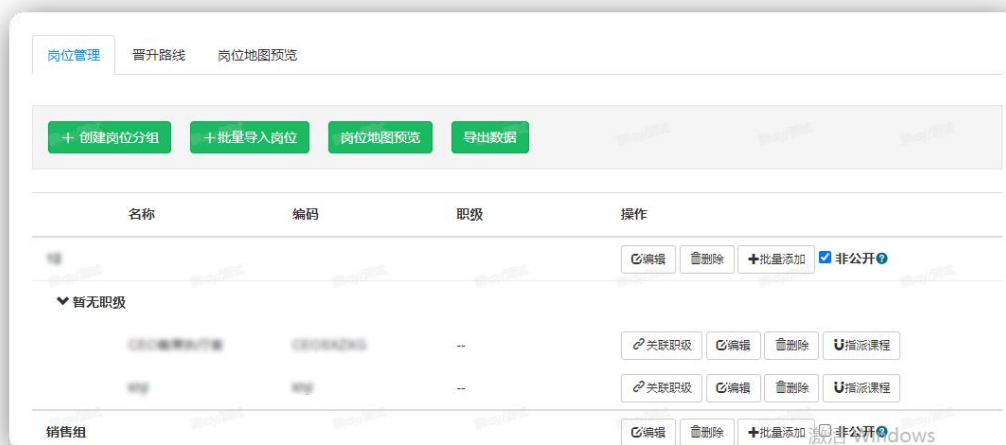


\*开启企业微信 H5 微应用同步后，部门将同步来自企业微信的部门，系统内部门将不可维护编辑，仅可同步。同时，可以新增虚拟部门。

## 9.3 岗位管理

### 9.3.1 岗位管理

对公司的岗位进行增、删、改等操作，并且可以为某个岗位指派课程，同时支持岗位列表导出功能。如果安装了岗位地图插件，可以设置岗位职级，并生成岗位地图预览。



**批量添加（岗位）：**支持批量添加、智能识别中文拼音，并且岗位编码能按照拼音首字母自动化生成；

岗位批量设置

×

岗位名称

开发工程师  
高级开发工程师  
资深开发工程师

每行输入一个岗位,岗位名称的长度必须小于等于30,一个中文字算2个字符,忽略已存在的岗位

岗位分组

技术岗

取消

保存

**编辑：**可以编辑岗位名称、编码以及任职描述。

**删除：**可以删除岗位分组和岗位。

**指派课程：**可以为某个岗位指派课程。该岗位下的所有员工可以在自己的【岗位课程】下看到此课程。

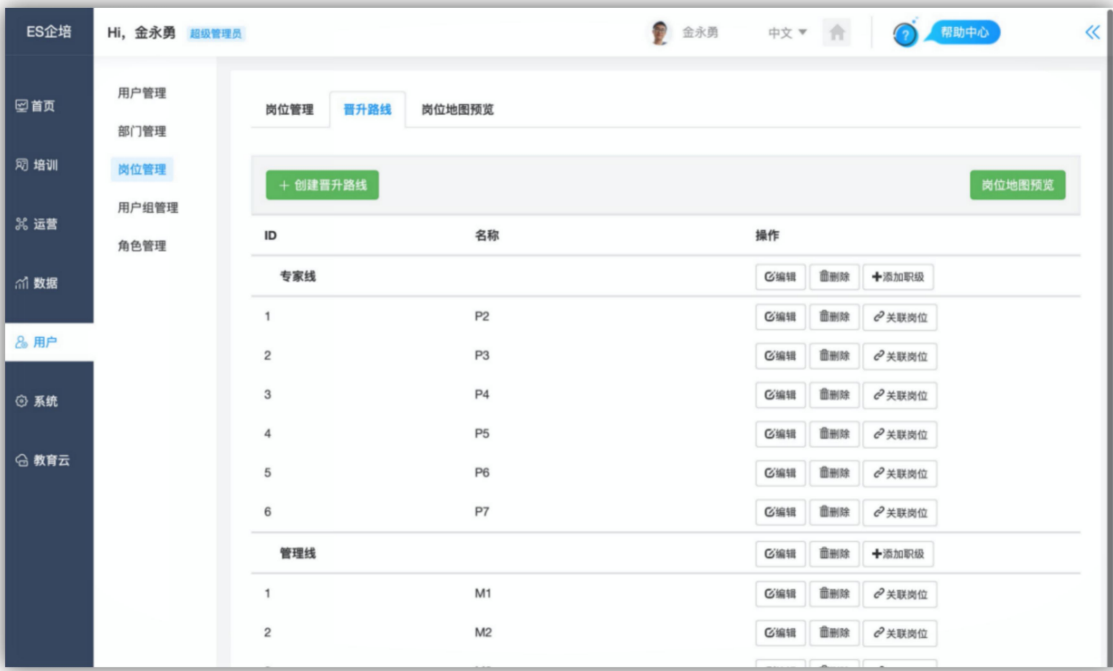
[接口测试](#) [返回](#)

添加课程

课程名称	课程分类	顺序	组织机构	操作
课程7	2-1-1	3	全站	<a href="#">删除</a>
fjkehjloruwe	暂无分类	4	全站	<a href="#">删除</a>
jkjuioewuoiwe	暂无分类	5	全站	<a href="#">删除</a>
jloreuwloruowe	4-1-1	6	全站	<a href="#">删除</a>
reworopwi	暂无分类	7	全站	<a href="#">删除</a>
jrkewjftjisd	分类三	8	全站	<a href="#">删除</a>
jkjjouioj	暂无分类	9	全站	<a href="#">删除</a>
fdjksjlfefs	暂无分类	10	全站	<a href="#">删除</a>

9.3.2 晋升路线

对公司的职级以及晋升路线进行管理，支持自定义添加多条晋升路线，同时对职级的名称和排序进行管理。



9.3.3 岗位地图预览

可以快速浏览岗位地图配置情况，并可以查看每个岗位发展计划。



## 9.4 用户组管理

可创建自定义用户分组，可动态关联添加部门、岗位下的员工进行分组。



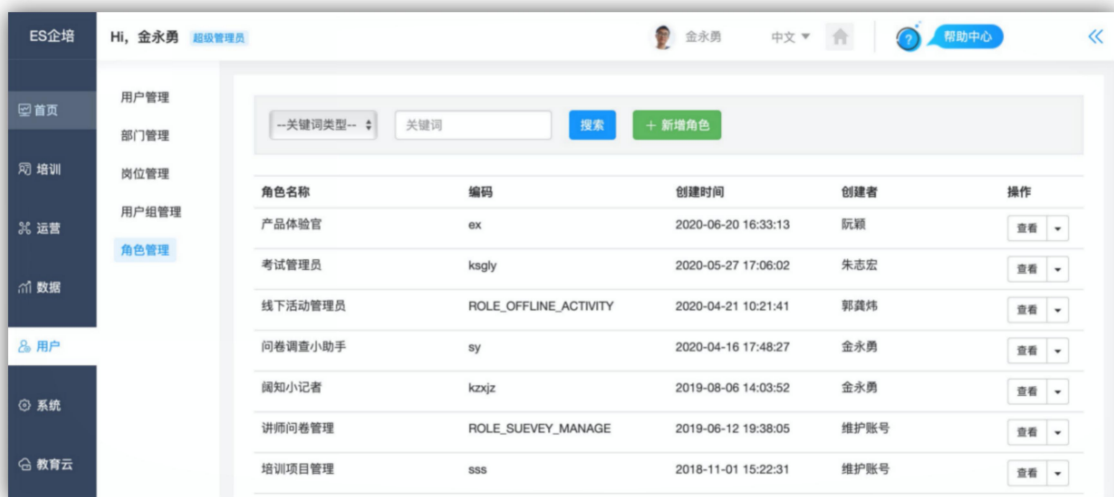
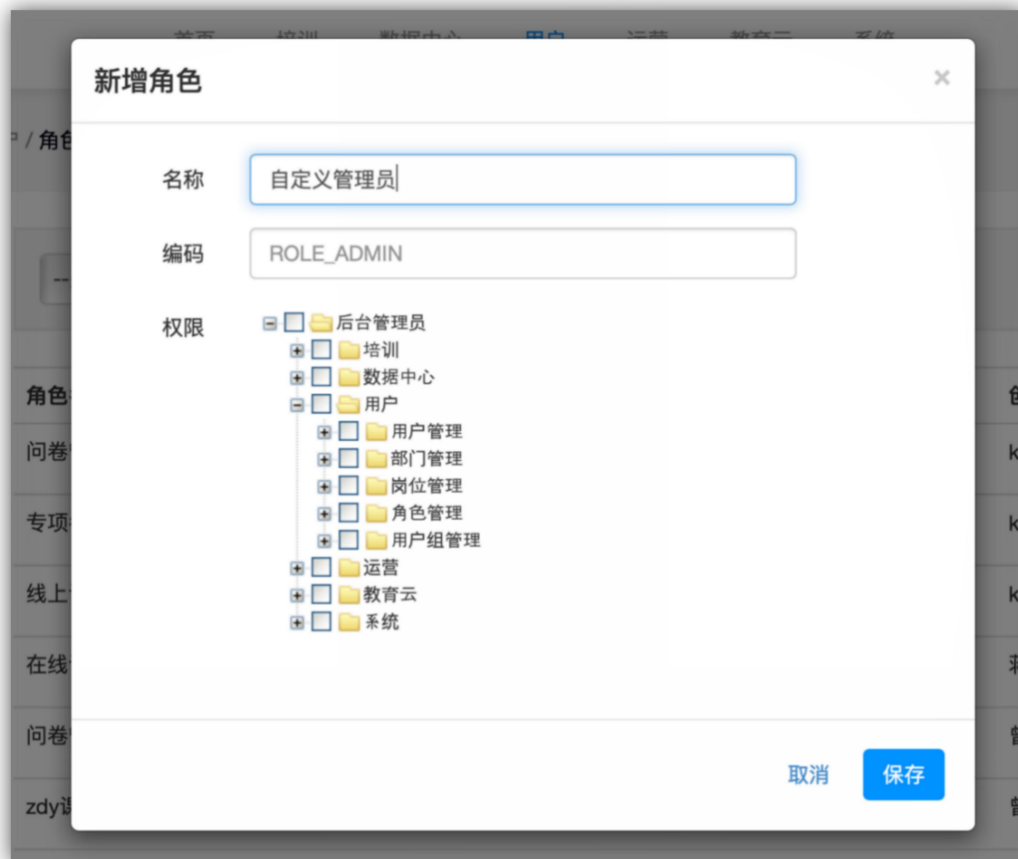
创建好用户组以后，即可进行成员管理。这里添加的岗位和部门不是静态不变的，而是动态加载的。



## 9.5 角色管理

本系统共设有五种角色，用户无法编辑和删除，可新增自定义角色，支持手动分配该角色的功能权限。

## 【EduSoho 企培版】用户使用指南



## 第十章 教育云

### 10.1 概览

展现云平台账号信息，产品更新日志和需要开通/购买的服务等。



账号信息包括用户名、余额和代金券。

账户余额显示账户余额，代金券显示代金券余额。

对于没有购买的服务，会显示在需要开通 / 购买的服务中，点击进入气球云可进行购买。

### 10.2 云视频

#### 10.2.1 概览

实现云视频购买，有云视频包和流量包年两种选项，可查看最近 7 个月的存储空间使用趋势和流量使用趋势，分别点击更多转入气球云。进入云视频需要先购买云视频。没有购买会出现【立即购买】按钮，点击实现购买。



## 10.2.2 设置



- 1) **云视频开关**：云视频开启和关闭。（云视频提供更快的视频播放速度以及更低廉的网络流量价格，详见 [EduSoho 官方云视频服务介绍](#)）

### 2) 云视频基本设置

(1) 云视频转码画质（流畅、标准、精细）设置，流畅适合 PPT 讲解，标准适合屏幕录制、摄像头拍摄，精细适合动态电影。

(2) 手机浏览器 MP4 视频开启与关闭。MP4 文件较适合在不同手机机型下使用不同手机浏览器进行视频播放；开启后，新上传视频文件会生成一个 MP4 格式视频，并且在手机浏览器下默认使用 MP4 播放。

注：MP4 视频防盗性较差，且已生成 MP4 的文件关闭后也会存在，请慎重考虑。

(3) 视频转码音质（流畅、标准、高品）设置。

(4) 倍速播放开启和关闭，开启后，云视频支持倍速播放。

注：仅支持高版本 Chrome、火狐以及 QQ 浏览器（极速模式）。

(5) 云视频片头开启和关闭，云视频片头可以自行编辑。

### 3) 云视频安全设置

(1) 设置云视频水印功能：关闭云视频水印、开启播放器水印、开启视频内嵌水印。

(2) 设置播放器水印图片：支持.png/.gif/.jpg 格式图片，建议使用半透明且大小为 150\*50px 的.png 图片,开启播放器水印播放时水印将会覆盖在视频上，可随时更换，已经通过系统使用了内嵌水印的视频，将不会显示播放器水印。

(3) 设置内嵌水印，能够更好地保护视频版权，上传时将水印嵌入视频编码中，不可删改，未迁入水印的视频播放时将会显示播放器水印。

(4) 云视频指纹功能开启和关闭（开启后，将在视频播放中随机时间、随机位置显示当前网站域名及学员的昵称）。

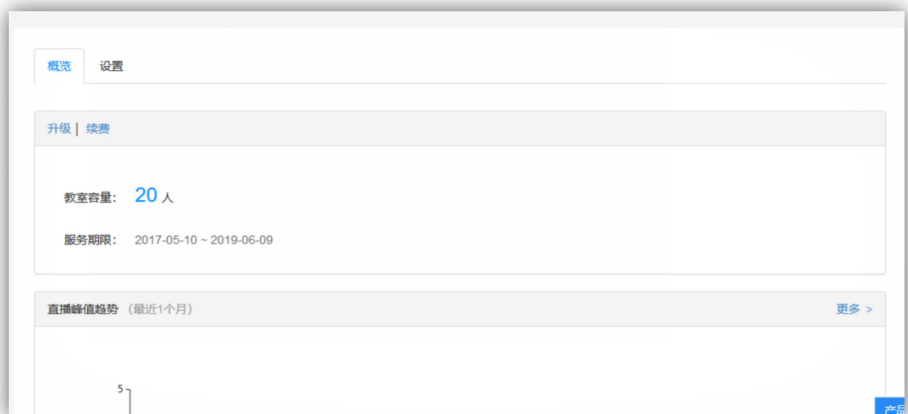
(5) 设置云视频指纹时长，建议时长在 0.5 - 1.5 秒之间。

## 10.3 云直播

### 10.3.1 概览

查看基本的信息，如教室容量、服务期限等，根据日期查看云直播的数据统计。





### 10.3.2 设置

设置是否开启云直播。

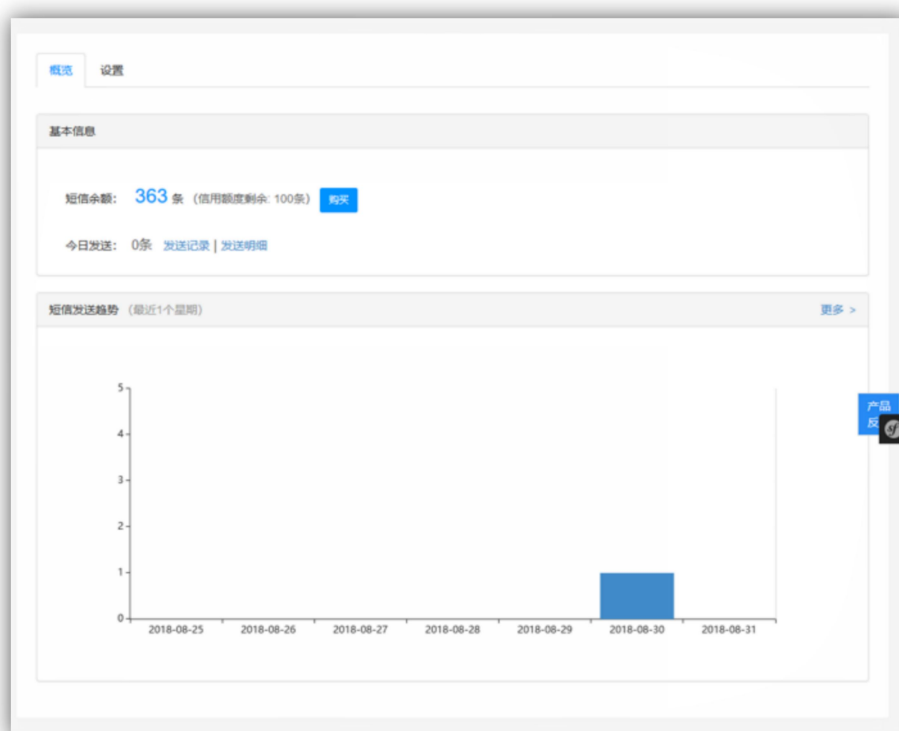


## 10.4 云短信

使用云短信需要先购买教育云，接入后可以查看基本信息以及趋势，对云短信进行设置。

### 10.4.1 概览

查看短信余额以及最近一个月的发送趋势，点击【购买】【发送记录】【发送明细】【更多】进入气球云相关模块。



## 10.4.2 设置

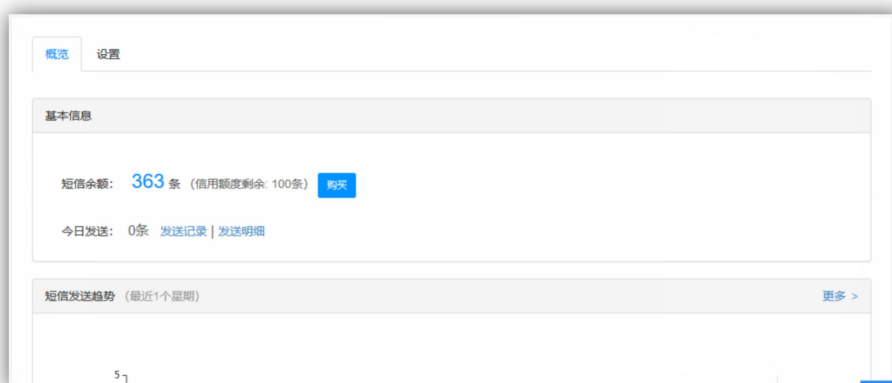
- 1) 云短信的开启与关闭设置
- 2) 设置短信签名, 签名显示在短信内容的最前面, 显示这条短信来自哪家公司/产品/网站。
- 3) 设置每日短信发送量的最大值, 如果相关数据超过指定阈值, 系统将会以短信通知的形式发送到管理员的气球云账号所绑定的手机号。
- 4) 对使用网站余额支付的验证、所有通知与回执的短信通知是否开启进行设置。

## 10.5 云邮件

开通云邮件, 即可在【系统】-【邮件设置】中开启邮件通知服务。

### 10.5.1 概览

可查看短信余量和近期邮件发送的趋势图。



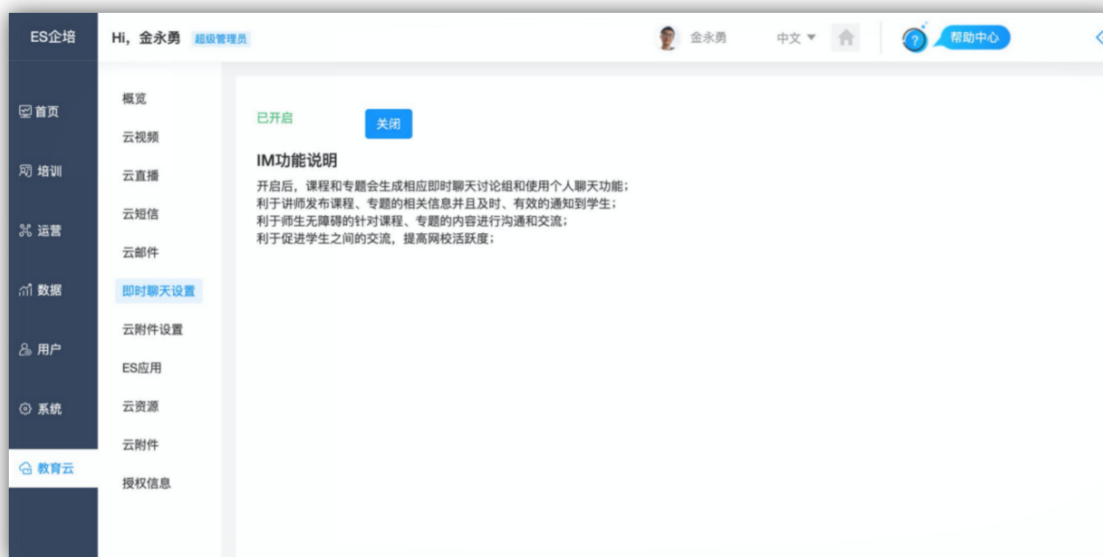
## 10.5.2 设置

可设置是否开启云邮件，以及设置发件人的名称。



## 10.6 即时聊天设置

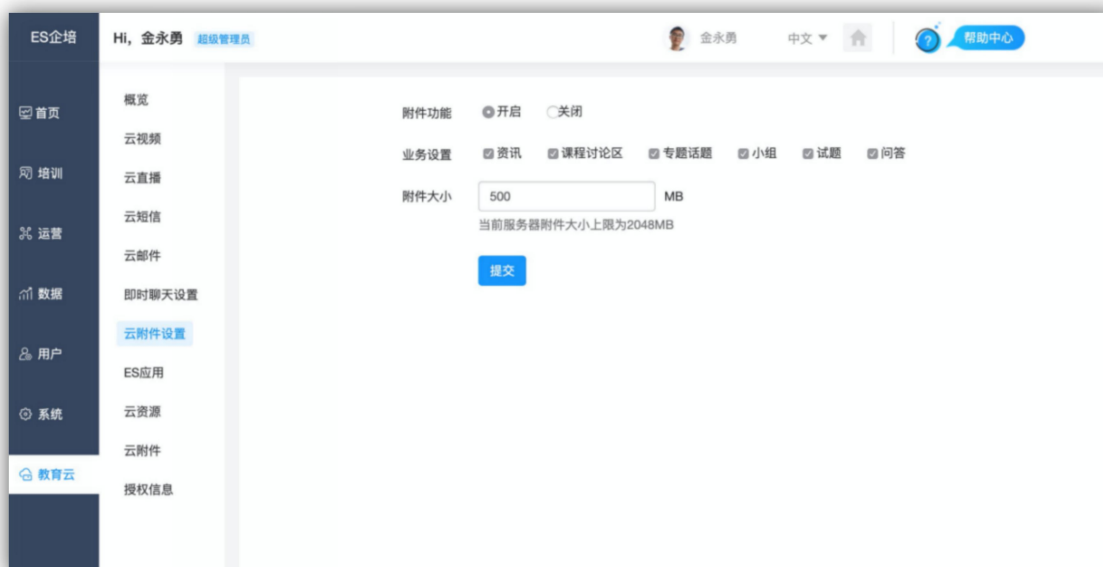
可实现即时聊天开启或者关闭。开启即时聊天必须先接入教育云。



当前功能仅支持阔知学堂 3.6 及以上版本；开启后，课程和班级会生成相应即时聊天讨论组和使用个人聊天功能；利于老师发布课程、班级的相关信息并且及时、有效的通知到学生；利于师生无障碍的针对课程、班级的内容进行沟通和交流；利于促进学生之间的交流，提高网校活跃度。

## 10.7 云附件设置

设置附件功能开启还是关闭。点击【开启】，可实现业务设置（限定云附件可以使用的范围）、附件大小设置。点击【关闭】则无法使用云附件。使用云附件必须先购买云视频。

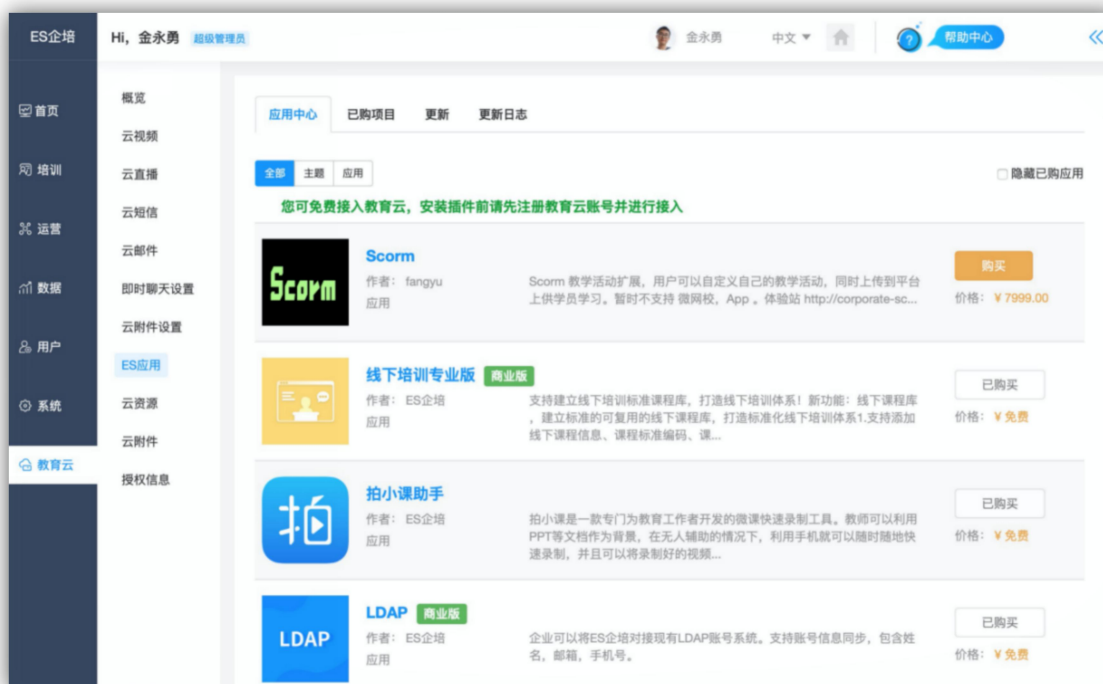


## 10.8 ES 应用

显示全部的应用并可以实现购买，查看更新信息以及更新日志。

### 10.8.1 应用中心：

在此显示所有的 ES 相关应用，分为主题和应用两类，点击【主题】【应用】【全部】可实现切换。点击应用本身可以查看详细的信息，点击【购买】可实现该应用的购买。右上角可勾选是否隐藏已经购买了的的应用。



### 10.8.2 已购买项目：

显示已经购买了的的应用，分为主题和应用两类，点击【主题】【应用】【全部】可实现切换。

### 10.8.3 更新

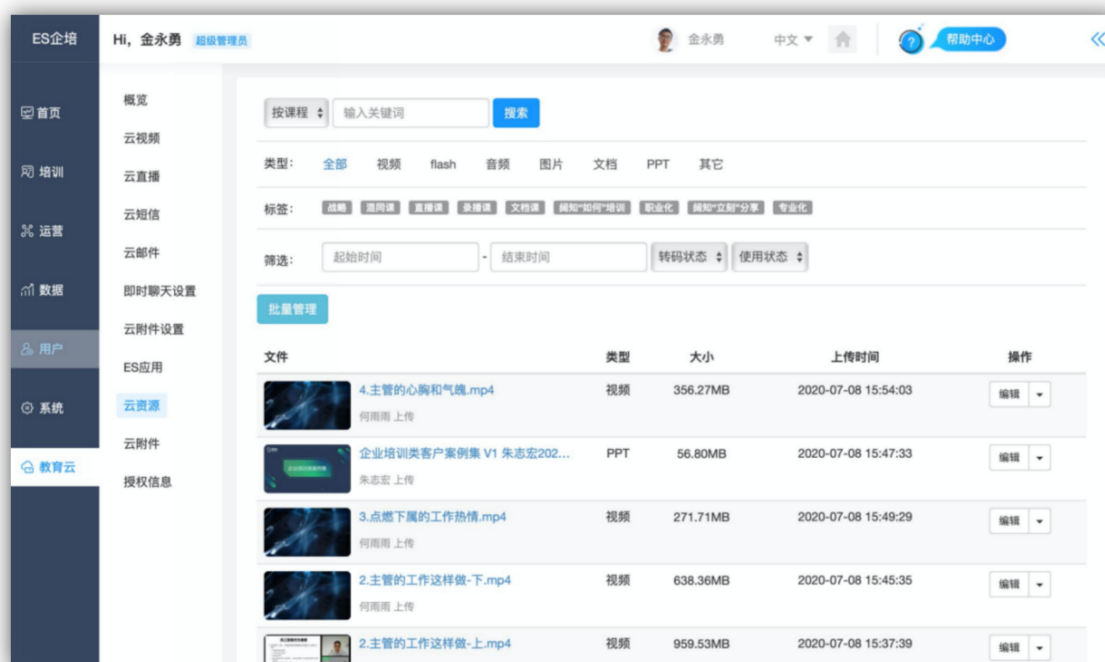
显示 ES 应用版本待更新列表。

### 10.8.4 更新日志

显示所有实现更新的应用的应用名称、类型、操作人和状态。

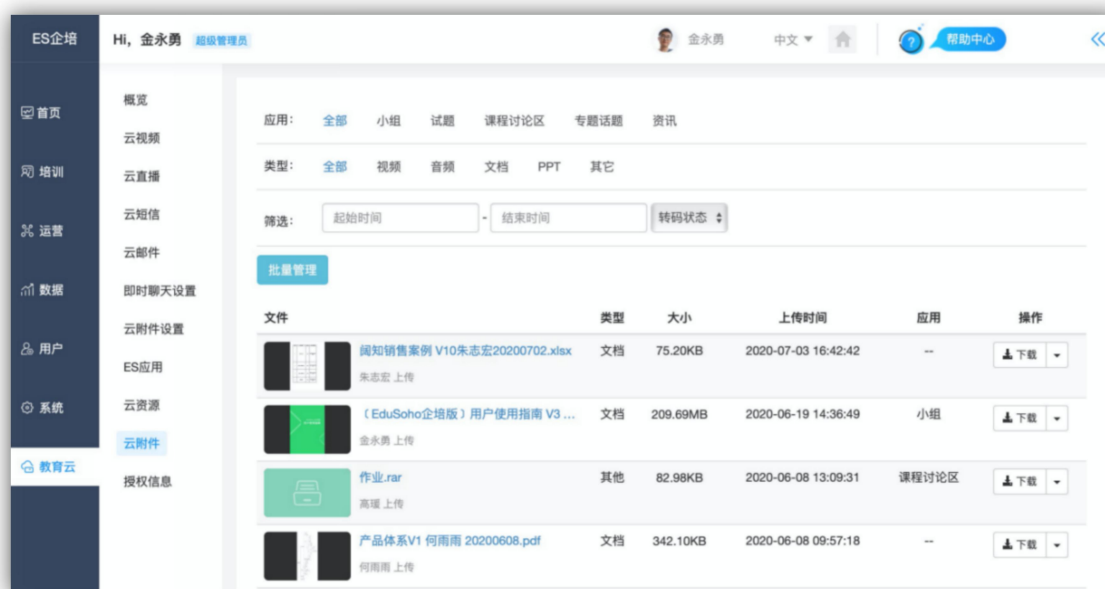
## 10.9 云资源

展示网校所有的云资源，可通过课程名/资源标题/文件上传用户名搜索云资源，可通过文件类型和文件标签进行筛选，也可通过创建时间、转码状态、使用状态进行筛选；文件类型包括视频，flash，音频，图片，文档，PPT 和其他；标签即为课程标签；针对某个文件，可直接在线预览，编辑，下载，删除；其中编辑可以设置文件的标题、标签、简介、文件的共享与否，以及文件的封面；云视频支持在线预览截图生成生成封面。使用云资源必须先购买云视频。



## 10.10 云附件

展示网校所有附件，可以通过应用的模块进行附件筛选，对附件进行下载和删除的管理。



- 1) **筛选**: 选择应用和类型、输入查询条件（起始时间，结束时间，转码状态）实现即时搜索，展现文件名、类型（视频/文档/音频/PPT 等）、大小、上传时间、归属的应用等信息
- 2) **下载**: 点击每一份文件右侧的【下载】即可实现下载。
- 3) **删除**: 点击每一份文件右侧的【下载】右侧的下拉框即可出现删除，确认后即可删除；点击【批量管理】，选择好之后可进行批量删除。文件删除后，引用文件的学习任务将无法正常使用，删除要谨慎。

## 第十一章 系统

### 11.1 站点设置

用于管理平台的全局设置。

### 11.1.1 基础信息

可填写网站的基本信息，包括网站名称和网站副标题、网站域名、网站 LOGO、浏览器图标、管理员邮箱地址、ICP 备案号、网站统计分析代码部署。如下图所示（注：本章所有内容的操作权限归系统超级管理员所有）：



#### A. 网站名称和网站副标题：

填写相应文字，当用户访问网站时，网页标题中会显示所填内容，网站导航左边会显示所填内容。

#### B. 网站域名：

网站域名是用户网站的地址，用户通过这个地址来访问用户的网站，一般不需要改动。

#### C. 管理员邮箱地址：

填写网站管理员的邮箱，此邮箱将在用户访问网站出错的时候显示出来，让用户有机会联系站长。

#### D. ICP 备案号：

填写该网站域名的备案号，此备案号会显示在网站页面底端。

#### E. 备案号 HTML 代码：

填写该备案号 HTML 代码。

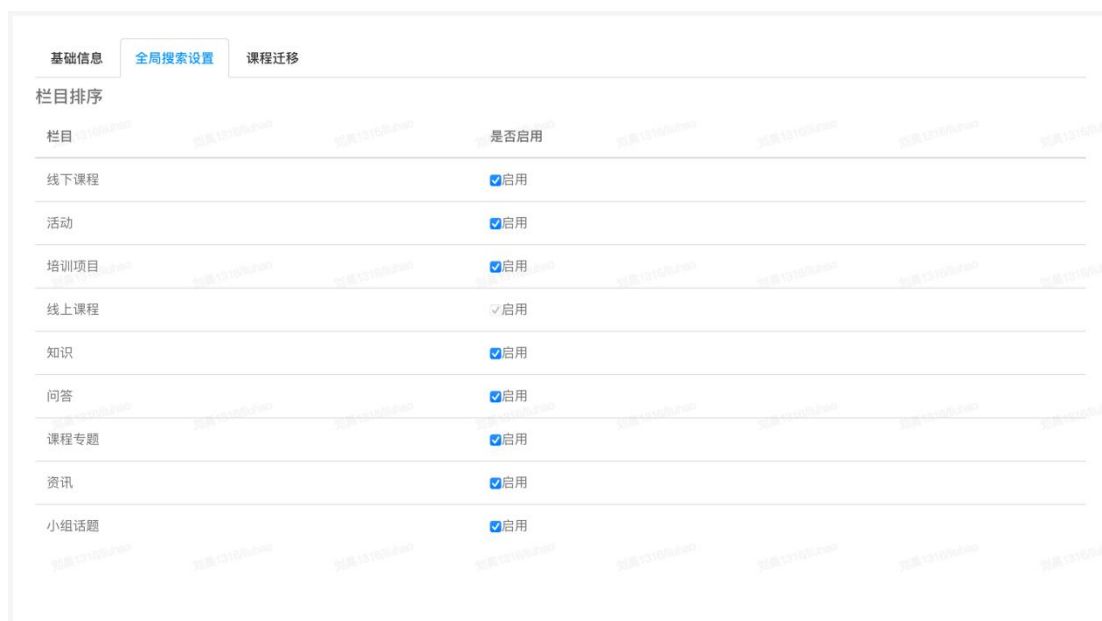


## 网站统计分析代码部署

填写统计分析代码。

### 11.1.2 全局搜索设置

可设置搜索栏目是否在搜索结果页展示，可上下拖动栏目调整搜索页栏目顺序。



栏目	是否启用
线下课程	<input checked="" type="checkbox"/> 启用
活动	<input checked="" type="checkbox"/> 启用
培训项目	<input checked="" type="checkbox"/> 启用
线上课程	<input checked="" type="checkbox"/> 启用
知识	<input checked="" type="checkbox"/> 启用
问答	<input checked="" type="checkbox"/> 启用
课程专题	<input checked="" type="checkbox"/> 启用
资讯	<input checked="" type="checkbox"/> 启用
小组话题	<input checked="" type="checkbox"/> 启用

## 11.2 PC 端设置

用于管理 PC 端的全局设置。

### 11.2.1 LOGO 和图标设置

#### A.网站 LOGO:

LOGO 会在网站导航左边展示，点击【上传】，选择相应的图片。提示：LOGO 图片的高度建议不要超过 50px。当上传网站 LOGO 后，导航左侧的网站名称和登录页的 logo 便会换成网站 LOGO，【上传】按钮旁边

会出现【删除】按钮，点击【删除】即可删除网站 LOGO。

#### B.登录页 LOGO:

LOGO 会登录页展示，操作方式同“网站 LOGO”

#### C.浏览器图标:

操作方式同“网站 LOGO”，设置成功后，访问网站任何页面，都可以在浏览器中显示网页标题的地方看到这个 LOGO 图片。在多标签浏览器中，通常是在标签页标签的头部。

**提示：**需要上传.ico 格式的图标文件，而不是一般的图片文件。

#### D.登录页背景:

按建议尺寸上传图片，图片展示在登录页。

#### E.登录框位置:

可选择“左”“中”“右”，设置登录框在登录页的位置。



## 11.2.2 主题设置

在主题管理中，可对网站的主色调和导航配色进行设置，并支持同步至移动端。

## 【EduSoho 企培版】用户使用指南



### 11.2.3 导航设置

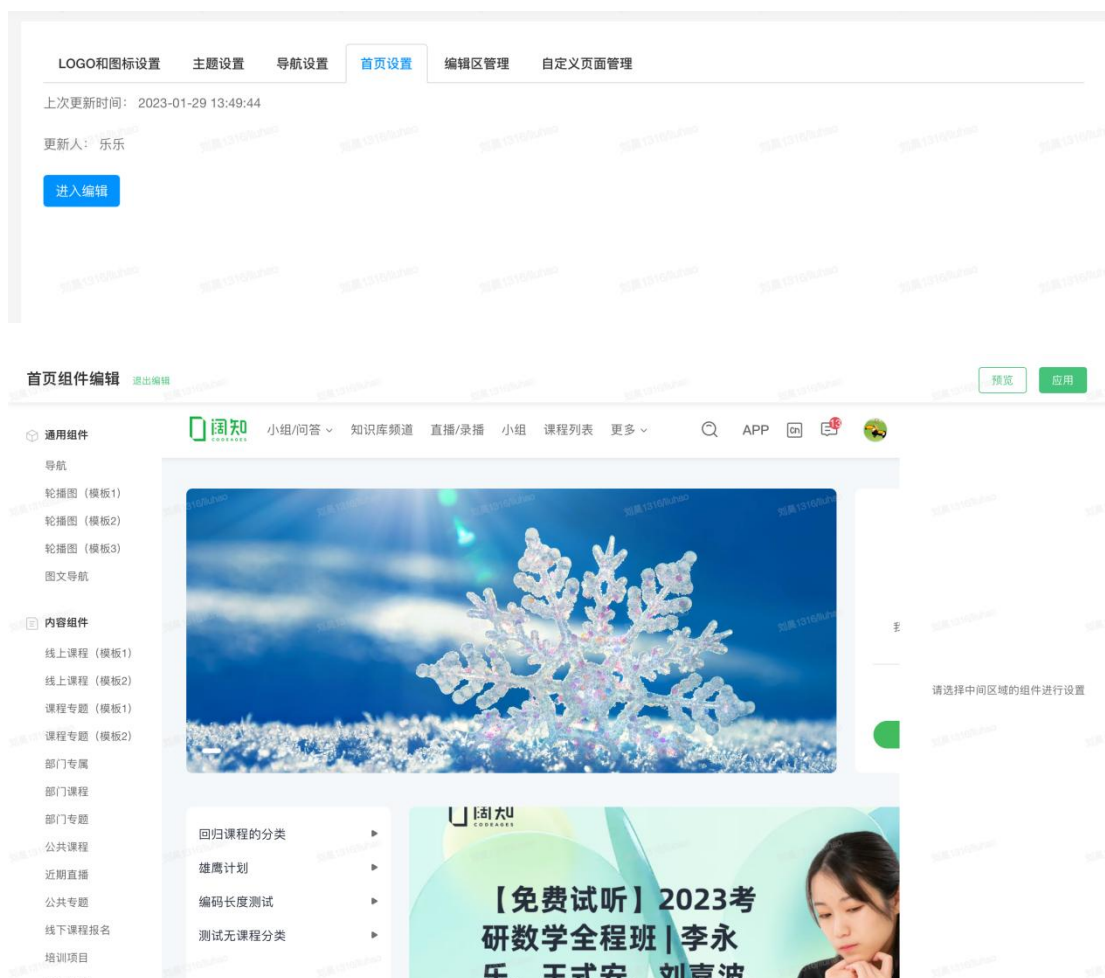
对前台顶部导航链接进行新增、编辑、删除操作。系统默认开启了两个顶部导航：**【首页】**和**【学习中心】**。添加导航操作如下图所示。其中问答频道必须安装**【独立问答】**插件才可以。



### 11.2.4 PC 端首页设置（需安装首页组件扩展包插件）

实现首页多样化装修，10 种组件包括轮播图及导航通用类组件和线上课程模板、课程专题模板、部门专属、知识速递等内容组件，支持设置内容显示的数量、排序、分类、甚至是组件可见的人群范围的配置，增加用户学分及学习排行榜的数据显示。

## 【EduSoho 企培版】用户使用指南



### 11.2.5 编辑区管理

可对平台前端可以进行编辑的区域进行统一管理。如下图所示：



- **直播频道-首页-头部轮播图：**用于管理直播频道的轮播图，最多支持 5 张海报，每张海报可设置跳转链接，海报之间支持拖动排序；

## 11.2.6 自定义页面管理

在可新增、查询、编辑、删除页面。系统默认添加了[关于我们]、[常见问题]页面。



- 1) **新增**: 点击右上角【添加页面】创建一个新页面及页面内容，填写相应文章标题和内容，url 即创建一个有内容的页面，访问地址为：http://[用户的域名]/page/[用户填写的 url]。
- 2) **查询**: 输入查询条件（发布状态，关键词）点击【搜索】可以查到相应的页面。
- 3) **编辑**: 点击后会进入单个页面的编辑页面。
- 4) **删除**: 点击【移至回收站】可将页面移至回收站，搜索回收站状态的页面，即可点击编辑旁边的下拉三角选择【永久删除】来删除创建的页面。

## 11.3 APP 设置

用于管理 APP 端的全局设置。

### 11.3.1 轮播图设置

客户端轮播图设置：客户端显示的轮播图最多 5 张，建议图片大小为 640\*330，格式支持 jpg、png、gif。

## 【EduSoho 企培版】用户使用指南



### 11.3.2 发现页图标管理

发现页图标内容固定，可设置是否开启，可编辑图标名称，选中模块上下拖动调整排序，控制图标在 APP 上从左到右的展示顺序。

标题	类型	图标	操作
全部课程	全部课程		编辑 <input checked="" type="checkbox"/>
培训项目	项目报名		编辑 <input checked="" type="checkbox"/>
活动报名	活动报名		编辑 <input checked="" type="checkbox"/>
全部专题	全部专题		编辑 <input checked="" type="checkbox"/>
话题小组	话题小组		编辑 <input checked="" type="checkbox"/>
知识轻听	知识轻听		编辑 <input type="checkbox"/>
积分商城	积分商城		编辑 <input type="checkbox"/>
知识库	知识库		编辑 <input type="checkbox"/>
问答频道	问答频道		编辑 <input type="checkbox"/>

### 11.3.3 发现页模块管理

用于管理移动端发现页的栏目，默认显示四个栏目，可自定义栏目名称，可新增其他栏目。

## 【EduSoho 企培版】用户使用指南

轮播图设置

发现页图标管理

发现页模块管理

发现页频道管理

移动端设置

+ 添加模块

模块名称	内容类型	排序方式	设置展示数量	实际展示数量	操作
公共课程	公共课程	最新	4	4	<a href="#">编辑</a>
23年添加的专题	专题	最新	4	4	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
新添加的普通课程	全部课程	最新	4	4	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
23年新增的全部课程	全部课程	最新	4	4	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
新添加的直播课程	直播课程	--	2	2	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
部门课程	部门课程	推荐	4	0	<a href="#">编辑</a>
近期直播	直播任务	--	4	4	<a href="#">编辑</a>
历史专题	专题	最新	4	4	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
培训项目	培训项目	最新	4	4	<a href="#">编辑</a>
线下课程	线下课程	最新	4	4	<a href="#">编辑</a>
线下活动	线下活动	最新	4	4	<a href="#">编辑</a>

新增移动端栏目，可添加课程或专题。

添加栏目

模块名称

模块名称控制在十个字符之内。

类型

☒ 全部课程
☐ 专题

分类

分类

排序方式

☐ 最新
☐ 最热
☒ 推荐

设置展示数量

2

提示：一个模块最多显示六门课程。如果有更多的显示要求可以进入更多选项查看更多的课程。

可见范围

选择部门

选择岗位

选择用户组

选择职级

取消

提交

### 11.3.4 发现页频道管理

用于管理移动端展示的频道列表，可开启/关闭频道，或选中频道后上下拖动控制 APP 内频道从左到右的展示顺序。





### 11.3.5 移动端设置

用于管理移动端系统设置。

- A.是否开启客户端：开启后用户可在“ES 企培”APP 中搜索网校。
- B.网校简介：填写网校介绍，可在 APP 内查看。
- C.网校 LOGO：点击【上传】，选择相应的图片。提示：LOGO 图片的高度建议不要超过 50px。
- D.APP 名称：填写 APP 名称。
- E.APP 简介：填写 APP 介绍。
- F.APP 图标：上传 jpg, gif, png 格式的图片。建议图片尺寸为 120 × 120px。
- G.APP 封面：上传 jpg, gif, png 格式的图片。建议图片尺寸为 225 × 400px。
- H.隐私政策：填写隐私政策。
- I.安卓版本下载地址：填写下载地址。
- J.苹果版本下载地址：填写下载地址。
- K.启动图：用户首次登录网校时会显示启动图，上传 jpg, gif, png 格式的图片。最多设置 5 张启动图，建议图片尺寸为 640 × 960px。

## 【EduSoho 企培版】用户使用指南



## 11.4 用户设置

### 11.4.1 登录设置



- **用户登录限制：**开启后同一帐号只能在一处（同一 IP 下使用一个浏览器）进行登录
- **第三方登录：**开启后，用户可通过微信或钉钉账号登录。并支持仅限第三方登录。
- **手机验证码登录：**开启后用户可通过手机号和短信验证码登录，需提前开通短信服务。
- **用户登录保护：**开启后，登录时用户连续多次输入错误密码时暂时封禁用户。

## 11.4.2 账号同步对接

EduSoho 系统支持于钉钉企业内 H5 微应用、企业微信内 H5 微应用及企业 LDAP 系统账号同步对接。

The screenshot shows the '账号同步对接' (Account Synchronization) configuration page in the EduSoho system. The page has three tabs: '登录设置' (Login Settings), '账号同步对接' (Account Synchronization), and '默认头像' (Default Avatar). The '账号同步对接' tab is active, showing options for '账号同步对接' (Account Synchronization) with radio buttons for '关闭' (Close), '钉钉企业内H5微应用' (DingTalk H5 Micro-app), '企业微信自建应用' (WeChat Work Custom App), and '飞书自建应用' (Feishu Custom App). The '钉钉企业内H5微应用' option is selected. Below this, there is a text block explaining the integration process and a '注意' (Note) stating that '钉钉第三方登录' (DingTalk third-party login) will be enabled by default. A '第一步：添加企业内H5微应用' (Step 1: Add H5 micro-app) link is provided. The 'H5微应用配置信息' (H5 Micro-app Configuration Information) section includes fields for '应用名称' (Application Name), '应用首页地址' (Application Home Address), and '服务器出口IP' (Server Exit IP). The '钉钉返回H5微应用密钥' (DingTalk Return H5 Micro-app Key) section contains input fields for 'AgentId', 'AppKey', and 'AppSecret'. A '验证' (Verify) button is located below these fields. At the bottom, the '同步规则' (Sync Rules) section lists several rules for user and department synchronization.

账号同步对接 ☐ 关闭 ☒ 钉钉企业内H5微应用 ☐ 企业微信自建应用 ☐ 飞书自建应用

基于钉钉企业内H5微应用的能力，可以实现将本培训平台以H5微应用的方式嵌入钉钉应用内，实现钉钉内平台免登、部门、用户（邮箱、手机号、岗位）信息同步，开启钉钉企业内H5微应用后，请在钉钉对用户新增和维护信息操作。  
**注意：钉钉第三方登录将默认开启。**

第一步：添加企业内H5微应用 [【教程】](#)

H5微应用配置信息：

应用名称：(自定义)

应用首页地址：https://qa2.edusoho.cn/

服务器出口IP：121.37.129.197

钉钉返回H5微应用密钥

AgentId

AppKey

AppSecret

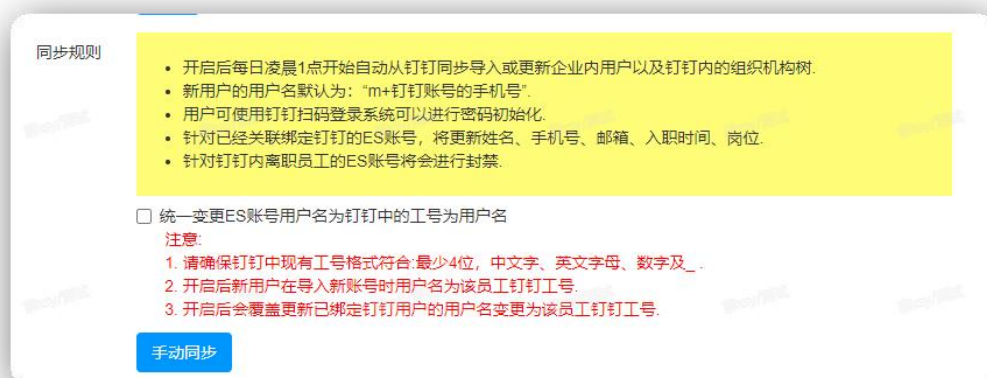
同步规则

- 开启后每日凌晨1点开始自动从钉钉同步导入或更新企业内用户以及钉钉内的部门树。
- 新用户默认用户名默认为：“m+钉钉账号的手机号”。
- 用户可使用钉钉扫码登录系统可以进行密码初始化。
- 针对已经关联绑定钉钉的ES账号，将更新姓名、手机号、邮箱、入职时间、岗位。
- 针对钉钉内离职员工的ES账号将会进行封禁。

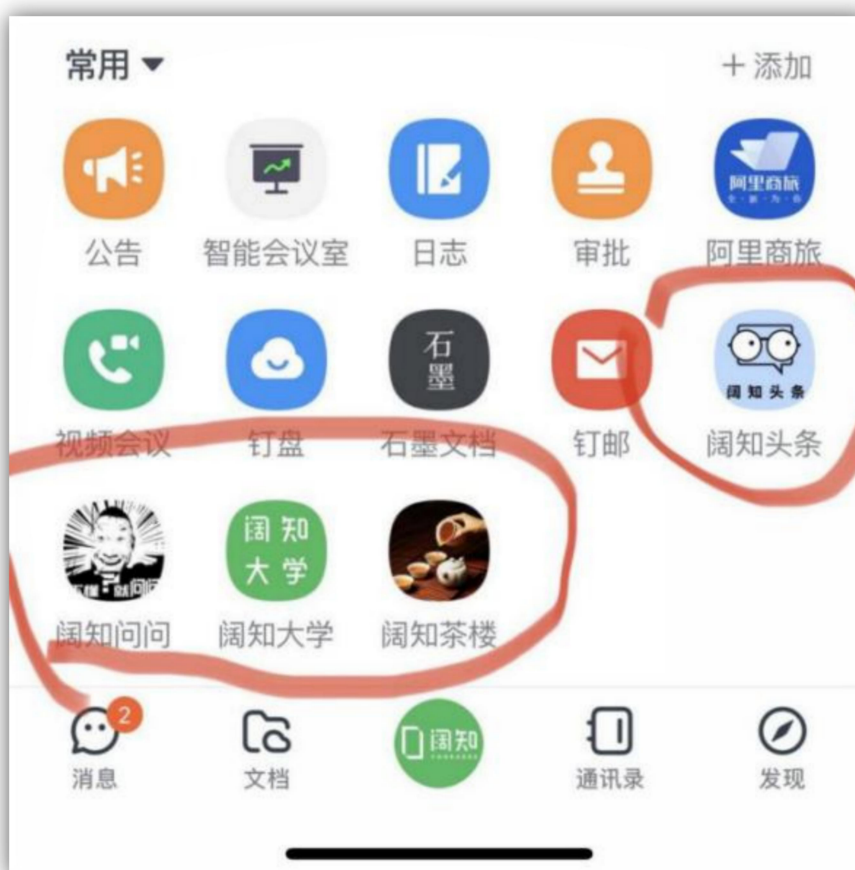
### 1) 钉钉企业内 H5 微应用对接：

- a. 支持同步企业中的部门结构，开启同步后，EduSoho 中部门管理将锁定，开启同步后系统将每天凌晨 1 点同步钉钉中的部门，同时支持手动同步更新。
- b. 支持从钉钉导入和更新用户账号，新用户默认用户名为“m+手机号”，支持使用钉钉中的工号做用户名，支持同步用户信息（姓名、手机、邮箱、部门、岗位，入职时间），支持同步钉钉中的在职状态，实现

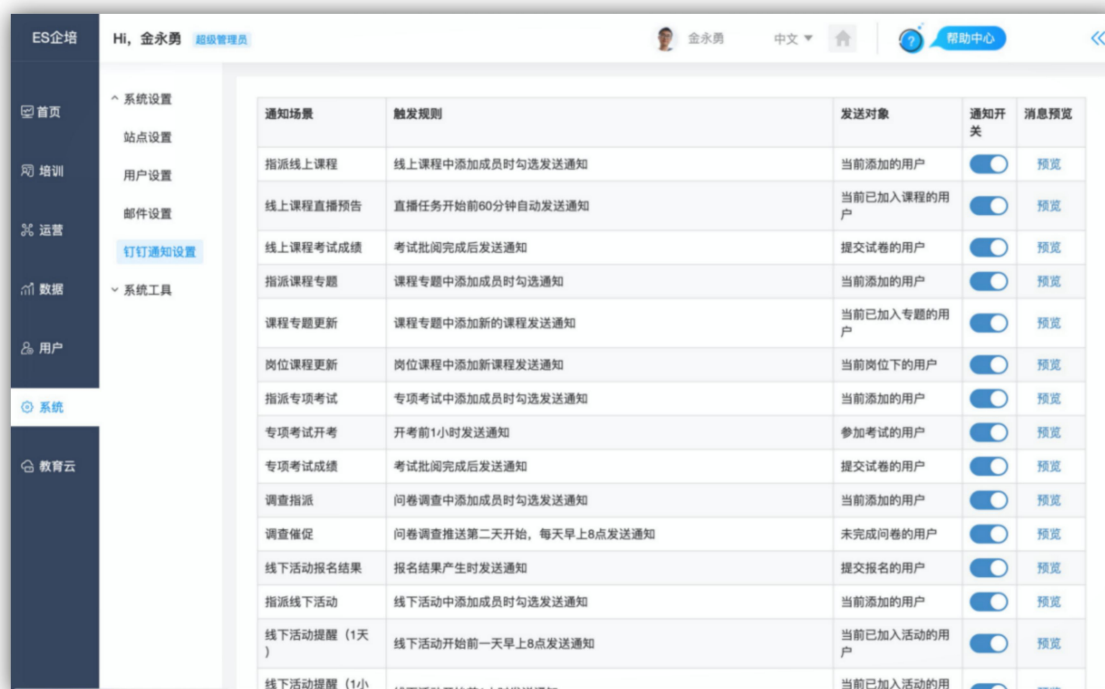
离职后将 EduSoho 中的账号封禁与二次入职解禁。开启同步后系统将每天凌晨 1 点同步钉钉中的部门，同时支持手动同步更新。



- c. 支持在钉钉工作台内创建多个 H5 微应用，支持钉钉内访问免登，支持创建 pc 端扫码登录。



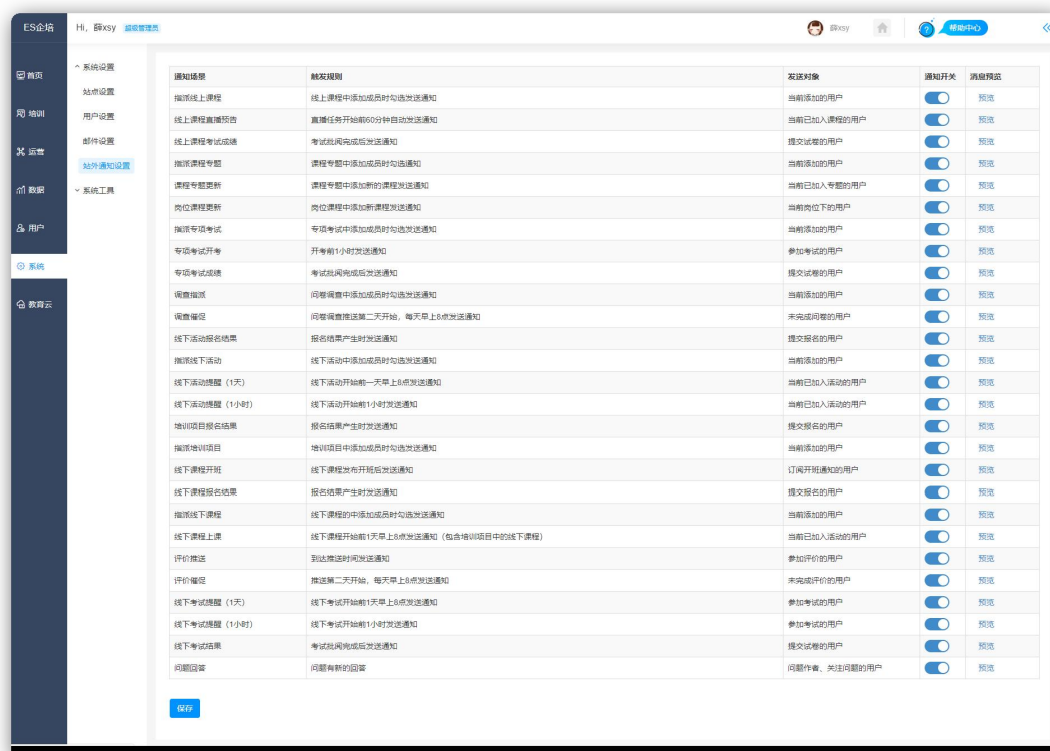
- d. 开启钉钉 H5 微应用对接后，可开启钉钉消息通知。



## 2) 企业微信内 H5 微应用对接

- e. 支持同步企业中的部门结构, 开启同步后, EduSoho 中部门管理将锁定, 开启同步后系统将每天凌晨 1 点同步更新部门 (包括部门增、删、改), 同时支持手动同步更新。
- f. 支持从企业微信导入和更新用户账号, 支持已关联绑定企业微信账号, 登录时, 同步更新用户信息 (邮箱、手机号 姓名、性别、部门、岗位、头像、在职状态), **当用户所属部门不存在时, 会增加更新部门**。支持同步企业微信中的在职状态, 实现离职后将 EduSoho 中的账号封禁与二次入职解禁。开启同步后系统将每天凌晨 1 点同步企业微信中的部门, 同时支持手动同步更新。
- g. 支持在企业微信管理后台创建多个 H5 微应用, 支持将多个功能频道 (资讯、小组、问答频道等等) 同时嵌入企业微信, 为员工提供便捷的入口; 支持企业微信内访问免登, 支持创建 pc 端扫码登录。
- h. 开启企业微信 H5 微应用对接后, 可开启企业微信消息通知。

## 【EduSoho 企培版】用户使用指南



### 3) 企业微信内 H5 微应用对接

- i. 支开启后每日凌晨 1 点开始自动从飞书同步开放范围内的部门与用户。
- j. 同步生成系统账号的用户名默认为飞书的“用户 ID”，若“用户 ID”为手机号时生成系统账号用户名为“m+手机号”
- k. 针对已存在且未绑定飞书的系统内账号，若手机号或者邮箱与飞书匹配，在同步时自动绑定飞书账号（手机号优先）
- l. 用户首次通过飞书登录会提示绑定已存在的系统内账号或者启用新账号，新账号首次登录系统可以初始化密码，
- m. 同步用户信息为姓名、性别、头像、手机、邮箱、入职时间、所属部门。
- n. 员工离职后，对应的系统账号将被封禁，员工用同一个飞书账号重新入职，则会自动解禁旧账号。



## 【EduSoho 企培版】用户使用指南

登录设置

账号同步对接

默认头像

账号同步对接

☐ 关闭

☐ 钉钉企业内H5微应用

☐ 企业微信自建应用

☒ 飞书自建应用

1.通过飞书超级管理账号访问<https://open.feishu.cn/app> 创建飞书企业自建应用

2.完成创建后，进入“凭证与基础信息”页面，获取应用凭证信息，填入下方：

App ID

dingggdayheve68opg9a

App Secret

g9\_HhrjdbUctMu9WzKJc-7voUghbsUVjhRqssMr9v71A4OWH8hdi\_1mKLEM6lwV

3.进入“应用功能-网页应用”页面开启网页应用，并在“桌面端主页”与“移动端主页”填入：“<https://qa2.edusoho.cn/>”

4.进入“应用功能-机器人应用”页面开启机器人应用

5.进入“安全设置”页面，将“<https://qa2.edusoho.cn/login/bind/feishuweb/callback>”和“<https://qa2.edusoho.cn/login/bind/feishumob/callback>”添加到“重定向 URL”中

6.进入“权限管理”页面，添加“用户”“消息”“通讯录”下所有权限项

7.进入“版本管理与发布”——“创建版本”，移动端和PC端默认应用功能选择“网页”，“可用性状态”指定应用的开放范围（可以选择全部或部分成员，且选择“部分成员”时仅支持按部门维度设置同步范围，暂不支持选择用户），创建完成后将应用进行“发布申请”。若提示需要审核，飞书超级管理员需要在飞书“管理后台”-“工作台”中完成应用审核。

同步规则

1.开启后每日凌晨1点开始自动从飞书同步开放范围内的部门与用户。

2.同步生成系统账号的用户名默认为飞书的“用户 ID”，若“用户ID”为手机号时生成系统账号用户名为“m+手机号”

3.针对已存在但未绑定飞书的系统内账号，若手机号或者邮箱与飞书匹配，在同步时自动绑定飞书账号（手机号优先）

4.用户首次通过飞书登录会提示绑定已存在的系统内账号或者启用新账号，新账号首次登录系统可以初始化密码。

5.同步用户信息为姓名、性别、头像、手机、邮箱、入职时间、所属部门

6.员工离职后，对应的系统账号将被封禁，员工用同一个飞书账号重新入职，则会自动解禁旧账号。

提交

手动同步

### 11.4.3 默认头像

用户默认头像：可自定义系统默认头像；使用系统默认头像（平台内未上传头像的用户都会显示默认头像，推荐上传图片尺寸为 120\*120px）。

登录设置

账号同步对接

默认头像

☒ 自定义默认头像

☐ 系统默认头像

网校内未上传头像的用户，都会显示该默认头像。建议图片尺寸为 270x270px。

建议图片大小不超过2MB。[如何制作合适的图片？](#)

自定义默认头像



请上传jpg, gif, png格式的图片。

上传

提交

## 11.5 API 设置

配置后外部应用可调用 EduSoho 企培系统 API 数据接口获取培训运营数据。



## 11.6 邮件配置

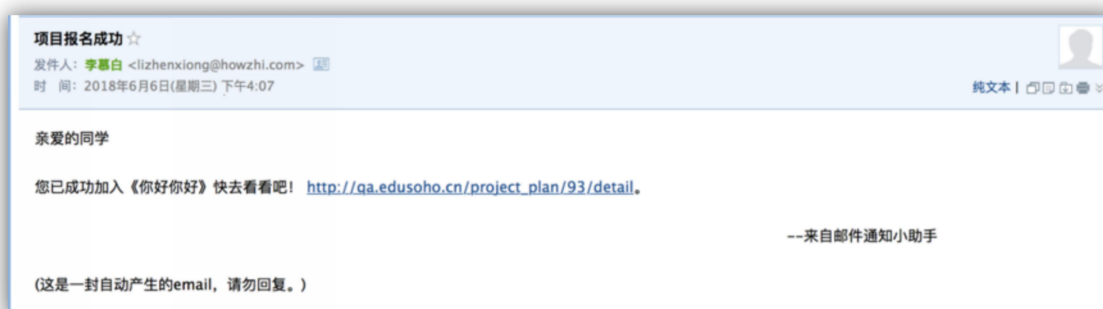
### 11.6.1 邮件规则设置

可在此管理邮件通知，支持多种邮件通知场景，支持邮件预览，可自由设置开启或关闭。

通知场景	说明	发送对象	发送方式	开关
报名结果通知	活动、培训项目、线下课程开班报名结果通知	报名人	自动单发	<input checked="" type="checkbox"/> 预览
报名审核通知	培训项目、线下课程开班报名审核通知	负责人	自动单发	<input checked="" type="checkbox"/> 预览
岗位指派课程更新	岗位课程中新增课程	该岗位下成员	自动群发	<input checked="" type="checkbox"/> 预览
培训进展通知	培训项目或线下课程开班中上课、考试前1日通知	培训对象	自动群发	<input checked="" type="checkbox"/> 预览
直播课程上课提醒	直播课程课时上课前1日通知	直播课程成员	自动群发	<input checked="" type="checkbox"/> 预览
培训内容更新	培训项目、线下开班中新增课程、考试	培训对象	自动群发	<input checked="" type="checkbox"/> 预览
我的任务新增	培训项目、线下课程、问卷调查、专项考试类型的任务	任务指派成员	自动群发	<input checked="" type="checkbox"/> 预览
考试成绩公布	专项考试、培训项目、线下课程开班中的线上、线下考试在考试结束后公布考试结果	考试成员	自动群发	<input checked="" type="checkbox"/> 预览
问答频道	问答频道的问答被回复	问题的提问者关注者	自动群发	<input checked="" type="checkbox"/> 预览
线下课程开班通知	已关注的线下课程发布了新的开班	关注该线下课程的用户	自动群发	<input checked="" type="checkbox"/> 预览
知识更新通知	知识发布更新后，会通知对应知识库订阅者，以及知识内相关标签订阅者	知识库、知识标签订阅者	自动群发	<input checked="" type="checkbox"/> 预览

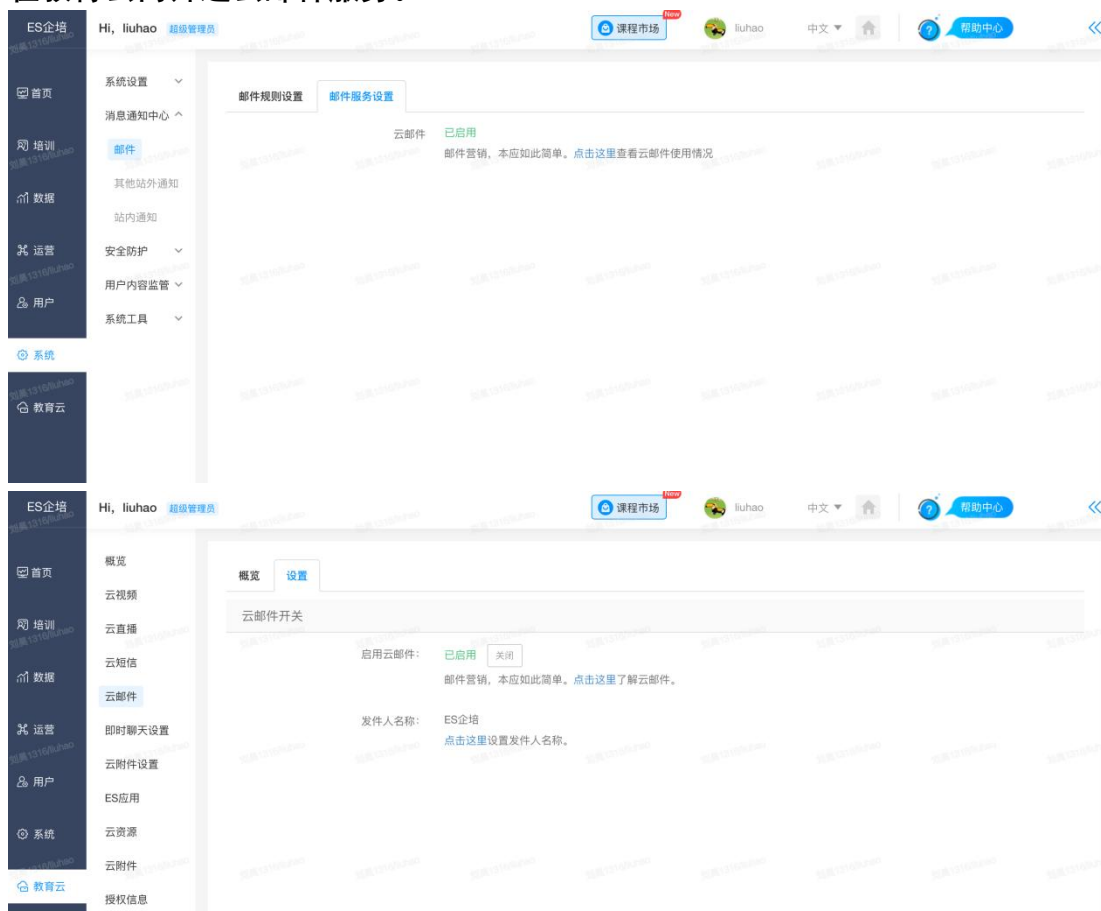
邮件通知效果图：





## 11.6.2 邮件服务器设置

如果开启了云邮件，则这里不再需要另行配置。如果没有开启云邮件，需要在教育云内开通云邮件服务。



## 11.7 其他站外通知

开启钉钉（或企业微信内 h5 微应用）同步后，支持开启钉钉通知（企业微信消息通知），利用钉钉（企业微信）的工作通知通道能力来发送各类场景通知。

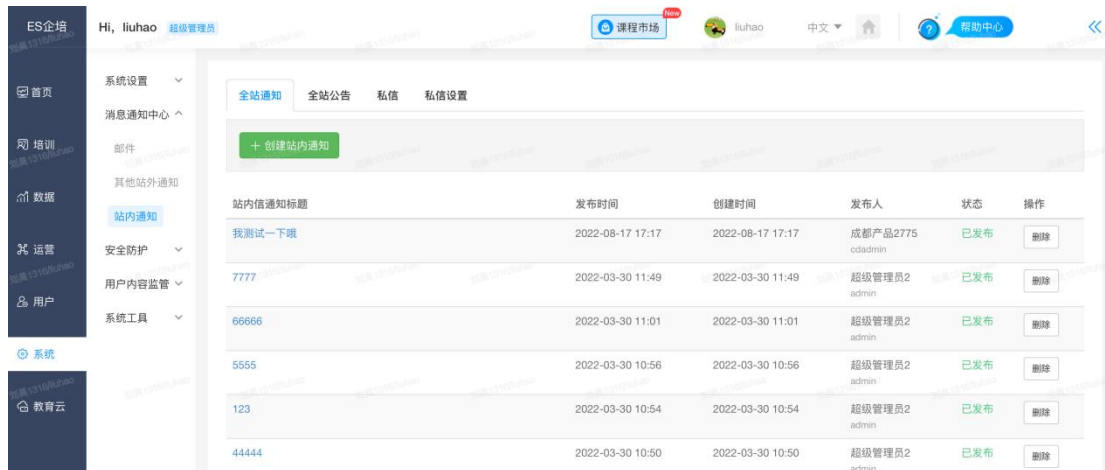
## 【EduSoho 企培版】用户使用指南



## 11.8 站内通知

### 11.8.1 全站通知

进行全站站内通知的展示、创建、发布、删除。



- 1) **展示**: 显示出公告的内容、发布以及结束的时间、发布人、状态。
- 2) **新增**: 点击右上角的【**创建站内通知**】出现一个输入框，输入通知的标题、正文，点击【**保存**】即创建处于未发布状态的通知，点击【**直接发布**】即创建并发布站内通知，发布通知后站内所有用户以网校通知的形式收到此通知。

- 3) **编辑**: 只有处于未发布状态的通知才会出现【**编辑**】按钮, 点击该按钮可以实现对该通知标题和正文的修改, 点击【**保存**】即仍保持该通知未发布的状态并保存修改内容, 点击【**直接发布**】即修改保存并发布该通知。
- 4) **删除**: 处于未发布状态的通知要点击该通知的【**编辑**】后面的下拉框, 即可出现一个【**删除**】选项, 点击之后出现一个确认框, 点击【**确定**】即删除该通知。处于已发布状态的通知直接点击该通知右侧的删除按钮, 出现确认框, 点击【**确定**】即完成该通知的删除操作。

## 11.8.2 全站公告

实现网站公告的基本信息展示、新增、编辑、删除。



- 1) **展示**: 显示出公告的内容、发布以及结束的时间、状态、发布人。
- 2) **新增**: 点击右上角的【**新增公告**】出现一个输入框, 输入公告的内容、部门、发布时间以及结束时间, 点击【**提交**】即完成新增。新增完成后公告将显示在网站首页顶部导航上方, 最多可显示 3 条最新的进行中的通告。
- 3) **编辑**: 点击任一条公告后面的操作【**编辑**】都可以实现对该公告内容、部门、发布时间以及结束时间的修改, 点击【**提交**】即完成修改, 前端公告会相应的进行更新修改。
- 4) **删除**: 点击任一条公告的【**编辑**】后面的下拉框出现一个【**删除**】选项, 点击之后出现一个确认框, 点击【**确定**】即删除该公告, 前端该公告也将被删除。

### 11.8.3 私信

可对平台全部用户发出的私信进行查询、删除操作。

发信人	收信人	内容	发送时间
<input type="checkbox"/> tang2670 tangyc	王五922 wdytest	wdytest,欢迎加入课程 测试直播001	2023-2-07 10:55
<input type="checkbox"/> 王五922 wdytest	王丽娟3062 wanglijuan	wanglijuan,欢迎加入课程 验证随机考试的题目	2023-2-07 09:27
<input type="checkbox"/> 成都产品2775 cdadmin	徐致远 徐致远	徐致远,欢迎加入课程 9.20测试	2023-2-07 05:01
<input type="checkbox"/> 成都产品2775 cdadmin	张华鹏 张华鹏	张华鹏,欢迎加入课程 9.20测试	2023-2-07 05:01
<input type="checkbox"/> 成都产品2775 cdadmin	张福珍 张福珍	张福珍,欢迎加入课程 9.20测试	2023-2-07 05:01
<input type="checkbox"/> 成都产品2775 cdadmin	王恒宇 王恒宇	王恒宇,欢迎加入课程 9.20测试	2023-2-07 05:01

1) 删除：删除该条私信。

2) 查询：输入查询条件（起止时间，发信人，关键内容），点击【搜索】按钮可以查询到相应的私信。

### 11.8.4 私信设置

可对私信的发送权限进行控制，如下图所示。

私信发送设置

☐ 允许学员给学员发送私信

☐ 允许学员给讲师发送私信

☐ 允许讲师给学员发送私信

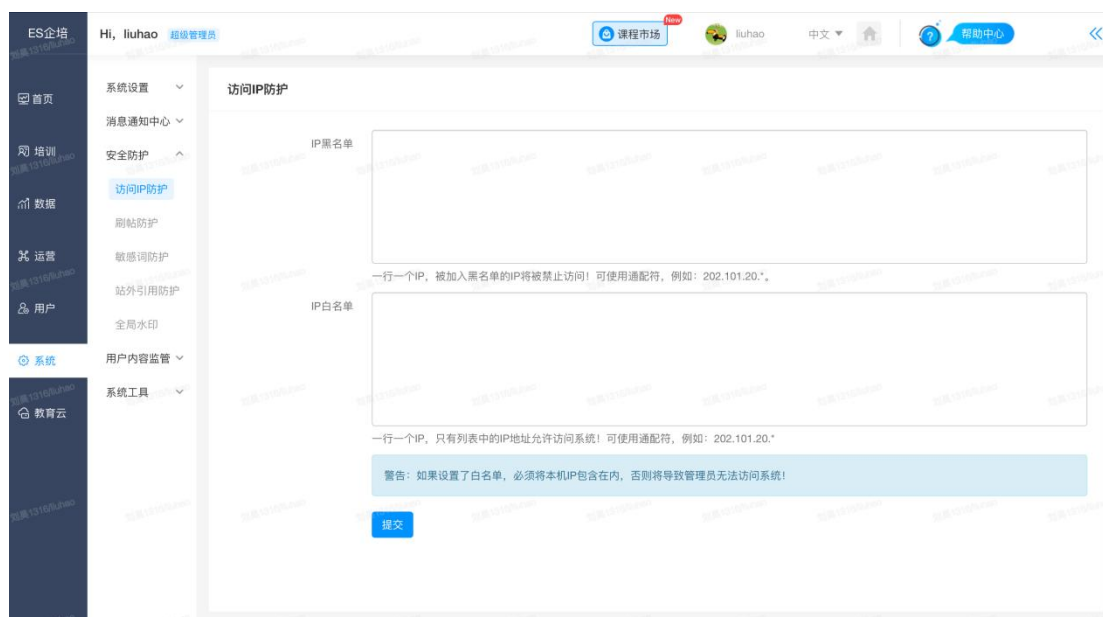
提示：支持取消上述角色间互发私信功能，其余角色不影响。设置仅对PC端有效。

提交

## 11.9 访问 IP 防护

1) IP 黑名单，此处设置平台 IP 黑名单；一行一个 IP，被加入黑名单的 IP 将被禁止访问，暂不支持网段的封锁。

2) IP 白名单，被设置在白名单里的 IP 才能访问本系统，但是需注意：如果设置了白名单，必须将本机 IP 包含在内，否则将导致管理员无法访问系统！



## 11.10 访问 IP 防护

限制用户的发帖情况，同一 IP 5 分钟内最多发帖次数（包含回复数）和同一用户 5 分钟内最多发帖次数（包含回复数），设置数字必须为大于等于 0 的整数，设置为 0 表示不限制，设置为大于 0 的整数则表示限制发帖数量，可根据需求进行设置。通过设置发帖限制可以防止恶意发帖对网站流量等的影响。



## 11.11 敏感词防护

### 11.11.1 敏感词列表

可新增、管理敏感词，有两种敏感词类型：屏蔽和禁用。

- 屏蔽：选择屏蔽，会将指定敏感词替换为"@"。



敏感词列表		屏蔽记录				
所有类型 ▾		敏感词 ▾		搜索关键字		
				搜索		
编号	命中敏感词	类型	屏蔽文本	用户	屏蔽时间	IP地址
73	asd	屏蔽	asdfaf	蒋锋五3187 蒋锋5	2022-3-02 15:00:35	115.199.180.50
72	asd	屏蔽	fasdfa	超级管理员2 admin	2022-2-14 10:16:47	124.160.104.78
71	牛逼	禁用	牛逼	成都产品2775 cdadmin	2021-12-27 18:18:46	218.88.27.147
70	牛逼	禁用	牛逼	成都产品2775 cdadmin	2021-12-27 18:18:31	218.88.27.147

在课程简介、课时内容等区域允许添加 iframe 代码，以引入第三方网站的组件。为保障网校安全，只允许白名单域名范围内的 iframe 网址。一行一个域名，请不要添加 http://前缀。

## 【EduSoho 企培版】用户使用指南



### 11.13 全局水印

开启后设置水印内容，全站页面展示水印内容，针对恶意截图传播方便溯源。



### 11.13 课堂讨论区管理

#### 11.13.1 课程话题列表

展示了课程中的话题列表。

## 【EduSoho 企培版】用户使用指南



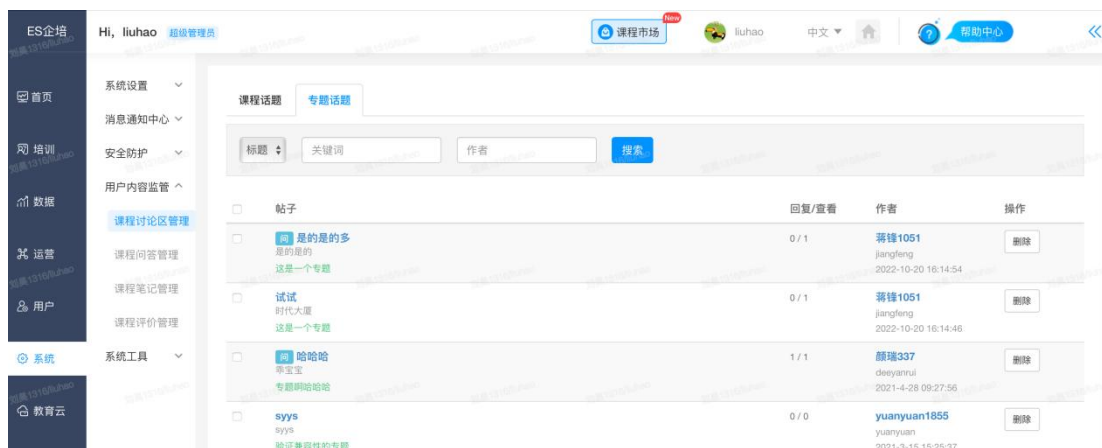
**A.加精/取消加精：**可对话题进行加精/取消加精操作，被加精的话题会有加精认证标识。

**B.置顶/取消置顶：**可对话题进行置顶/取消置顶操作，被置顶的话题会在列表前端显示，并且有置顶认证标识。

**C.永久删除话题：**点击删除按钮永久删除话题。

### 11.13.2 专题话题列表

展示了专题中的话题列表。

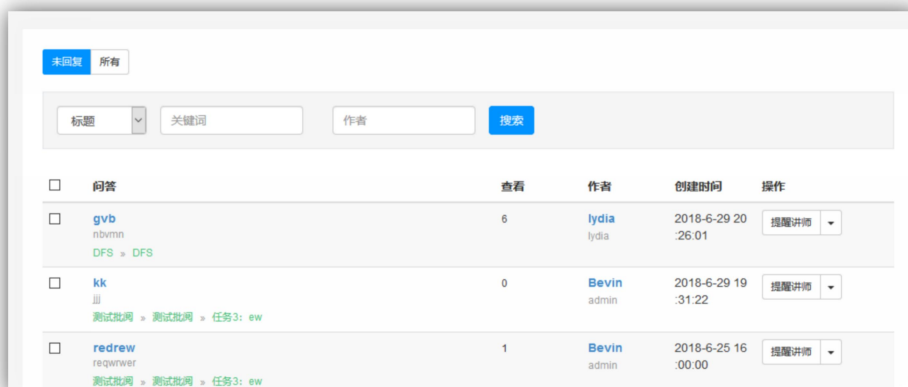


**删除话题：**点击删除按钮永久删除话题。

### 11.14 课堂问答管理

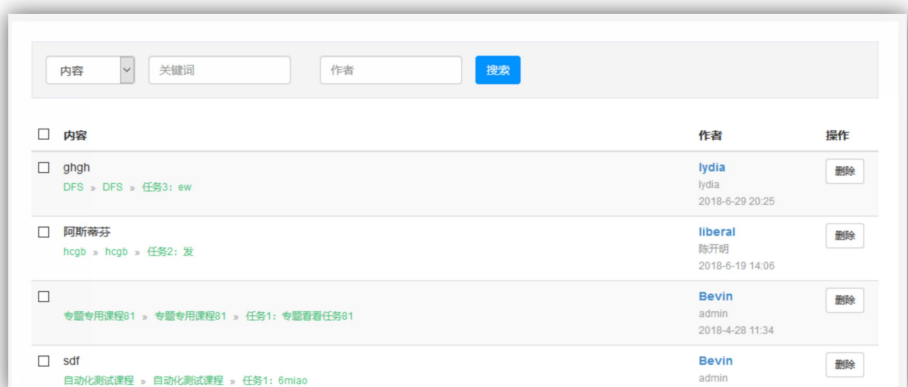
展示了课程中的问答列表。点击提醒讲师，会发送站内通知给对应讲师。





## 11.15 课程笔记管理

展示了课程中的笔记列表。

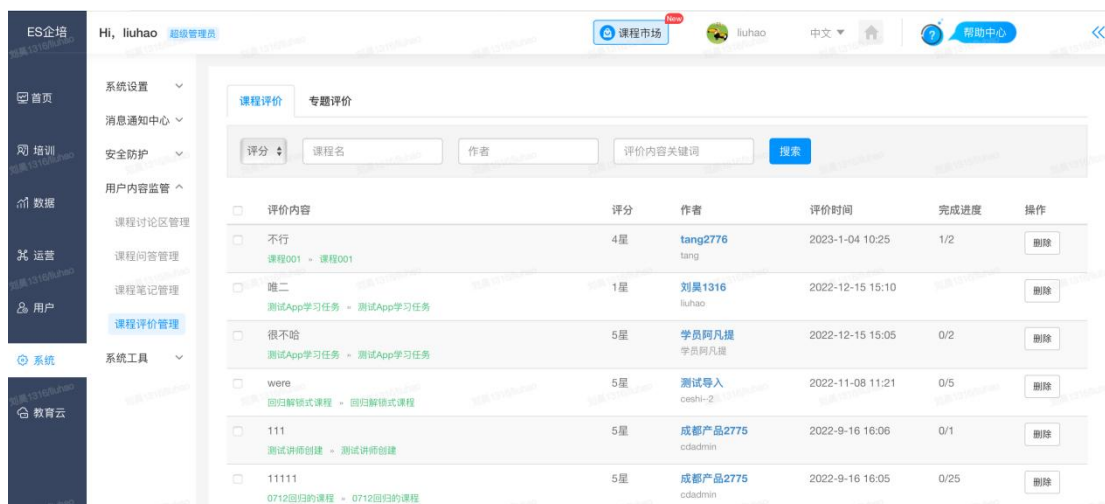


## 11.16 课程评价管理

### 11.16.1 课程评价

展示了课程中的评价列表。

## 【EduSoho 企培版】用户使用指南



**删除评价：** 点击删除按钮永久删除评价。

### 1.16.2 专题评价

展示了专题中的评价列表。



**删除评价：** 点击删除按钮永久删除评价。

## 11.17 系统优化



- 1) **刷新缓存**：刷新并重建缓存，让系统保持最优的状态。
- 2) **优化磁盘空间**：移动系统的临时数据，释放出更多的磁盘空间。

## 11.18 系统自检

系统自身进行环境监测、通信情况监测、系统文件、目录权限检查、系统空间占用情况监测以确保系统的正常运行。



## 11.19 系统日志

输入查询条件（提示，开始时间，结束时间，模块，操作，用户名）点击【搜索】可以查到相应的平台操作记录，详见下图：

系统操作日志

--所有等级-- 起始时间 结束时间 --所有模块-- --所有操作-- 姓名 搜索

用户	操作	日志等级	时间/IP
1	更新超时考试的定时任务执行成功 查看数据 Exam.update_absent_exam	提示	2023-02-07 18:00:02 未知区域
1	开始执行更新超时考试的定时任务 查看数据 Exam.update_absent_exam	提示	2023-02-07 18:00:02 未知区域
1	更新超时考试的定时任务执行成功 查看数据 Exam.update_absent_exam	提示	2023-02-07 17:00:02 未知区域
1	开始执行更新超时考试的定时任务 查看数据 Exam.update_absent_exam	提示	2023-02-07 17:00:01 未知区域
tang2776	积分账户 查看数据 reward_point_account_flow.inflow	提示	2023-02-07 16:59:36 浙江温州
tang2776	登录成功 user.login_success	提示	2023-02-07 16:59:36 浙江温州
成都产品2775	用户2142154115@qq.com(ID:2776)重置密码成功 user.password-changed	提示	2023-02-07 16:59:31 浙江温州
王丽娟3062	登录成功 user.login_success	提示	2023-02-07 16:25:57 浙江温州
王丽娟3062	登录成功 user.login_success	提示	2023-02-07 16:25:57 浙江温州
王丽娟3062	登录成功 user.login_success	提示	2023-02-07 16:25:57 浙江温州

# 聆听用户需求 持续技术创新



杭州阔知网络科技有限公司  
[www.edusoho.com](http://www.edusoho.com)

客服热线：400-804-1114

公司地址：杭州市滨江区浦沿街道伟业路  
3号德信AI产业园B栋17层

北京公司：北京市海淀区海淀北二街8号  
中关村SOHO A座1002

成都公司：成都市高新区天府二街368号  
绿地615号



扫码关注服务号  
回复“企培”试用